

UNE INITIATIVE



EN PARTENARIAT AVEC



Association des Banques et Banquiers, Luxembourg
The Luxembourg Bankers' Association
Luxemburger Bankenvereinigung



ENQUÊTE SUR VOS DÉFIS ET LES MESURES D'AIDES

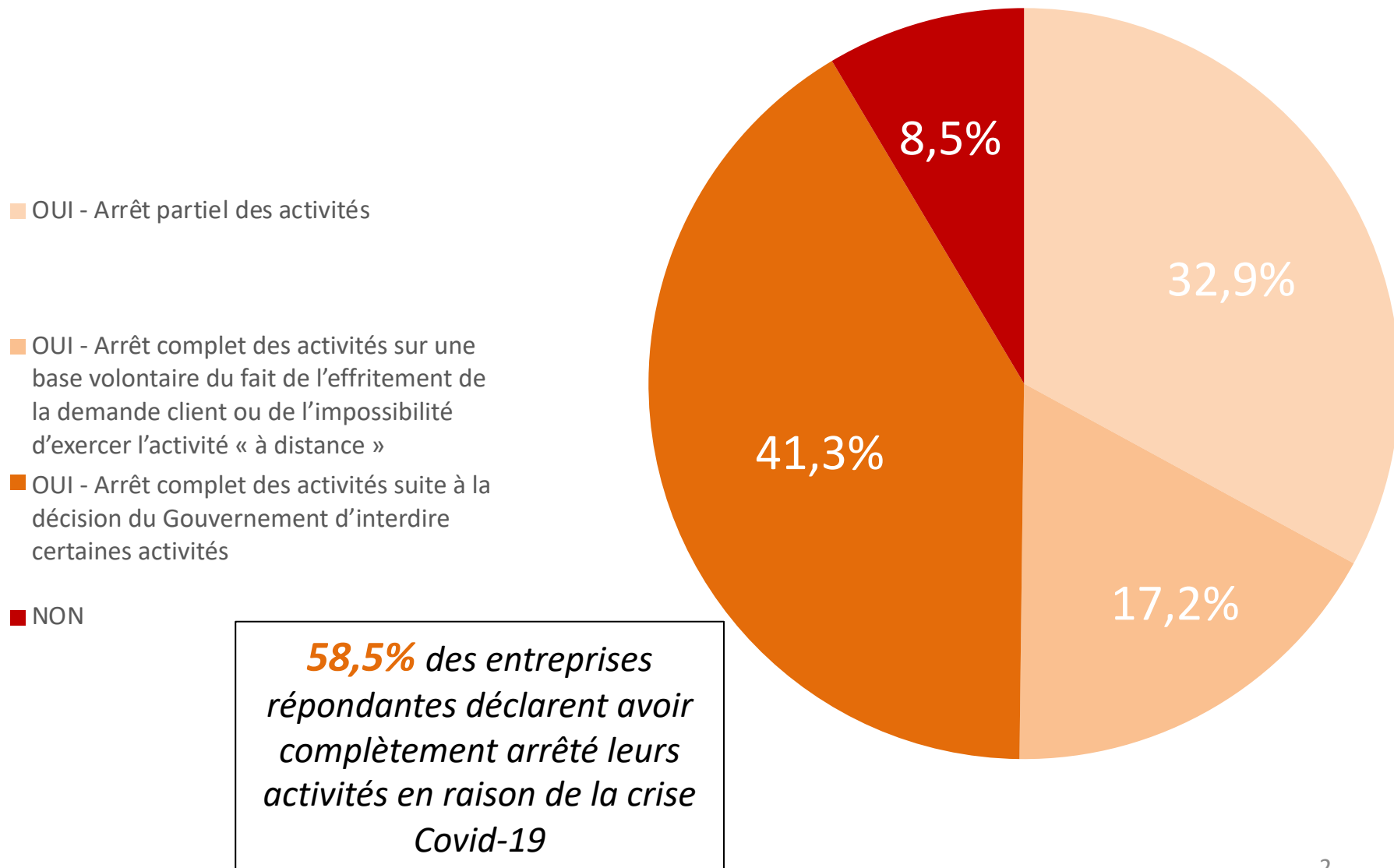
Permettez-nous de mieux vous aider à surmonter cette crise !

