



Quelle compétences pour quels emplois à l'ère du numérique?

Le travail 4.0 en pratique

Le développement de la société de l'information

Jean DIEDERICH – Président de l'APSI



CHAMBRE DES SALAIRES
LUXEMBOURG



CHAMBRE DE
COMMERCE
LUXEMBOURG



CHAMBRE
DES METIERS
Luxembourg



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire



ICTluxembourg



L'APSI, l'association patronale du secteur TIC: devenir membre?

Une association patronale sans but lucratif créée en 2000, avec pour but la défense des intérêts professionnels, matériels et moraux de ses membres, l'extension et le perfectionnement des institutions des professions de la société de l'information, le tout tant seul que dans un cadre fédéré.

Qui peut devenir membre?

Peut devenir membre effectif de l'association tout professionnel actif légalement établi sur le territoire du Grand-duché de Luxembourg, ayant à titre significatif en charge le commerce ou le développement de services relatifs à la société de l'information, que ce soit des personnes morales ou des personnes physiques. Ces derniers peuvent devenir membre en leur nom personnel.

L'APSI compte aujourd'hui 82 membres actifs
(l'APSI a doublé en 5 ans!)

Pourquoi devenir membre de l'APSI? Plus sur www.APSI.lu

AMPLIFIER la voix des acteurs du secteur informatique et porter leur avis, critiques, propositions et projets auprès des autorités politiques, de sorte à favoriser le développement économique durable.

PROMOUVOIR les intérêts professionnels des employeurs du secteur informatique auprès des décideurs et des investisseurs potentiels au Grand-duché.

SENSIBILISER le marché luxembourgeois et de la Grande Région, ses acteurs économiques et politiques, et la société toute entière aux enjeux des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

INFORMER les professionnels de la société de l'information sur tout sujet d'intérêt général ou spécifique, notamment relatif à leurs droits et devoirs.

Indépendant et Ouvert

APSI Day 1/2017 – The Programmable API Economy



Member of



In partnership with



Association des Banques et Banquiers, Luxembourg
The Luxembourg Bankers' Association
Luxemburger Bankenvereinigung

with the media support of

PAPERJAM
Business zu Lëtzebuerg



L'association des professionnels de la société de l'information (APSI) vous invite au

APSI Day n° 1 /2017

The API Economy, Open Banking & PSD2

March 30th at 13:30, Chambre de Commerce, 7 rue Alcide de Gasperi, Luxembourg

13:30 Welcome Coffee

14:00 Introduction "APIs, the Digital Glue of the Programmable Economy", by Jean Diederich, Partner at Wavestone and President of APSI, Luxembourg

14:30 "Understanding Gartner's Magic Quadrant for Full Life Cycle API Management", by Paolo Malinverno, Research VP at Gartner, Ireland

15:00 "APIgee's innovative solutions for Open Banking and the PSD2", by David Andrzejek, VP at APIgee / Google Solutions, UK

15:30 "XMLdation Bank: PSD 2 Programmes, Developer Portals and Sandboxes", by Tricia Balfe, VP of Services, XMLdation, Finland

16:00 Panel, Questions & Answers "What's next in the API Economy and Open Banking?" participants: Paolo Malinverno, David Andrzejek and Jean Diederich, moderator: tbc

16:30 Cocktail & Networking

The event will take place at Chambre de Commerce, 7 Rue Alcide de Gasperi, L-1615 Luxembourg at 13:30 and followed by a network cocktail. To register click [here](#). Participation is free.

Gartner

Google
apigee



WAVESTONE



ICT Luxembourg



Mission statement: Digital Economy, not only ICT?

Definition [edit]

The term 'Digital Economy' was coined in Don Tapscott's 1995 best-seller *The Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence*.^[1] The *Digital Economy* was among the first books to show how the Internet would change the way we did business. It became an international best-seller within one month of its release, appearing on a number of best-seller lists, including the *New York Times Business Book* list and a seven-month run on the *BusinessWeek* best sellers list. *BusinessWeek* also named *The Digital Economy* the top selling business book for 1996.^[2]

According to Mesenbourg (2001),^[3] three main components of the 'Digital Economy' concept can be identified:

- supporting infrastructure (hardware, software, telecoms, networks, etc.),
- e-business (how business is conducted, any process that an organization conducts over computer-mediated networks),
- e-commerce (transfer of goods, for example when a book is sold online).

