

AGENDA

SEMAINE DE LA QUALITÉ ET DE L'EXCELLENCE

2016

14 AU 18 NOVEMBRE



CHANGEMENT : QUI NE RISQUE RIEN NE GAGNE RIEN !

Quand le risque devient
acteur de changement.

- Gestion des risques
- Gestion du changement
- Echange et retour de bonnes pratiques

avec le soutien de :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

TRALUX a été récompensé
du Prix Luxembourgeois
de la Qualité
et de l'Excellence 2015
dans la catégorie
GRANDES ENTREPRISES



156, route de Luxembourg
L-3254 BETTEMBOURG
Tél. : +352 52 36 80-1
www.tralux.lu



PRIX LUXEMBOURGEOIS
DE LA QUALITÉ ET DE
L'EXCELLENCE

LAUREAT

2015

Nous remercions
tous les compagnons
et l'encadrement
pour leur investissement,
leur goût du challenge
et du travail bien fait.



SOMMAIRE

	Editorial de M. Etienne Schneider Vice-Premier ministre, ministre de l'Économie	page 5
	Mot de M. Roger Ianizzi - Secrétaire général du MLQE	page 7
14/11/2016	Intégrer la gestion des risques dans vos pratiques managériales avec l'ISO 31000	page 9
15/11/2016	Challenge du Change Manager : Testez votre expertise à la conduite du changement	page 11
16/11/2016	Les Bonnes Pratiques en entreprise	page 13
16/11/2016	Cercles des Bonnes Pratiques, Table ronde : Les enquêtes de satisfaction et après ?	page 15
17/11/2016	Forum qualité, changement : qui ne risque rien ne gagne rien ! Retour d'expérience sur la gestion des risques.	page 17
18/11/2016	Cérémonie de Remise du Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence.	page 18
9.11 - 2.12.2016	<i>Semaines de la Qualité du Mouvement Wallon pour la Qualité</i>	page 19



Les Membres Fondateurs du MLQE :



Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence A.s.b.l.
 5, rue Bommel · ZAE Robert Steichen · L-4940 Hautcharage
 Tél. : 26 65 48 75 · e-mail : info@mlqe.lu · www.mlqe.lu

EDITORIAL



de M. Etienne Schneider,
Vice-Premier ministre, ministre de l'Économie

Le management du risque et le management du changement : un duo gagnant

Cette année, la semaine de la Qualité et de l'Excellence est à sa treizième édition avec un programme complet qui essaye une fois de plus de répondre aux attentes des entreprises.

Les managements du changement et des risques sont devenus les principaux piliers de réussite d'une entreprise qui doit non seulement affronter l'émergence de nouveaux risques, mais également avoir une grande capacité d'adaptabilité afin de pouvoir suivre les conditions évolutives du marché.

Le changement, qu'il s'inscrive dans une optique de continuité ou de rupture, est un concept riche et varié qui va permettre aux entreprises d'améliorer leurs potentiels et les aider à maintenir le « cap » face à une concurrence exacerbée.

Combiné à une gestion des risques permettant à une entreprise d'identifier, d'analyser et de maîtriser tous les événements indésirables pouvant interférer avec son bon fonctionnement, le management du changement aura pour effet de renforcer la compétitivité et la pérennité d'une organisation.

« Changement : qui ne risque rien ne gagne rien ! – Quand le risque devient acteur de changement » est le thème qui sera évoqué tout au long de cette semaine organisée par le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence. J'invite les entreprises à y participer, peu importe leur taille ou leur(s) secteur(s) d'activité.

Le Gala de remise du Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence, prix soutenu par le ministère de l'Économie, clôturera cette semaine et récompensera les entreprises pour leur excellence en matière de qualité. Cet événement, unique en son genre à l'échelle nationale, réunit chaque année un nombre croissant de candidats et de participants.

Enfin, je tiens à féliciter l'ensemble des acteurs impliqués dans l'organisation et le bon déroulement de la Semaine de la Qualité et de l'Excellence 2016 afin d'en faire à nouveau un rendez-vous annuel incontournable auquel je souhaite tout le succès mérité.

Etienne Schneider

Vice-Premier ministre, ministre de l'Économie

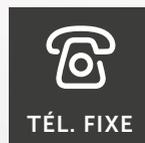
Avec BAMBOO, vous avez tout !