RAPPORT FINAL

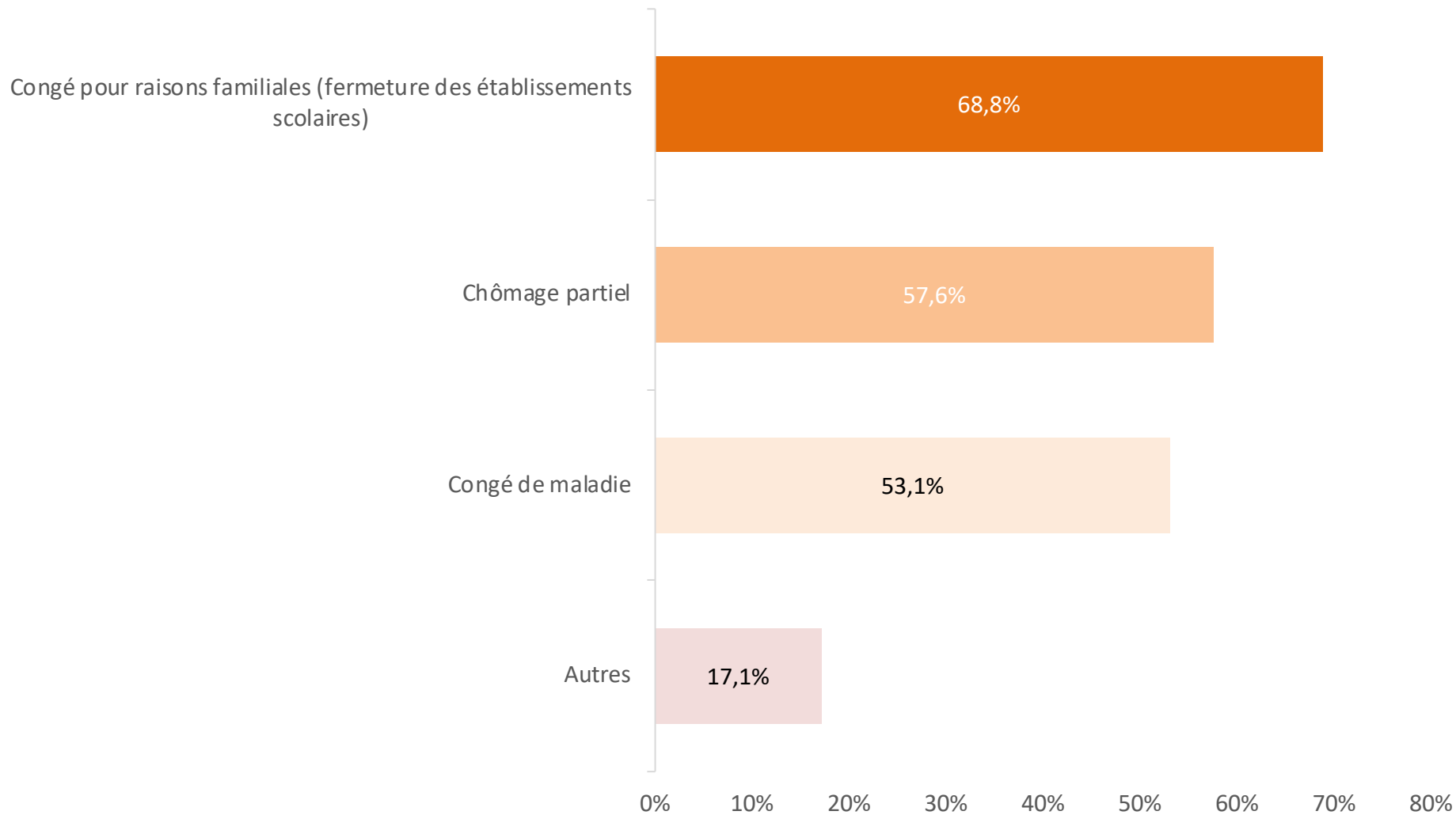
Enquête menée du 8 au 15 avril 2020 auprès des dirigeants d'entreprises au Luxembourg