But, as E In the la:
the form According to Mesenbourg (2001), 3 main components of the “Digital Economy” concept can be identified:

- More rec 
1. **ICT supporting infrastructure (hardware, software, networks, ...),**
 2. **E-Business (business processes conducted over computer-mediated networks),**
 3. **E-Commerce (transfer of goods & services online, B2C, B2B, P2P, ...).**

But, as Bill Imlah comments “new applications are blurring these boundaries and adding complexity...”



= Digital = ICT + E-Business + E-Commerce



ICTLuxembourg

Luxembourg 4.0 ou la contribution du Digital dans le progrès économique du Luxembourg



INTERVIEW

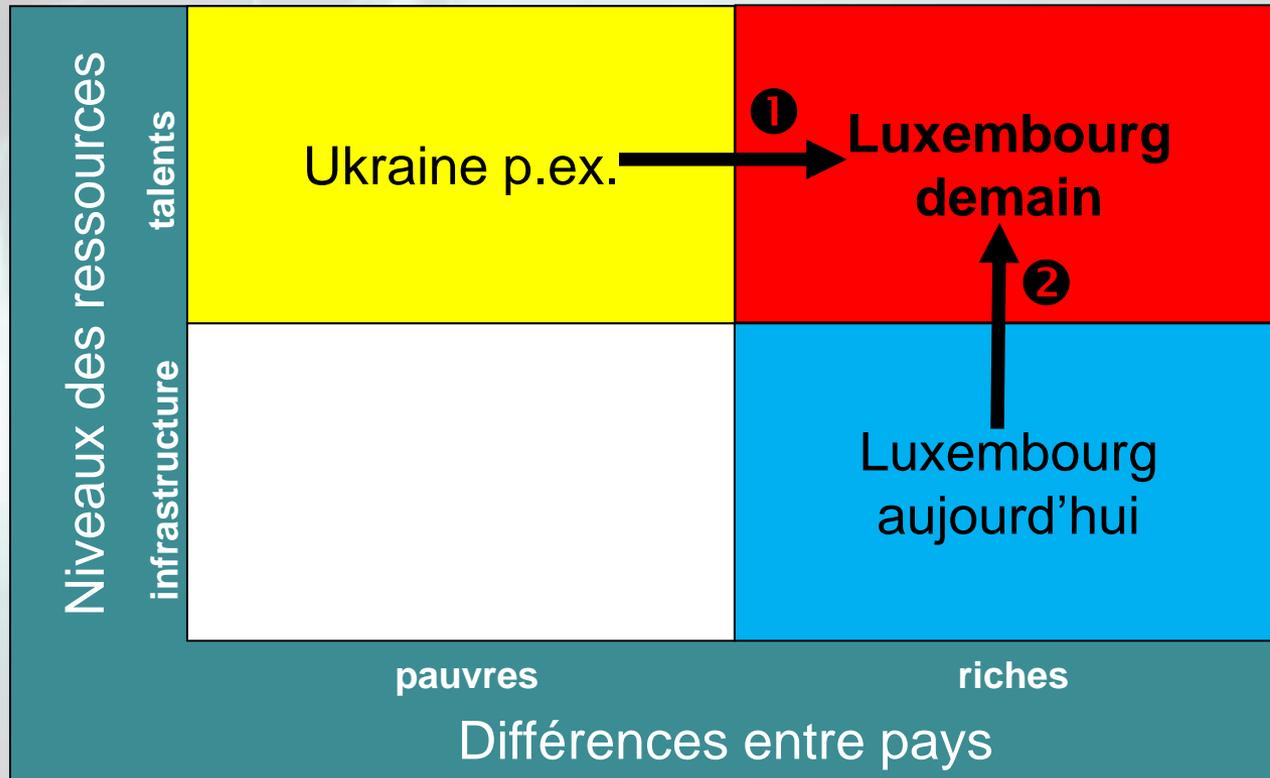
Klaus Schwab: «La quatrième révolution industrielle bouleverse notre société dans ses fondements»