+



+



www.post.lu • 8002 8004



LE MOT DU SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MLQE



M. Roger Ianizzi

La conduite du changement : Facteur de réussite

*«Le changement n'est jamais facile, mais toujours possible »
(Barack Obama, Homme d'état, Président, Sénateur, 1961-)*

De nos jours, les entreprises doivent évoluer dans un environnement en perpétuelle mutation. Il faut s'adapter aux exigences du marché, répondre aux demandes des clients et apporter les solutions qui s'imposent de manière rapide.

Cette vitesse de transformation demande aux entreprises la mise en place de changements importants dans un délai de plus en plus court.

Le changement est partout, les outils, services et produits, mais aussi les modes de fonctionnement et de gestion des entreprises évoluent vers de nouveaux modèles et les organisations qui veulent réussir doivent s'adapter et répondre aux nouvelles exigences.

La conduite du changement est l'ensemble des méthodes, techniques et moyens qu'une organisation met en place pour accompagner une transformation qui va aboutir rapidement aux résultats espérés.

Elle demande néanmoins la participation de chaque collaborateur, exige une communication permettant d'expliquer la nécessité et l'importance des actions prévues et, en fin, doit comporter une formation assurant que tous les utilisateurs auront les connaissances requises pour mener à bien un projet.

Or, tout projet de changement comporte des risques qu'il faudra anticiper afin de garantir des conditions optimales pour la mise en œuvre de chaque nouvelle démarche.

« Changement – qui ne risque rien, ne gagne rien », c'est le thème de la Semaine de la Qualité et de l'Excellence de cette année, avec trois principales thématiques : la gestion du risque, la gestion du changement et les échanges et retour de bonnes pratiques. Différents ateliers, forums, workshop ou tables rondes vous seront proposés du 14 au 18 novembre 2016.

Je vous invite à découvrir le programme détaillé des événements dans cet agenda, ainsi que sur notre site www.mlqe.lu.

Je tiens à remercier le Ministère de l'Economie, qui chaque année soutient cette initiative du MLQE, tous les auteurs et intervenants, les entreprises participantes, l'équipe du secrétariat du MLQE, ainsi que les annonceurs sponsors qui nous ont permis de publier l'agenda et très particulièrement les partenaires qui contribuent au succès de la Semaine de la Qualité et de l'Excellence.

Roger Ianizzi
Secrétaire général

**e-Reputation
choisie,
pas subie!**



AXA Assurances Luxembourg S.A. - R.C.S. Luxembourg B 84554

parlons
de **PRO à PRO**

TeamUp Multirisques Pro

Ce qui se dit de vous sur Internet est aussi important que votre savoir-faire!

Que votre entreprise soit sur Internet ou non, vos clients, partenaires ou concurrents alimentent sa réputation sur le net. Avec la garantie e-Reputation, AXA met à votre disposition une équipe d'experts pour vous informer et vous accompagner en cas de crise (diffamation, divulgation, injure, dénigrement, usurpation d'identité).

Pour plus de détails, contactez votre Agent AXA ou votre Courtier.



www.axa.lu/fr/eReputationPro

d'Assurance / **nei erfannen**



LUNDI 14 NOVEMBRE
17h00 – 19h00

Lieu :
CHAMBRE DES MÉTIERS
2, Circuit de la Foire Internationale
L-1347 Luxembourg
Kirchberg



ISO 31000

INTÉGRER LA GESTION DES
RISQUES DANS VOS PRATIQUES
MANAGÉRIALES AVEC L'ISO 31000

LANGUE : FRANÇAIS

INTRODUCTION :

Chaque activité d'un organisme est soumise à des risques qui peuvent devenir des obstacles à l'atteinte de l'objectif escompté.

Dans un environnement concurrentiel de plus en plus acharné, la maîtrise de ces risques devient une priorité primordiale, n'oublions pas que les mauvaises choses peuvent survenir toutes seules alors que les bonnes choses surviennent seulement si nous les provoquons.

Durant ce workshop nous aborderons les sujets suivants :

- Pourquoi la gestion des risques est-elle essentielle dans une démarche qualité ?
- Comment introduire la gestion des risques dans une démarche qualité ?

INTERVENANTS :

Patricia Esnault, Quality Manager

Kaci Ouchene, Directeur Technique - Athena Conseil

PROGRAMME :

17h00 : Accueil des participants

17h10 : Introduction par **M. Roger Ianizzi**, Secrétaire Général du MLQE

17h20 : La norme ISO 31 000 associée à la norme ISO 9001.