2574 répondants

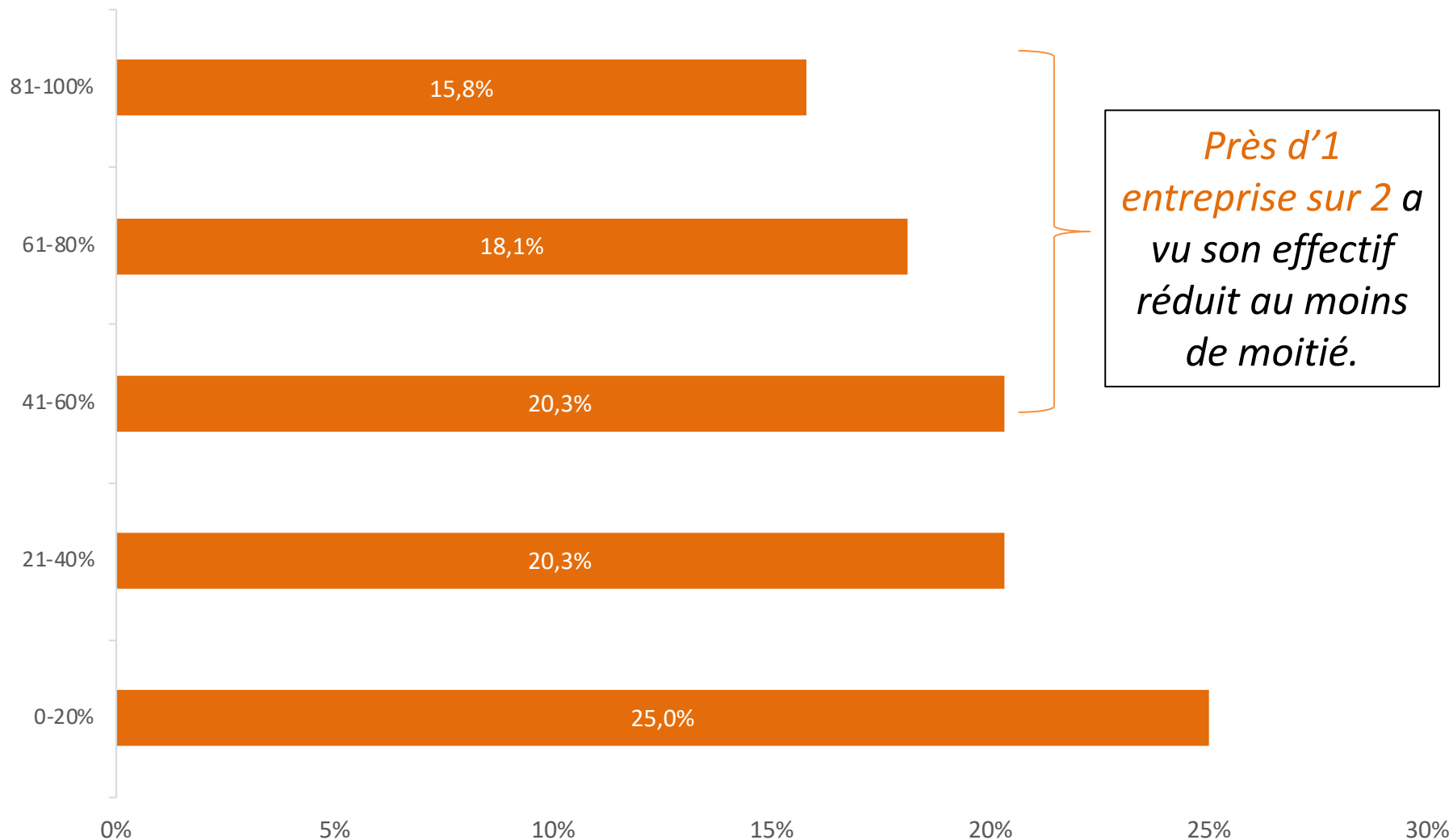
Votre entreprise a-t-elle dû arrêter ou ralentir ses activités en raison de la crise Covid-19 ? *(En cas d'arrêt complet, les répondants ont été redirigés directement vers la question sur le besoin mensuel de liquidités (voir page 8 du rapport))*