Le fondateur du World Economic Forum met à jour les ressorts de la quatrième révolution industrielle. Et il prévient: la transformation de l'économie ne fera que s'accélérer

La Société de l'information et le faux débat sur la Fracture Numérique

- La **Société de l'Information** désigne un état de la société dans lequel les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle prépondérant (*L'expression de **société de la connaissance** est parfois préférée à celle de société de l'information*).
- Et puis on arrive tout de suite au **faux débat** concernant la **Fracture Numérique**, une notion calquée sur celle de **fracture sociale**, avec une **disparité est fortement** marquée entre les **pays riches** et les **pays pauvres**, les **zones urbaines denses** et les **zones rurales ...**
- Les supporteurs ce discours distinguent **3 niveaux d'inégalités** :
 - L'inégalité dans l'**accès à un ordinateur, au web (infrastructure)**,
 - L'inégalité dans l'**usage d'outils informatique (infrastructure)**,
 - L'inégalité dans l'**usage des informations issues de ces outils (savoir-faire)**.
- **Et on oublie le capital humain et les talents digitaux?**
 - **Ce n'est pas parce que vous êtes pauvre que vous n'avez pas de talents?**

Rattraper l'énorme retard dans le domaine des Talents Numériques



① Les talents Hors-EU (pays pauvres) est la solution à court terme!

Luxemburger Wort

Le président de l'APSI, Jean Diederich, sur la "blue card"

"On se tire une balle dans le pied"

Veröffentlicht am Mittwoch, 17. Juni 2015 um 06:30



*Pour le président de l'APSI, Jean Diederich, la blue card imite à l'outsourcing
Gerry Huberty*

Propos recueillis par [Thierry Labro \(https://twitter.com/ThierryLabro\)](https://twitter.com/ThierryLabro)

M. Diederich, les nouvelles règles sur l'obtention des «Blue Cards» – l'équivalent européen des Green Cards américaines – pour trouver la main-d'oeuvre qui manque à l'économie luxembourgeoise ne vous conviennent pas, mais alors pas du tout...

Non! Le constat, dans le secteur de l'informatique et des technologies de l'information, qui sont présentées comme une priorité absolue, est d'abord que nous ne «produisons» pas assez d'informaticiens dans les trois, quatre ou cinq années à venir ...

Et aujourd'hui on pratique l'outsourcing des développements informatiques

1

L'Outsourcing, un Business qui ne profite pas au pays!



«IT UKRAINE FF

A STUDY BY  AND

CHANNELS

NEWSLETTER

Search ...

GO



Ten IT companies operating in Ukraine ranked among world's top IT service providers

By [Jane Kuhuk](#), [Ukraine Digital News](#) / Feb 18, 2016 / [2 Comments](#)

Earlier this week industry association [IAOP](#) released the 11th edition of its [Global Outsourcing 100](#), the annual listing of the world's top outsourcing service providers. Four Ukrainian IT firms and six international IT companies with their R&D centers located in Ukraine got listed.

The Global Outsourcing 100 is compiled from applications received and evaluated by independent panel of judges from the IAOP. The outsourcing service providers named to the listing include companies from around the world providing the full spectrum of outsourcing services.

The ranking showcases what the IAOP believes to be the best companies in each of four judging categories: size and growth; delivery excellence; programs for innovation; and corporate social responsibility (CSR).

Among the Ukrainian companies featured in the ranking are the following:

- [SoftServe](#) (more than 3,000 employees, HQ in Lviv (Lvov), Western Ukraine);
- [Eleks](#) (more than 800 employees, HQ in Lviv (Lvov), Western Ukraine);
- [Miratech](#) (more than 800 employees, HQ in Kyiv (Kiev));
- [Sigma Software](#) (more than 800 employees, HQ in Kharkiv (Kharkov), Eastern Ukraine; the company is affiliated to Swedish consulting group Sigma).

The following international companies with their R&D centers located in Ukraine are mentioned in the list:

- [EPAM](#) (more than 4,000 employees in Ukraine, HQ in the USA);
- [Luxoft](#) (more than 3,000 employees in Ukraine, HQ in Switzerland);
- [Ciklum](#) (more than 2,000 employees in Ukraine, HQ in Denmark);
- [Intetics](#) (more than 2,00 employees in Ukraine, HQ in the USA);



ICT Luxembourg



Transformer l'Outsourcing en Insourcing au Luxembourg?