19h00 : Rencontres informelles & verre de l'amitié

Inscriptions avant le 11 novembre 2016 via
www.mlqe.lu sous réserve de places disponibles.

Fraikin vous propose une large gamme de véhicules et une solution adéquate : location de 1 jour à 84 mois, gestion de flotte, rachat de parc...

POUR VOS BESOINS DE VÉHICULES

LOUEZ Fraikin



Une solution de location qui vous décharge de toutes contraintes :

- Prise en charge des formalités administratives
- Entretien et réparation de vos véhicules
- Assistance 24h/24 7j/7
- Mise à disposition de véhicules de remplacement



Notre agence est à votre disposition

✓ **DIFFERDANGE**
352 26 33 53 1

Fraikin

www.fraikin.lu

MARDI 15 NOVEMBRE
13h00 – 17h00

Lieu :
BANQUE DE LUXEMBOURG
14 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg



CHALLENGE DU CHANGE MANAGER :

TESTEZ VOTRE EXPERTISE À LA CONDUITE DU CHANGEMENT

LANGUE : FRANÇAIS

INTRODUCTION :

Challenge du Change Manager :

Mobilisez vos talents face à une situation de transformation pilotée par un logiciel de simulation d'entreprise !
Changer, vite et bien, est devenu une nécessité vitale pour les entreprises qui doivent s'adapter aux conditions très évolutives du marché. Or, nous avons tous en tête des changements qui ont été rejetés, pénalisant parfois durablement la bonne marche de l'entreprise. Susciter l'adhésion au changement est devenu une compétence-clé d'un chef de projet. Confrontez vos talents d'Agent du Changement dans une vraie simulation d'entreprise et mesurez votre efficacité en face des équipes concurrentes:

- Chaque équipe comporte 2 à 4 personnes.
- Vous et votre équipe assurerez le rôle de chefs de projet, en charge d'implémenter un grand projet de Transformation au sein de l'entreprise.
- Face à vous, un logiciel simulant les réactions de 24 managers de haut niveau d'une entreprise internationale.
- L'enjeu : faire adopter la Transformation par tous les managers dans un budget temps donné.
- Le simulateur fournit une palette d'outils : sachez les combiner au mieux de votre stratégie de Transformation. Attention le simulateur réagit comme une vraie entreprise !

L'équipe gagnante : celle qui transforme le plus grand nombre de managers en vrais « adopters » à l'issue de la simulation, en utilisant le minimum du budget temps alloué.

INTERVENANTS :

M. Michel Picot, Master Belt Lean Six Sigma spécialiste de la Transformation managériale dans les entreprises. 30 ans d'expérience dans la mise en oeuvre de projets de Transformation, dont 12 passés dans le Groupe AXA à déployer l'Excellence Opérationnelle. Formateur Coach en Lean Six Sigma et en Change Management.

PROGRAMME :

Dès 13h00 : Accueil des participants

13h30 : Installation du simulateur et vérification du bon fonctionnement. Chaque équipe se verra mettre à disposition un ordinateur et un paperboard.

13h45 : Présentation en séance plénière des équipes engagées.

14h00 : Présentation du challenge / Introduction au logiciel de simulation

14h30 : Challenge Change Manager of the Year

16h30 : Debriefing par équipe

Cocktail / Networking



INFORMATIONS : M. Olivier Ries au
+352 621 22 11 98 ou olivier@ries.eu.com

Inscriptions avant le 11 novembre 2016 via
www.mlqe.lu sous réserve de places disponibles.
Cet événement n'est pas ouvert aux consultants.

CBL



Des fondations solides, du savoir-faire et un projet clair

**CBL est une entreprise générale luxembourgeoise
présente dans tous les secteurs de la construction**

**La démarche de Développement Durable de CBL est soutenue par un
Système de Management Intégré Qualité-Sécurité-Environnement**

CBL est lauréat du Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence



SuperDrecksKëscht



Mouvement luxembourgeois
pour la Qualité et l'Excellence
PERFORMANCE • DURABLE
**QUALITY
MEMBER**

MERCREDI 16 NOVEMBRE
12h00 – 16h00

Lieu :
CBL - rue Hahneboesch
L-4578 Niederkorn
Visite : **BAN DE GASPERICH**
ILOT A

CBL

LES BONNES PRATIQUES EN ENTREPRISE

LANGUE : FRANÇAIS

INTRODUCTION :

Venez découvrir via la visite d'entreprise organisée par CBL, comment sont gérés les risques sur un chantier, et ce tant au niveau de la sécurité, de l'environnement que de la qualité, ainsi que la mise en place de nombreuses bonnes pratiques qui assurent continuellement la satisfaction des clients et le bien-être de ses employés.