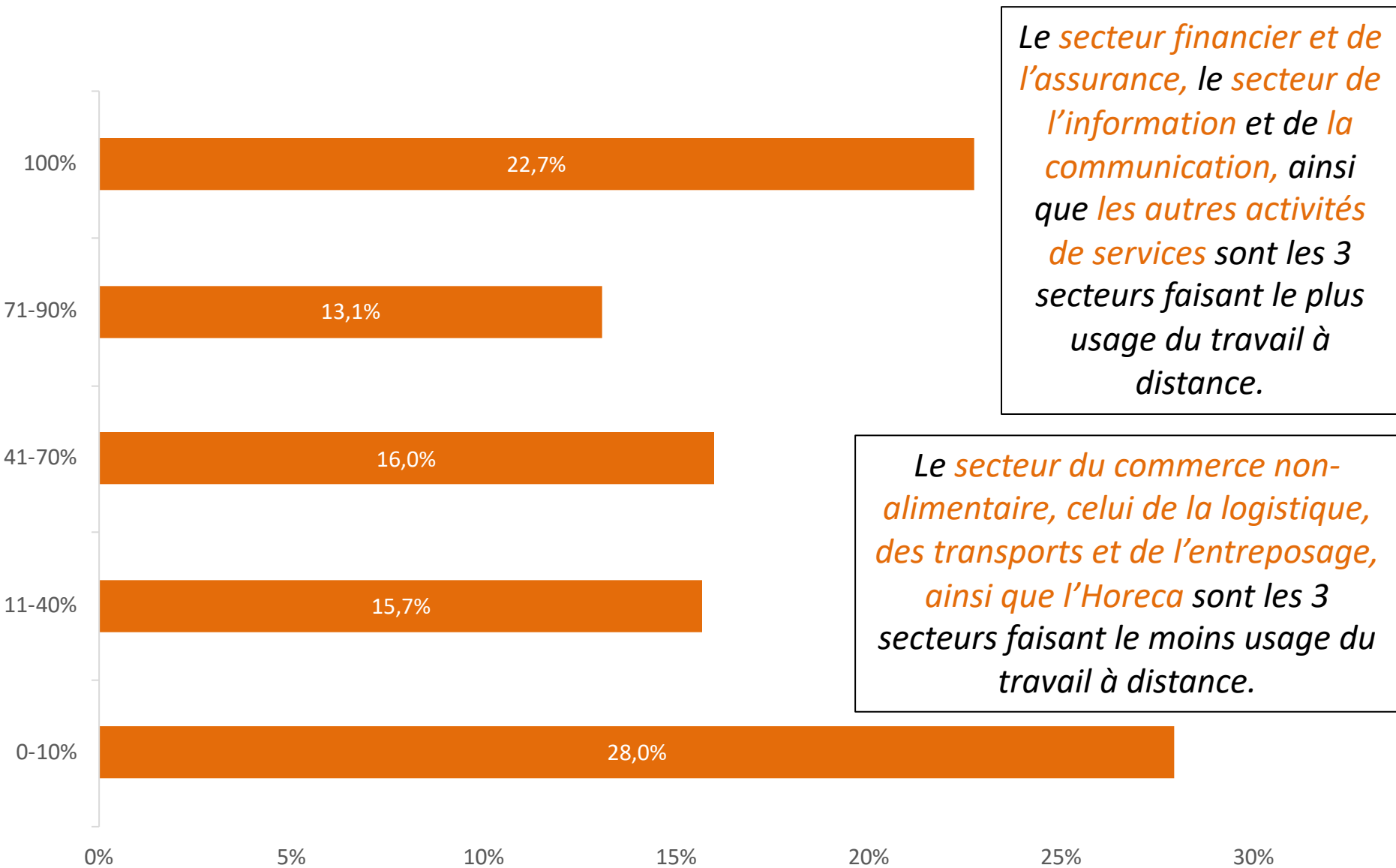
Selon l'enquête, 6 entreprises sur 10 ont enregistré des absences au mois de mars. Pour quelles raisons ?



Quelle est la part des salariés absents par rapport à l'ensemble du personnel ? *(Question posée uniquement aux répondants ayant eu des salariés absents au mois de mars)*



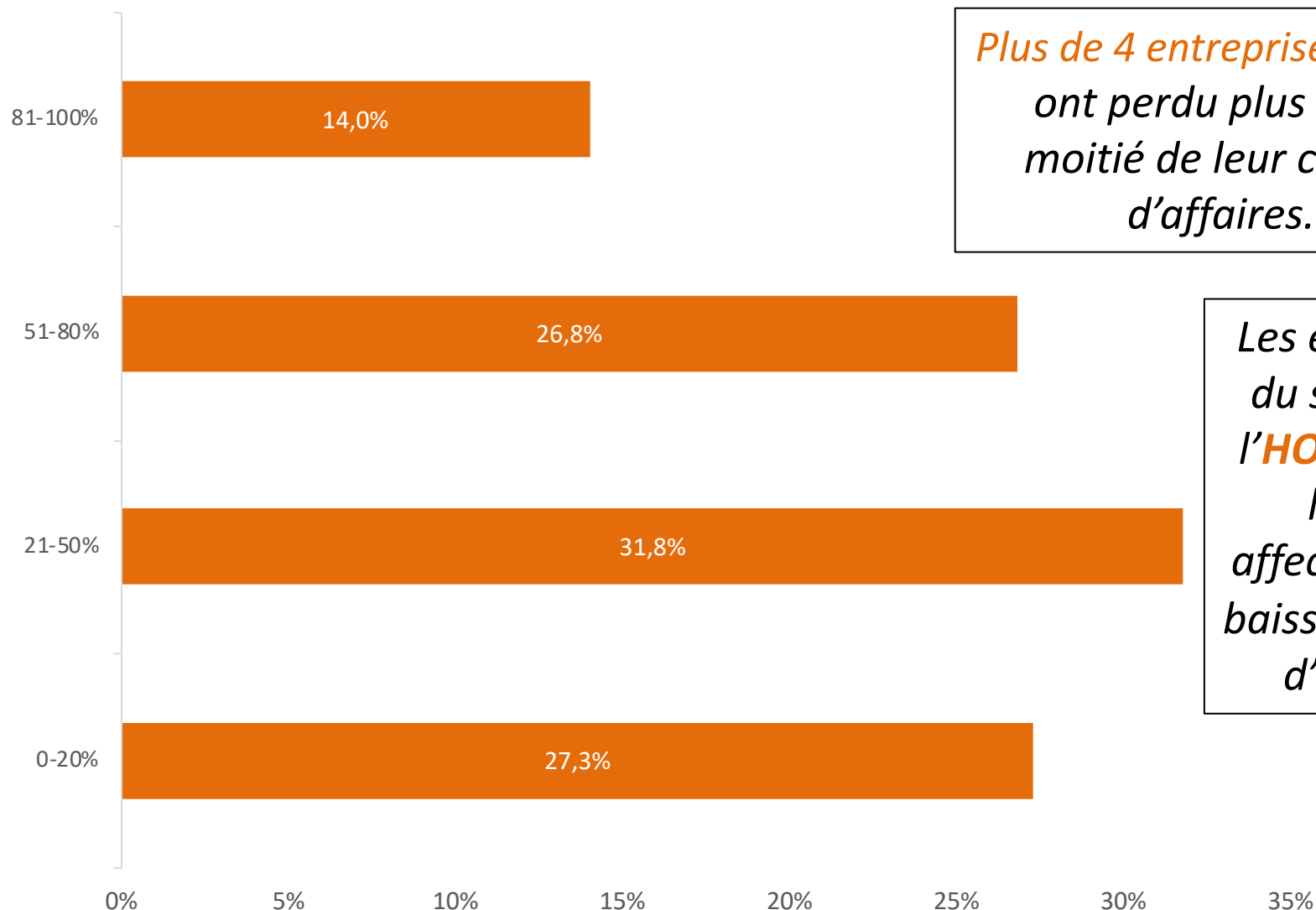
Quelle est la part de vos employés travaillant à distance ? (Question posée uniquement aux entreprises dont l'activité n'est pas complètement arrêtée)