The World's Best Outsourcing Service Providers

Accelya
Accenture
 Aegis Limited
 AGS Health Private Ltd
 Ajuba International
Alorica
 Altisource
 Aon Hewitt
 Auriga
 Bell Integrator
Canon Business Process Services
CBRE
CGI
 CGS
 Chinasoft International
 CleNET Technologies
 Ciklum
Colliers International
 Concentrix
Cushman & Wakefield
 Datamatics Global Services Limited
 DATROSE
DDD
 DHC
 Donlen
 ELEKS
 Elevate

Ellucian
 Emerio GlobeSoft
 Endava
 EPAM Systems
 EXL
 Firstsource
Fischer
 FPT Software
 GeBBS Healthcare Solutions
 Grupo ASSA
 Grupo Prominente
 Harbinger Systems
HCL Technologies Limited
Hewlett Packard Enterprise
Hinduja Global Solutions Limited
IBA Group
 ICL Services
 IMS Health
 Indecomm Global Services
INSIGMA
 Inspur
 Integreon
Intetics
 iSoftStone
ISS
 ITC Infotech
 Itransition

JLL
Kelly Outsourcing and Consulting Group
 Knoah Solutions
 L&T Infotech
 LeasePlan USA
 LegalBase
 LiquidHub
 Long View Systems
Luxoft
MAYKOR
 Minacs
 Mindtree
 Miratech
 Newmark Grubb Knight Frank
Nexient
Pactera
 PromonLogicalis
 Pythian
 QuisLex
 OX Limited
 RR Donnelley Global Outsourcing
 SCICOM (MSC) BERHAD
 ServiceEngineBPO
 Shinetech Software
 Sigma Software
 Sitel Operating Corporation

Softjour
 SoftServe
SPi Global
Stefanini
Sutherland Global Services
 Swiss Post Solutions
 SYKES
Syntel
 Tata Communications Transformation Services (TCTS)
 TEAM International Services
Teleperformance
 tgestiona
 The Results Companies
 TIVIT
 Towers Watson
 Trigent Software
 Unisono Business Solutions
 VADS Business Process Sdn. Bhd.
 Vee Technologies
Virtusa Corporation
WNS Global Services Private Limited

1 Nos « FinTechs » outsourcent massivement en Ukraine...

N-iX

CONTACT US

2. Yapital



Yapital is a wholly owned subsidiary of the Otto Group which provides cashless cross-channel payment solution operating in-store, on mobile devices, online and by invoice.

Yapital is easy, fast and secure: following online registration, users can immediately pay, send and receive money with Yapital across all channels. For business customers, Yapital is a guaranteed means of payment – this provides process security and reduces administrative costs. In addition, Yapital enables the conversion of marketing channels into sales channels, which opens up new revenue potential. After registering with Yapital, customers can pay cashless using the Yapital Smartphone App (available for iOS, Android and Windows smartphones) online, in-store and on invoice.

In 2014 Yapital was shortlisted as CMA 2014: Mobile Payment finalist.

Founded in: 2011
Location: Luxembourg

②

Education Nationale, nous avons 20 ans de retard dans le digital!

ITnation.LU
TECHNOLOGY - BUSINESS - NETWORKING

DON'T MISS

Luxleaks et Suissleaks confirment l'importance d'une sécurité interne pour protéger les c

Home > News > A la Une > Comment positionner le Luxembourg en top 10 de l'IT ?

Comment positionner le Luxembourg en top 10 de l'IT ?

By Jessica Cencetti on September 4, 2014

D'après The Global Information Technology Report 2014, le Luxembourg « a gagné 5 place (11ème aujourd'hui sur 148) grâce à l'amélioration continue dans tous les domaines. » Il y a 14 ans déjà, Jean Diederich, Partner Kurt Salmon et Président de l'APSI, donnait 10 points (critical success factors) à améliorer pour que le Luxembourg profite de la "dot.COM world". Aujourd'hui, avec un Premier Ministre qui a pris l'IT sous son aile, ces 10 suggestions sont sur le point d'être réalisées cette année, mais il y a encore des domaines loin derrière.



