

La Chambre de Commerce considère la notion de qualité comme l'une de ses valeurs-clés qu'elle entend mettre en œuvre au quotidien et à tous les niveaux afin d'offrir des services dignes des plus hauts standards aux entreprises et aux porteurs de projets entrepreneuriaux.

La Chambre de Commerce
s'engage



- pour le développement **dynamique** et **soutenable** de l'activité socio-économique au Luxembourg et de tous ses acteurs.

Les caractéristiques principales de cette démarche sont **l'agilité**, **le professionnalisme** et **l'engagement** en faveur des entreprises luxembourgeoises.

La Chambre de Commerce
créée de la valeur



- pour les **entreprises** luxembourgeoises, en défendant et en promouvant leurs intérêts et en les accompagnant dans chaque étape de leur cycle de vie ;
- pour **l'économie** luxembourgeoise, en renforçant l'attractivité du Grand-Duché en tant que place économique ouverte, favorable aux affaires et soutenable.

La Chambre de Commerce **est reconnue**



- pour la certification **ISO 9001** de ses services depuis 2007. Cette norme repose principalement sur **l'orientation client** et **l'amélioration continue** de notre organisation et gouvernance.
- pour sa labélisation **ESR** depuis 2014. Cette démarche repose sur l'intégration des préoccupations **économiques**, **sociales** et **environnementales** des activités et des relations avec les **parties prenantes**.

Pour l'avenir,
la Chambre de Commerce
visé l'excellence



Le modèle **EFQM** est une **opportunité** pour la gouvernance et l'organisation de la Chambre de Commerce, dans l'intérêt de tous ses *stakeholders* et ses collaborateurs.

Basé sur le triptyque « orientation, opérations, résultats », cet outil structurant aide les organismes à **conduire le changement** et à **améliorer leurs performances** en permanence en les dirigeant vers un modèle d'**excellence**.


Marc Wagener
Chief Operating Officer

Le 6 juillet 2022.


Carlo Thelen
Chief Executive Officer