Le secteur financier et de l'assurance, le secteur de l'information et de la communication, ainsi que les autres activités de services sont les 3 secteurs faisant le plus usage du travail à distance.

Le secteur du commerce non-alimentaire, celui de la logistique, des transports et de l'entreposage, ainsi que l'Horeca sont les 3 secteurs faisant le moins usage du travail à distance.

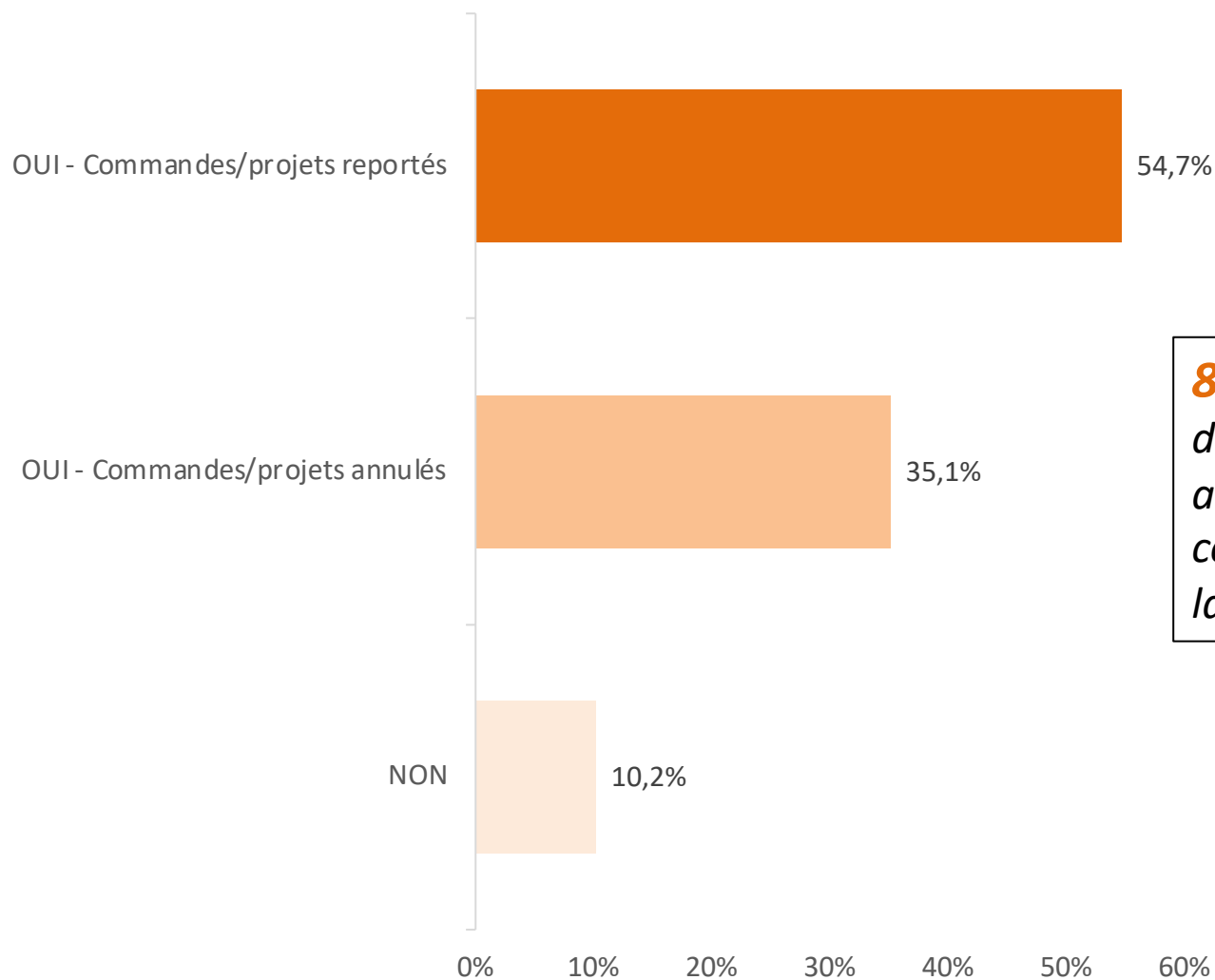
De combien votre chiffre d'affaires a-t-il diminué ? (Question posée uniquement aux entreprises dont l'activité n'est pas complètement arrêtée)