Il y a 15 ans déjà, Jean Diederich donnait 10 points (critical success factors) à améliorer pour que le Luxembourg profite de la "dot.COM world".

Aujourd'hui, avec un Premier Ministre qui a pris l'IT sous son aile, ces 10 suggestions sont sur le point d'être réalisées cette année, mais il y a encore des domaines loin derrière. Depuis 15 ans l'éducation est toujours à la traîne!



ICTluxembourg

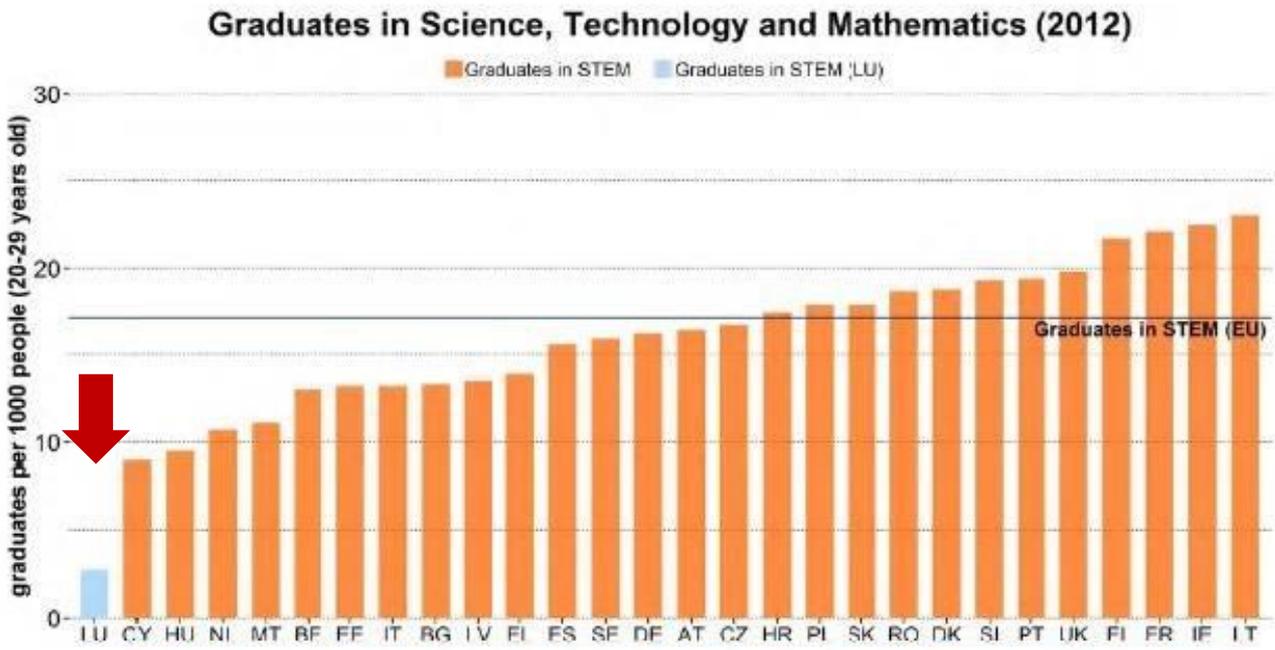


②

Le Luxembourg très mal, seulement 2,8 sur 1000, moyenne EU 17

Human Capital: Graduates in STEM (Science, Technology and Mathematics)

Luxembourg has 2.8 graduates in STEM per each 1000 people aged 20-29 years old (17 in the EU).