INTERVENANTS :

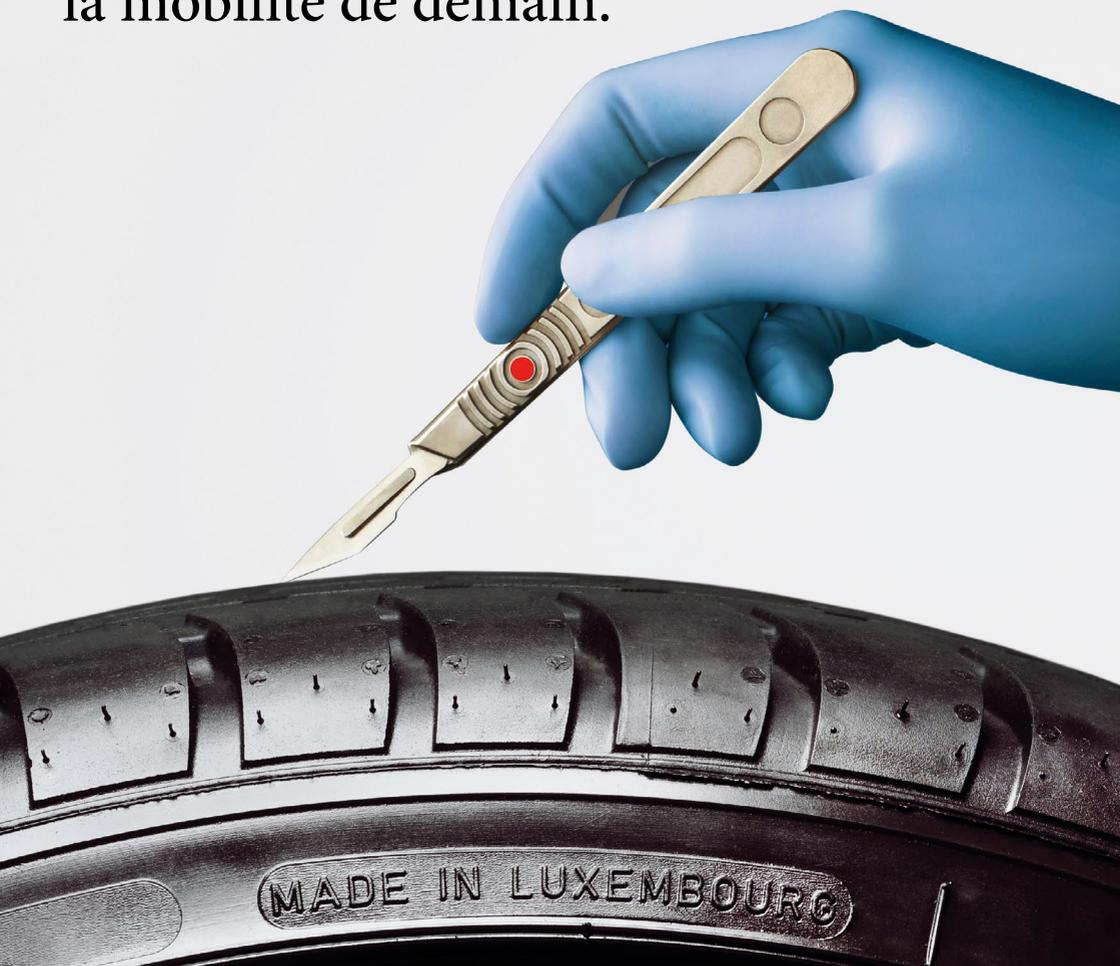
M. René Dessard, Responsable QSE - CBL

PROGRAMME :

- 12h00** : Rendez-vous au Siège de l'entreprise CBL à Niederkorn et lunch rapide
- 12h30** : Départ pour le chantier - Transport assuré par CBL
- 13h00** : Accueil des participants par le Directeur du chantier **M. Damien Vespignani**
- 13h15** : Introduction par **M. Roger Ianizzi**, Secrétaire général du MLQE
- 13h30** : Visite d'un chantier et démonstration de bonnes pratiques
- 16h00** : Débat et clôture de la visite
- 16h15** : Retour au siège de CBL à Niederkorn

Inscriptions avant le 11 novembre 2016 via
www.mlqe.lu sous réserve de places disponibles.

Nous sculptons avec précision, la mobilité de demain.



Être exigeant sur la qualité de nos services. Déterminer notre niveau de qualité. Être incisif sur les décisions qui mènent à demain. La mobilité, la technologie, les attentes de nos clients. Autant de sujets qui façonnent au quotidien notre entreprise. En favorisant l'excellence, ce n'est pas seulement une entreprise qui avance, c'est tout un pays qui avance. Ensemble nous sculptons avec précision la mobilité de demain au Luxembourg.



Autopolis Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange
Luxembourg / info@autopolis.lu / +352 43 96 96 25 00

Autopolis Nord 8 zone Artisanale et Commerciale
9085 Ettelbruck / +352 81 24 99

autopolis
DRIVEN BY EXCELLENCE

MERCREDI 16 NOVEMBRE
17h00 – 19h00

Lieu :
CBL
Rue Hahneboesch
L-4578 Niederkorn



CBP
CERCLES
DES BONNES
PRATIQUES

SE DEMARQUER PAR L'EXCELLENCE DES BONNES PRATIQUES

TABLE RONDE : LES ENQUÊTES DE SATISFACTION ET APRÈS ?

LANGUE : FRANÇAIS

INTRODUCTION :

Afin de se démarquer dans une économie mondialisée, la mise en place de **bonnes pratiques innovantes et efficaces** est indispensable.

Elles permettent de se différencier et de **créer de nouveaux leviers** de satisfaction qui augmenteront la performance de l'organisation et impressionneront les clients et les collaborateurs.

Depuis quelques années les Cercles des Bonnes Pratiques ont permis à des organisations différentes d'avoir **des échanges structurés et constructifs** sur leurs pratiques de management, de comparer leurs résultats de satisfaction sur des indicateurs précis, et d'identifier de nouvelles idées et voies d'amélioration qui bénéficient aux participants.

Durant cet évènement nous vous donnerons un aperçu des échanges et des bonnes pratiques issues des Cercles des Bonnes Pratiques.

INTERVENANTS :

M. Norman Fisch, Coordinateur - INDR

M. Roger Ianizzi, Secrétaire Général - MLQE

Mme Monique Gammaitoni, Directeur Administratif & Ressources Humaines, Responsable Assurance Qualité - Muller & Wegener

M. Castor Aguilera, Coordinateur Qualité - Help

Mme Hélène Langlois, Quality and process officer - Université de Luxembourg, Faculté de droit, d'économie et de Finance

PROGRAMME :

17h00 : Accueil des participants

17h10 : Présentation rapide des Cercles des Bonnes Pratiques

17h20 : Introduction des participants – Tour de table (retour d'expérience)

18h00 : Débat ouvert :

- Comment motiver le personnel pour faire la différence
- Comment améliorer la collaboration et la satisfaction de vos clients
- Les bonnes pratiques et la responsabilité sociétale

19h00 : Cocktail offert par CBL

CBL

Inscriptions avant le 11 novembre 2016 via
www.mlqe.lu sous réserve de places disponibles.



**LA FÉDÉRATION DES HÔPITAUX LUXEMBOURGEOIS,
MOTEUR ET PARTENAIRE ACTIF POUR PROMOUVOIR
ET DÉPLOYER LA QUALITÉ DES PRESTATIONS HOSPITALIÈRES**

Priorités du programme qualité national :

1. Sécurité Patients
 - a) Identitovigilance
 - b) Sécurité de la prise en charge médicamenteuse
2. Efficience financière
3. Transparence via le projet de documentation de l'activité médicale hospitalière
4. Assessment externe du management de la qualité selon le modèle EFQM v.2013

Pour plus d'informations:



www.fhlux.lu

JEUDI 17 NOVEMBRE
17H00 – 19H00

ALD Automotive
270 Route d'Arlon
L-8010 Strassen

ML Mouvement
luxembourgeois
pour la Qualité
et l'Excellence
QE
PERFORMANCE • DURABLE

15
Années
2001 • 2016

FORUM QUALITÉ

CHANGEMENT : QUI NE RISQUE
RIEN NE GAGNE RIEN !