Plus de 4 entreprises sur 10 ont perdu plus de la moitié de leur chiffre d'affaires.

*Les entreprises du secteur de l'**HORECA** sont les plus affectées par la baisse du chiffre d'affaires.*

Est-ce que des commandes / projets ont été annulés ou reportés suite à la crise ? *(Question posée uniquement aux entreprises dont l'activité n'est pas complètement arrêtée)*



89,8% des répondants déclare avoir subi des annulations ou reports de commandes en raison de la crise

A combien estimez-vous votre besoin mensuel en liquidités pendant cette crise ? (frais de personnel, loyer, frais de leasing, etc.) ?

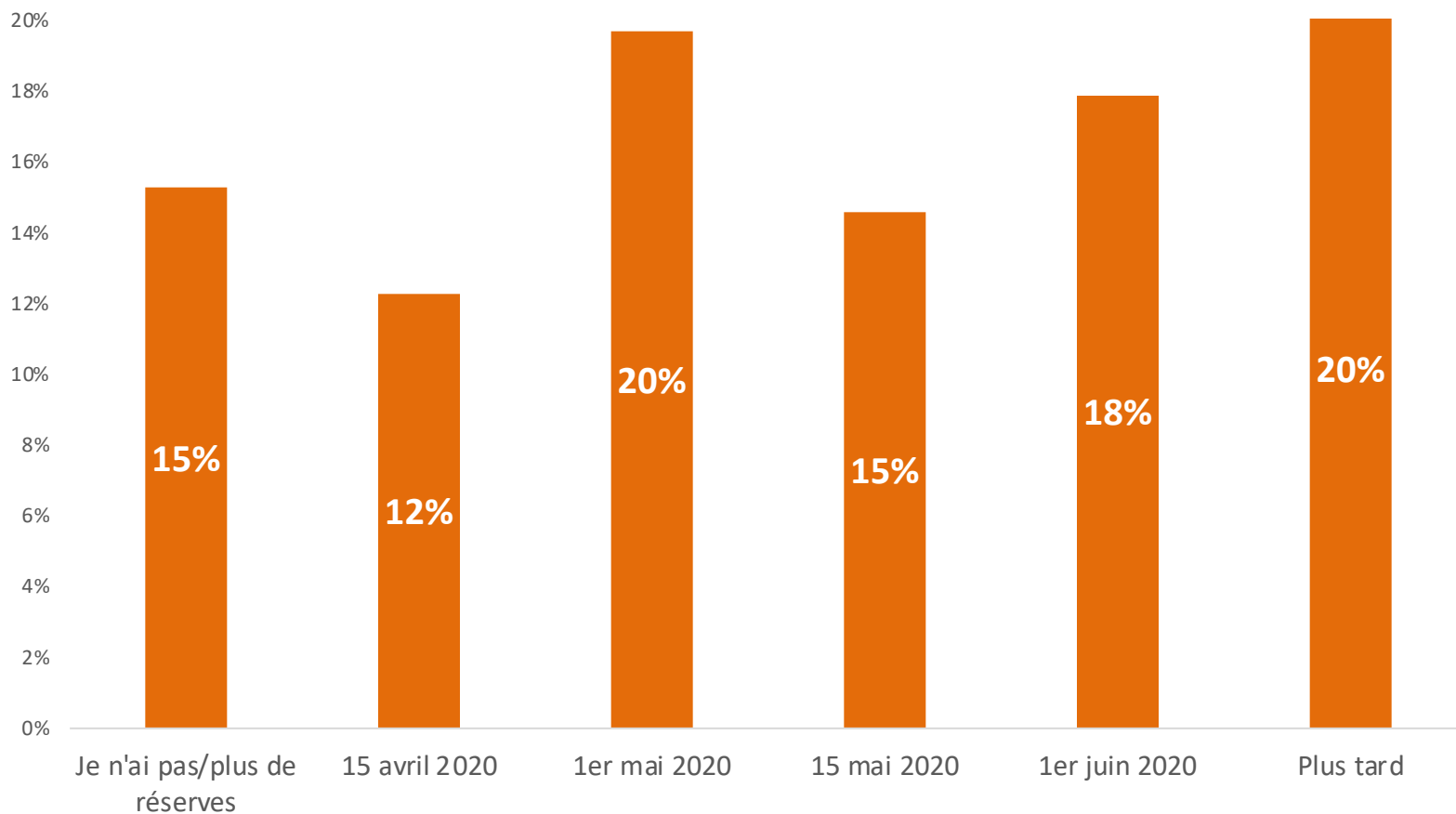
5% des répondants ont un besoin mensuel de plus de 350 000€.