Source: Eurostat - Science and technology graduates by sex

② Part des spécialistes des TIC dans les États membres de l'UE

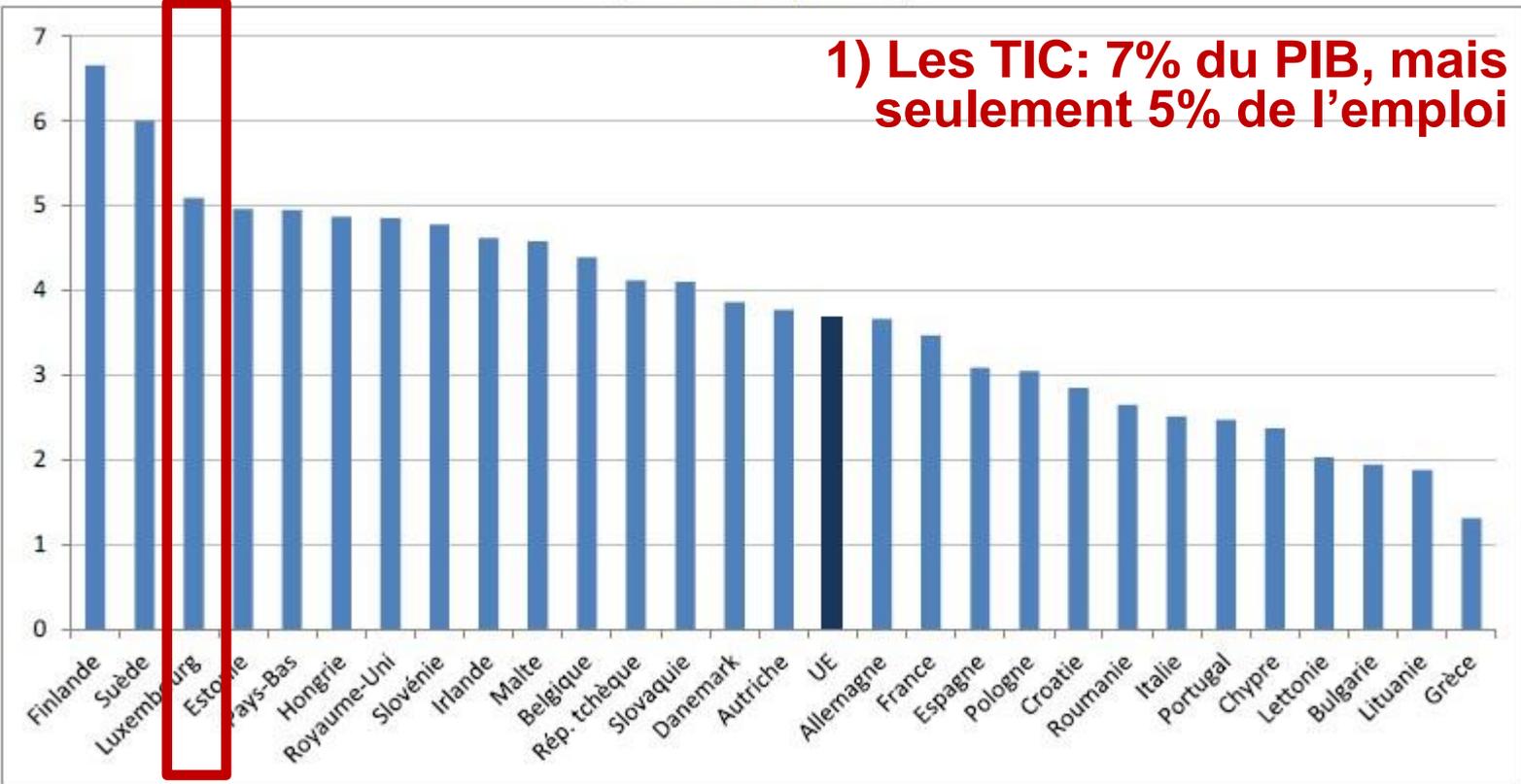
eurostat  communiqué de presse

Part des spécialistes des TIC dans les États membres de l'UE, 2014
(en % de l'emploi total)

