



INVITATION

Dans le cadre de ses activités d'« *Enterprise Europe Network-Luxembourg* »,
la *Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg*,
en collaboration avec le *Secrétariat Général du Benelux*,
a le plaisir de vous inviter à assister à la conférence

« Comment lutter efficacement contre les arnaques ? »

« *Entreprises, sécurisez votre environnement !!* »

qui aura lieu le **lundi 18 mars 2013 de 9h30 à 12h15**
au Centre de Conférences de la Chambre de Commerce.

Dans la continuité de la conférence organisée en mars 2011, cette manifestation s'adresse aux PME/PMI, cibles de choix en nombre croissant, victimes de pratiques commerciales déloyales. En plus d'être dérangeantes et malveillantes pour les utilisateurs, ces pratiques représentent pour les entreprises un préjudice économique très lourd et un défi de taille.

La lutte contre ces pratiques est devenue une priorité politique requérant désormais une approche internationale. Pour répondre à ces exigences, il convient de renforcer le dispositif réglementaire existant et de mobiliser significativement des moyens afin de dissuader les fraudeurs de manière efficace.

Cette journée s'inscrit dans le cadre du « **mois de l'arnaque** »¹, initiative internationale dont l'objectif est de sensibiliser les entreprises et les consommateurs face aux arnaques et à leur dimension internationale et de les informer sur la façon d'y faire face. Des exposés pratiques de professionnels du terrain vous éclaireront sur les formes d'arnaques les plus courantes et vous aideront à organiser la sécurité de votre environnement de travail, à protéger vos droits ainsi que le patrimoine immatériel de votre entreprise.

(1) Cette action est menée chaque année par l'ICPEN-RICPC (Réseau International de Contrôle et de Protection des Consommateurs) dont le Grand-Duché de Luxembourg est membre depuis sa création en 1992.

Conférence: « Comment lutter efficacement contre les arnaques ? »

« *Entreprises, sécurisez votre environnement !!* »

Organisateur:

Invitation

Date: 18 mars 2013 • Lieu: Chambre de Commerce
de 09h30 à 12h15



L'Europe à la portée de votre entreprise.

en collaboration avec:



Programme

Séance inaugurale

09h00 - 09h30

Accueil des Participants - Café & Viennoiseries

09h30 - 09h40

Mot de Bienvenue

M. Pierre Gramagna, Directeur Général de la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg

09h40 - 09h50

Allocution d'Ouverture

Mme Françoise Hetto-Gaasch, Ministre des Classes moyennes et du Tourisme

09h50 - 10h10

Mieux protéger les entreprises contre les pratiques commerciales trompeuses : vers un renforcement du cadre législatif européen

M. Gösta Petri, Chef d'Unité adjoint, Unité A3, Droit de la Consommation et du Marketing, Commission européenne, DG Justice

10h10 - 10h25

L'apport actuel du Benelux dans le dispositif de lutte anti-arnaques : un exemple de coopération renforcée au niveau européen

M. Alain de Muysen, Ambassadeur, Secrétaire général adjoint de l'Union Benelux, Bruxelles

10h25 - 10h30

Mot de clôture

Mme Sabrina Sagromola, Gérant de l'Entreprise Europe Network-Luxembourg, Responsable des Affaires Européennes, Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg

10h30 - 10h45

*** Pause - Café ***

10h45 - 12h15

Ateliers de travail (en parallèle)

Workshop N°1:

Quelques exemples de bonnes pratiques « anti-arnaques » dans le cadre du Benelux

- Belgique : Procédure de dépôt de plainte et avis aux entreprises en Belgique
La réforme de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques de marché et à la protection des consommateurs : une approche novatrice et audacieuse - L'apport des récentes dispositions, véritable pilier répressif et gage d'efficacité en matière de protection des consommateurs contre les arnaques.
- Pays-Bas : Le traitement des plaintes aux Pays-Bas, une approche prudente
Analyse des récentes décisions jurisprudentielles ;
L'appel du juge en faveur d'une réforme du cadre législatif : une réforme en marche ?

Débat - Echange avec les participants

Workshop N°2:

Les différentes catégories d'arnaques à l'ère du numérique

- Toute l'actualité sur les nouvelles formes d'arnaques au Luxembourg
Mme Bernadette Friederici-Carabin, Conseiller de direction 1^{ère} classe, Pratiques commerciales, Ministère des Classes moyennes et du Tourisme
- Le « Phreaking » - piratage des systèmes téléphoniques - Quel impact pour les PME ?
M. Pascal Enzinger, Commissaire en Chef, Enquêteur auprès de la section « Nouvelles Technologies de la Police Judiciaire »
- Registres de marques et factures trompeuses
M. Lex Kaufhold, Conseiller de direction 1^{ère} classe, chargé de direction, Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur, Office de la Propriété intellectuelle

Débat - Echange avec les participants

Workshop N°3:

Systèmes et réseaux d'information: sécurité et prévention dans le milieu de l'entreprise

- Garantir la sécurité des sites web - Aspects pratiques et conseils
M. Manuel Silvos, Responsable de la sécurité des systèmes d'information (« RSSI »), Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur
- De la nécessité pour les PME d'effectuer une analyse de risques - Menaces, vulnérabilités et impacts des risques informatiques, quels enjeux aujourd'hui ?
M. François Thill, Attaché de Gouvernement, Chef du projet CASES, Direction du Commerce Electronique, Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur

Débat - Echange avec les participants

*** Sandwich-Lunch & Business networking ***



Conférence: « Comment lutter efficacement contre les arnaques ? »



« Entreprises, sécurisez votre environnement !! »

le lundi 18 mars 2013
à la Chambre de Commerce

Merci de retourner le présent formulaire d'inscription par e-mail ou par fax pour le
vendredi 15 mars 2013 à 12h00 au plus tard

à la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg
Entreprise Europe Network - Luxembourg

Tél. : + 352 42 39 39 - 333 - Fax : +352 43 83 26 - E-mail : een@cc.lu

Personnes de contact : Mmes Joëlle Benguigui / Sabrina Aksil

Entreprise:

Nom, Prénom (participant 1):

Nom, Prénom (participant 2):

Fonction (1):

Fonction (2):

Adresse:

Code Postal: Pays:

Tél.: Fax:

E-mail (1): E-mail (2):

confirme(nt) sa / (leur) participation à la conférence « Comment lutter efficacement contre les arnaques ? » qui aura lieu le lundi 18 mars 2013 de 9h30 à 12h15 à la Chambre de Commerce.

confirme(nt) sa / (leur) participation aux ateliers de travail se déroulant en parallèle de 10h45 à 12h15 :

Workshop n°1 : « Quelques exemples de bonnes pratiques anti-arnaques au Benelux ».

Workshop n°2 : « Les différentes catégories d'arnaques à l'ère du numérique ».

Workshop n°3 : « Systèmes et réseaux d'information : Sécurité et prévention dans le milieu de l'entreprise ».

confirme(nt) sa / (leur) participation au sandwich-lunch offert par la Chambre de Commerce de 12h15 à 14h00.

Date: Signature: