

Accessibilité des produits et services @ Letzshop

23 septembre 2024

LETZSHOP
LOKAL ASS EIS NET EGAL

Introduction

- Objectif de la présentation
 - Définir ce qu'est l'accessibilité
 - Examiner le cadre légal et les opportunités pour Letzshop
 - Partager les résultats de l'audit et des témoignages concrets du terrain



Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

- Définition de l'accessibilité
 - Rendre les produits et services accessibles à tous, y compris les personnes en situation de handicap
- Types d'accessibilité :
 - Visuelle, auditive, motrice, cognitive



Contexte légal : Loi et Acte Européen

- Loi du 28 mai 2019 au Luxembourg
 - Obligation d'accessibilité pour les services publics et privés
- Acte Européen sur l'Accessibilité (2025)



LETZSHOP
LOKAL ASS EIS NET EGAL

Les Opportunités pour le Secteur Privé

- Nouvelle clientèle
 - Accès à une clientèle plus large, y compris les personnes handicapées
- Réputation et image de marque
 - Engagement pour l'inclusion renforce la marque
- Conformité légale et évitement des sanctions



Résultats de l'audit d'accessibilité Letzshop (Novembre 2022)

- Conformité générale faible
 - Taux de conformité de 26,32 %
- Problèmes principaux
 - Étiquettes ARIA manquantes
 - Navigation au clavier non fonctionnelle
 - Problèmes de contraste



1^{er} problème identifié: Étiquettes ARIA

- Qu'est-ce que les étiquettes ARIA ?
 - Labels destinés aux technologies d'assistance pour faciliter la navigation
- Problème
 - Absence d'étiquettes ARIA sur les boutons et images clés



2^e problème identifié: Navigation au clavier

- Problème
 - Certains éléments interactifs comme les filtres ne sont pas accessibles au clavier
- Solution
 - Assurer que chaque élément interactif est accessible via la touche Tab



3^e problème identifié: Contraste

- Problème de contraste
 - Ratio de contraste inférieur à la norme (4.5:1 pour les textes)
- Impact
 - Les utilisateurs malvoyants ont du mal à lire certains textes



Prochaines étapes pour Letzshop

- Améliorations prévues
 - Implémentation des ARIA Labels
 - Résolution des problèmes de contraste
 - Meilleure prise en charge du clavier et des lecteurs d'écran



Conclusion

- Accessibilité = Responsabilité + Opportunité
- Prochaines actions
 - Continuer à tester et à améliorer l'accessibilité
 - Suivre les retours des utilisateurs