Spéc
Prè
em
Plus

Dans l'
des tec
des de
cessé c
des en
postes

Cette p
employ
élevé, p

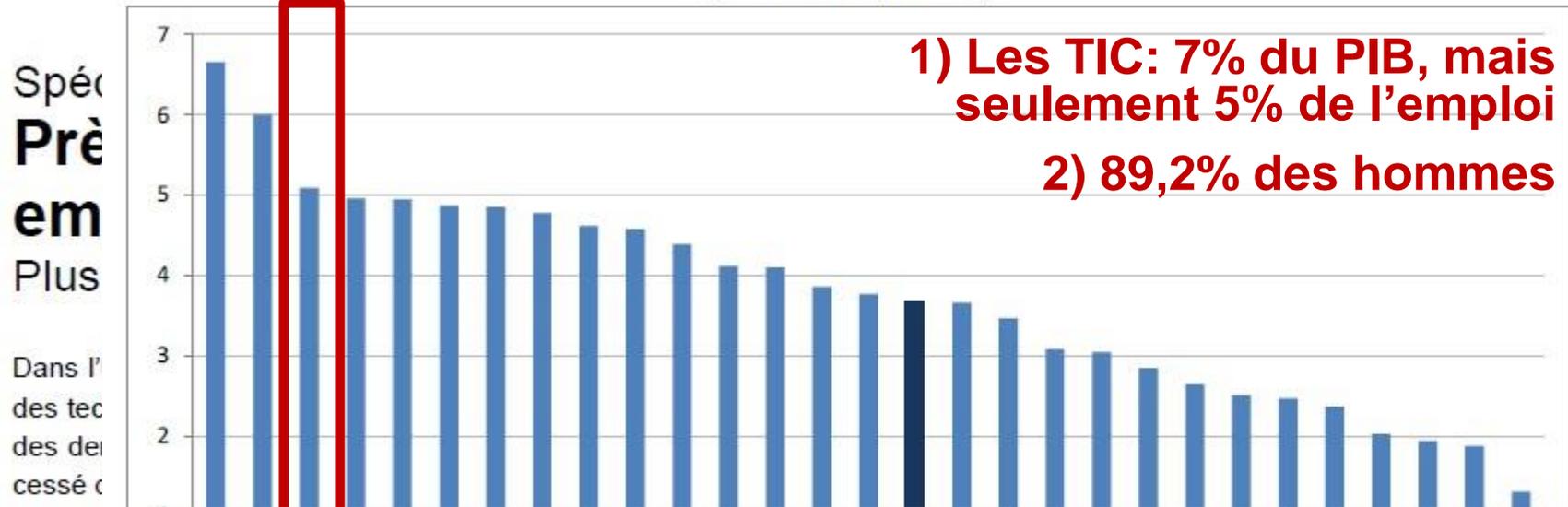


1) Les TIC: 7% du PIB, mais seulement 5% de l'emploi

Etude: Déséquilibre de la part des hommes spécialistes des TIC

eurostat communiqué de presse

Part des spécialistes des TIC dans les États membres de l'UE, 2014
(en % de l'emploi total)