Sur l'ensemble des entreprises répondantes, **tous secteurs confondus**, le **besoin mensuel médian est de 18 000€**, c'est-à-dire que 50% des entreprises ont un besoin supérieur à 18 000€ et 50% des entreprises ont un besoin inférieur.

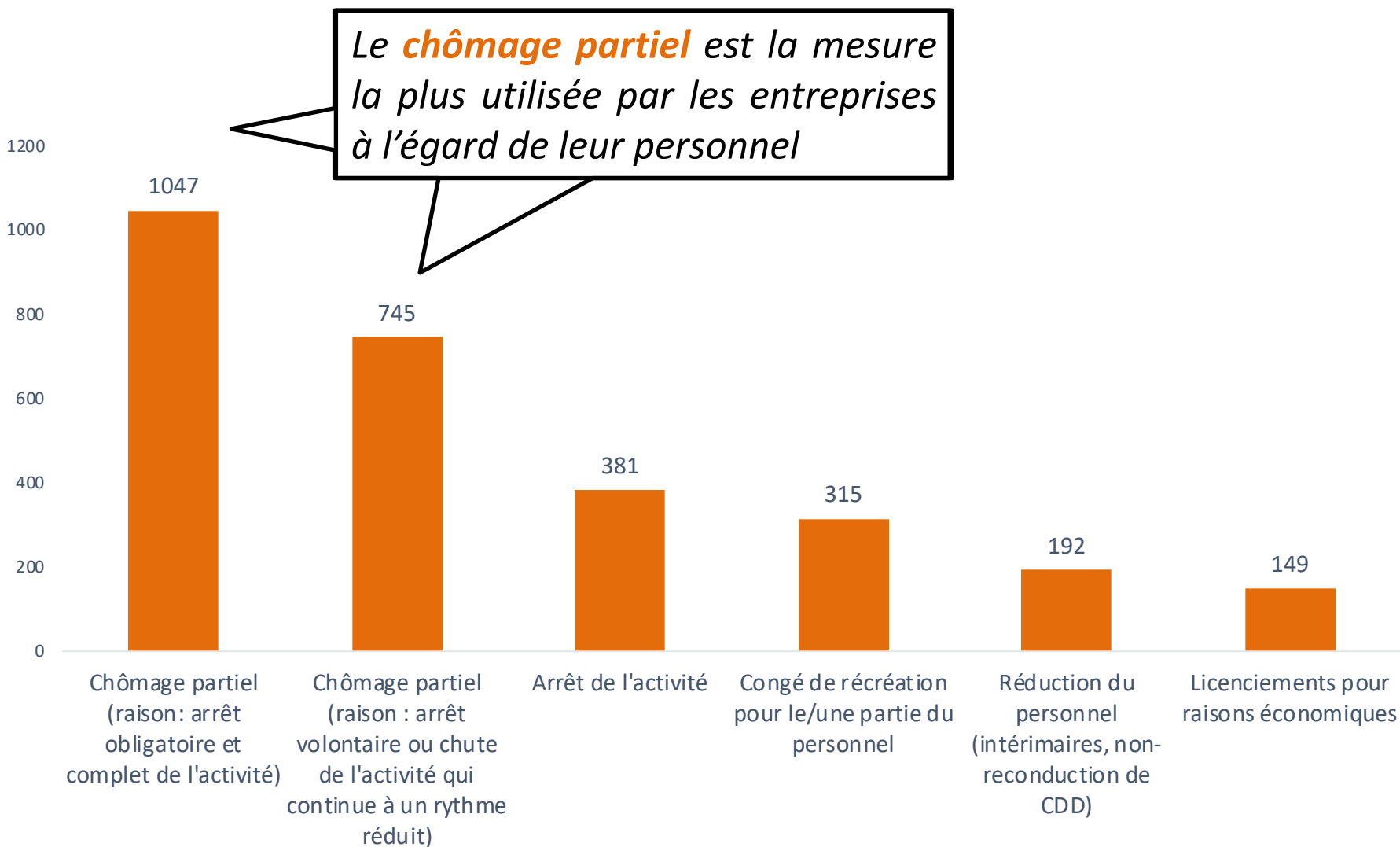
Vos liquidités actuelles sans aides supplémentaires vous permettent de tenir jusqu'au :

Plus d'1 entreprise sur 4 n'a déjà plus de réserve de liquidités.