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LA
GESTION DES RISQUES

LANGUE : FRANÇAIS

INTRODUCTION :

Qui dit risque dit opportunité, le gérer signifie déterminer les axes d'amélioration, établir une stratégie adaptée à son entreprise, mais cela permet également d'accroître les effets souhaitables et réduire les effets indésirables. Comment la gestion des risques peut-elle contribuer à la stabilité d'une entreprise ? Les participants vous donneront un retour sur leurs expériences dans le domaine du management des risques.

INTERVENANTS :

Franck BECHEREL, Directeur général - Tralux Construction
Yves COLLET, Développement de l'organisation - Croix-Rouge luxembourgeoise
Caroline HINDHAL-RIOS, Directrice adjointe Qualité et Risques - Hôpitaux Robert Schuman
Dominique ROGER, General Manager - ALD Luxembourg
Laurent SUBY, Président - ATDL (Association des Travailleurs Désignés Luxembourgeois)
Stefan Zerwes, Directeur - ESCEM A.s.b.l.

PROGRAMME :

17h00 : Introduction par **M. Roger IANIZZI**, Secrétaire général du MLQE
17h15 : Introduction des participants : tour de table
18h00 : Débats et intervention du public
19h00 : Cocktail de clôture (offert par ALD Automotive)



ALD
Automotive

Inscriptions avant le 11 novembre 2016 via
www.mlqe.lu sous réserve de places disponibles.



Muller & Wegener
www.mullerwegener.lu



- Papier & Façonné
- Ecriture & Marquage
- Equipement de bureau
- Classement & Archivage
- Fourniture informatique
- Hygiène & Restauration
- Printing Services

*Répondre à vos besoins,
c'est dans notre Nature !*



Membre de
VALORLUX





VOTRE
ENTREPRISE

PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ ET DE L'EXCELLENCE

ÉDITION 2017

LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES !

POUR PLUS D'INFORMATIONS : tél.: 26 65 48 75 · e-mail : info@mlqe.lu · www.mlqe.lu



CÉRÉMONIE DE REMISE DU PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ ET DE L'EXCELLENCE

VENDREDI 18 NOVEMBRE
À 18H00

Lieu : **CHAMBRE DE COMMERCE**
7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg-
Kirchberg

LANGUE : FRANÇAIS

INTRODUCTION :

Reconnaissance de la performance d'une organisation, le Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence est décerné chaque année par un membre du gouvernement.

Les lauréats sont évalués suivant un processus neutre, mené par des évaluateurs formés, dans un cadre dépourvu de tout conflit d'intérêt. Ils sont sélectionnés sur base de résultats positifs et en amélioration. Le Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence est un gage de confiance envers les lauréats.

Nous vous invitons à venir découvrir les heureux gagnants 2016 le 18 novembre.

PROGRAMME :

18h00 : Cérémonie de Remise des Prix animée par Monsieur **Camille NEY**

- Mot de bienvenue par Monsieur **Carlo Thelen**, Directeur général, Chambre de Commerce
- Introduction par Dr. **Marc Graas**, Président du Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence Asbl
- Allocution d'ouverture par Monsieur **Tom Theves**, Premier Conseiller de Gouvernement, chef de cabinet du ministère de l'Économie
- Attribution des « **Prix Luxembourgeois de la Qualité et de l'Excellence** », des mentions « **Sur la Voie de l'Excellence** » et du Prix étudiant « **Le coup de coeur du MLQE** »

19h30 : Cocktail dînatoire / Networking - Entertainment



Avec le soutien
du Ministère de
l'Économie :



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE

et en partenariat avec :



Inscription gratuite sur invitation par retour de courrier ou via notre site internet
www.mlqe.lu

Date limite d'inscription : 11 novembre 2016

Évènement non payant. Pour plus d'informations : email : info@mlqe.lu - tel.: 26 65 48 75