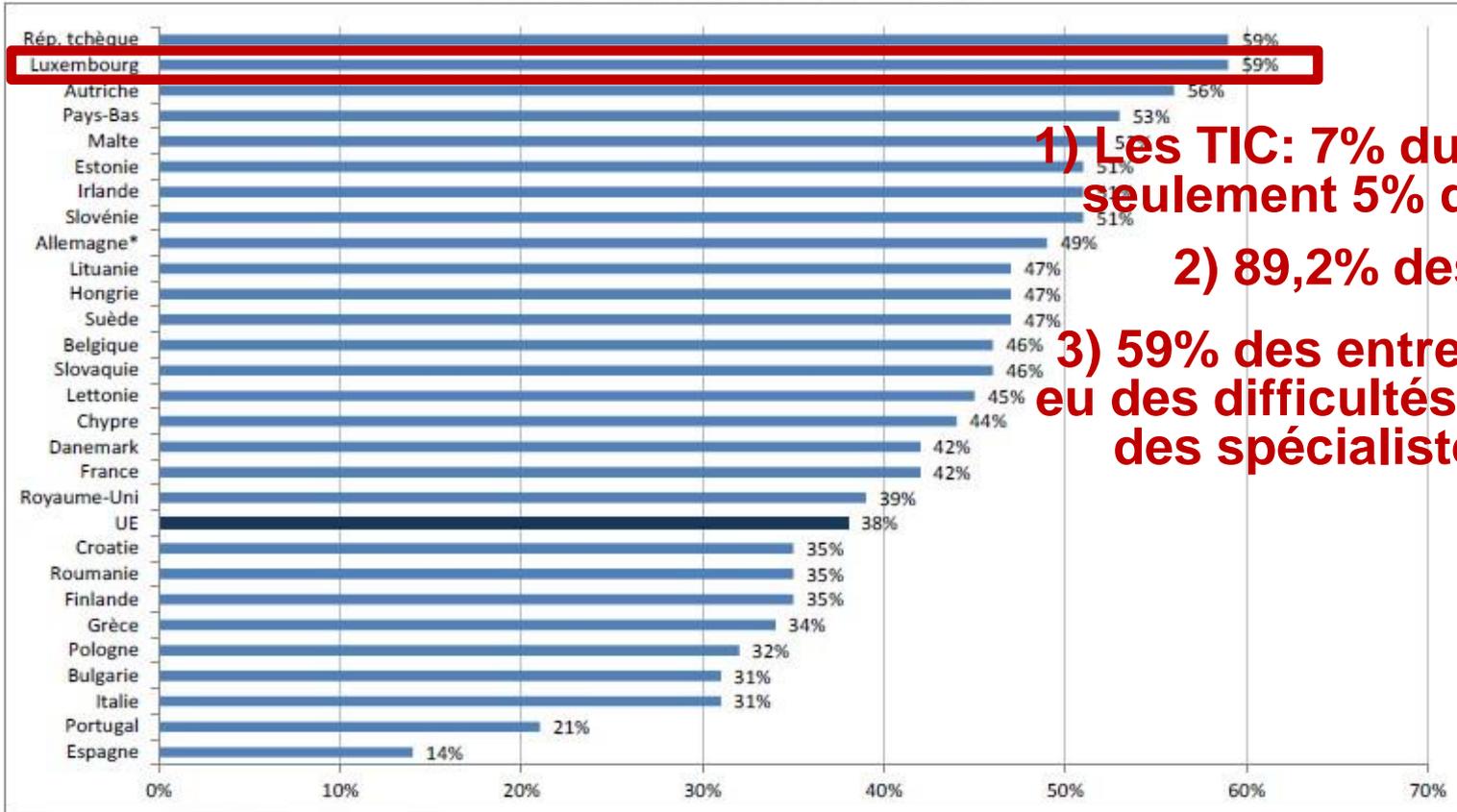


Pourcentage le plus élevé d'hommes parmi les spécialistes des TIC au Luxembourg...

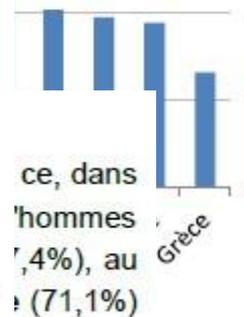
En 2014, l'écrasante majorité (81,9%) des spécialistes des TIC employés dans l'UE était des hommes, et ce, dans tous les États membres de l'UE quoique dans des proportions variées. Les parts les plus importantes d'hommes spécialistes des TIC ont été observées au **Luxembourg (89,2%)**, à **Chypre (88,1%)**, aux **Pays-Bas (87,4%)**, au **Portugal (86,4%)** et en **Italie (86,3%)**, tandis que la **Bulgarie (68,2%)**, l'**Estonie (70,4%)** et la **Roumanie (71,1%)** ont enregistré les pourcentages les plus faibles.

Etude: Difficultés de recruter des spécialistes des TIC

Part des entreprises ayant eu des postes vacants difficiles à pourvoir pour des emplois nécessitant des compétences de spécialiste des TIC, 2014
(en % des entreprises ayant recruté / tenté de recruter du personnel pour des postes nécessitant des compétences de spécialiste des TIC)



- 1) Les TIC: 7% du PIB, mais seulement 5% de l'emploi
- 2) 89,2% des hommes
- 3) 59% des entreprises ont eu des difficultés à recruter des spécialistes des TIC



* Allemagne: données 2013 au lieu de 2014.

Les données sources sont consultables [ici](#), où la dimension «temps» renvoie à l'année de l'enquête.



WAVESTONE

Jean DIEDERICH
Partner

M+352 661 322 351
jean.diederich@wavestone.com

wavestone.com
@wavestone_

PARIS

LONDON

NEW YORK

HONG KONG

SINGAPORE *

DUBAI *

LUXEMBOURG

BRUSSELS

GENEVA

CASABLANCA

LYON

MARSEILLE

NANTES

* Partners

WAVESTONE