Pour information : www.mwq.be

ou par mail : info@mwq.be

ou par téléphone : **+32 (0) 81 63 49 09**

SEMNAINES DE LA QUALITÉ DU MOUVEMENT WALLON POUR LA QUALITÉ
DU 9 NOVEMBRE AU 2 DÉCEMBRE 2016

DATE	QUI ?	QUOI ?	OU ?
9.11	Dans le cadre de la journée mondiale de la Qualité : MWQ – FOREM	Rencontre avec les stagiaires Qualiticiens du FOREM	MWQ Parc CREALYS, @trium Rue Camille Hubert 5032 Isnes
10.11	CEQUAL	Une conférence décoiffante Devenez Punk manager pour booster la créativité de votre équipe et de vos projets	Au Cercle de Wallonie, Esplanade du Val Seraing
17.11	MWQ – SPF Mobilité	SPF Mobilité : la thématique du management libéré au sein d'un service public	SPF Mobilité City Atrium Rue du Progrès 56 1210 Bruxelles
24.11	CRF (Centre Régional de Formation)	Événement Scillus Découverte des nouveautés de l'outil : présentation des évolutions de Scillus, du nouveau programme de coaching expert et témoignages	Moulin de Beez Rue du Moulin de Meuse 4 5000 Namur
25.11	Hôpital psychiatrique du Beau Vallon asbl	Retour d'expérience : premier hôpital à être accrédité pour l'ensemble de ses services	Rue de Bricgniot 205 5002 Saint-Servais
28.11	EMERSON Climate Lauréat du PWQ 2015 – catégorie Eveil à l'Excellence (domaine privé)	Présentation du « Déploiement stratégique et la gestion du changement »	Welkenraedt
28.11	Commissariat Général au Tourisme	Présentation et partage de bonnes pratiques et d'expériences	Bourse de Commerce Congrès de Namur
30.11	Trempline asbl Lauréat du PWQ 2015 – catégorie Eveil à l'Excellence (domaine public/associatif)	Présentation des bonnes pratiques mises en place	Rue Grégoire Soupart 25 6200 Châtelineau
2.12	Union Wallonne des Entreprise – Cellule environnement	Témoignages d'entreprises : « Environnement : comment sensibiliser et communiquer efficacement au sein d'une entreprise ? »	Moulins de Beez Rue du Moulin de Meuse 4 5000 Namur

Certains évènements ne sont pas ouverts au public.



Sécher & Gesond mat System

www.label-sgs.lu

Label de qualité en matière de sécurité et de santé au travail pour les petites entreprises

Dans un souci d'aider les entreprises à mettre en place une gestion efficace de la sécurité et de la santé au travail, l'Association d'assurance accident (AAA) a créé un label de qualité en matière de sécurité et de santé au travail, dénommé « Sécher a Gesond mat System ». Avec ce label, destiné aux petites entreprises, l'AAA aimerait encourager les efforts particuliers des employeurs en matière de prévention des risques, tout en minimisant le volet administratif.

Le label offre aux entreprises une image de qualité en matière de sécurité et de santé au travail et leur permet surtout de bénéficier d'un conseil personnalisé et d'un accompagnement par les agents du service de prévention de l'AAA.

Le conseil et la certification des entreprises sont entièrement gratuits.

De plus amples informations peuvent être obtenues auprès du service de prévention de l'AAA:

Tel: 26 19 15 - 2201 / Fax: 40 12 47 / Email: prevention@secu.lu

www.label-sgs.lu



ASSOCIATION
D'ASSURANCE ACCIDENT
www.aaa.lu

**VISION
ZERO**
RISQUES
ACCIDENTS
MORTS
www.visionzero.lu



LA QUALITÉ,
LA CLEF DU SUCCÈS

VOUS DÉSIREZ DEVENIR MEMBRE DU MLQE ?

Contactez Roger Ianizzi au
tél.: 26 65 48 75 ou par mail : roger.ianizzi@mlqe.lu



Mouvement luxembourgeois
pour la Qualité et l'Excellence
PERFORMANCE • DURABLE

QUALITY
MEMBER

Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence A.s.b.l.
5, rue Bommel · ZAE Robert Steichen · L-4940 Hautcharage
Tél. : 26 65 48 75 · e-mail : info@mlqe.lu · www.mlqe.lu

ISO

Comptez sur nous pour la certification
de vos systèmes de management.

- ✓ Qualité
- ✓ Hygiène
- ✓ Sécurité
- ✓ Environnement
- ✓ Énergie

ESCEM, votre organisme de certification.

Certificat TÜVRheinland®
Certificat ESCEM