60% des répondants du secteur du **commerce non-alimentaire** et **72%** des répondants du secteur **HORECA** déclarent être à court de liquidités à partir du **1^{er} mai**.



Quelles mesures comptez-vous prendre / avez-vous prises à l'égard de votre personnel ?

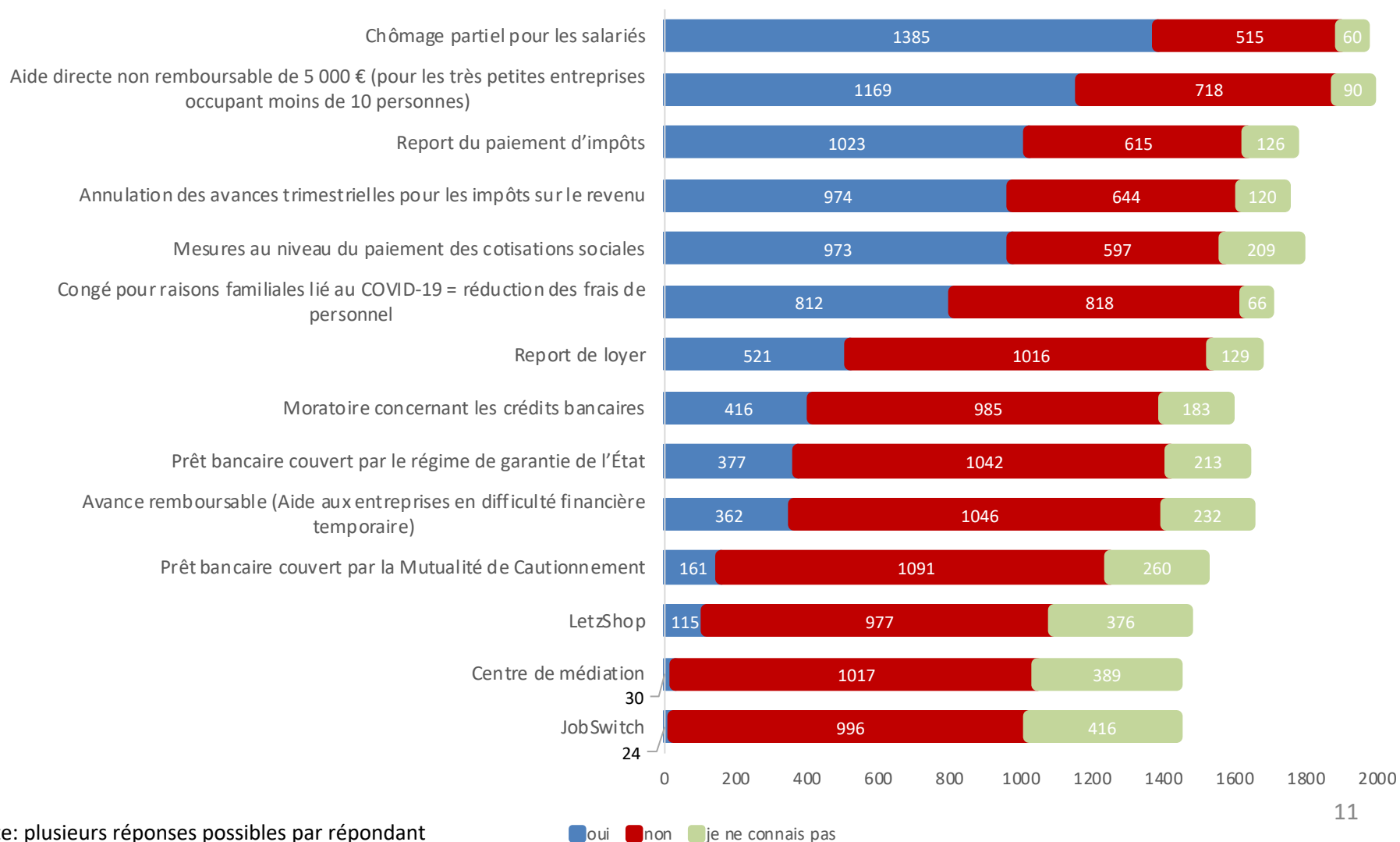


Répondants: 2280

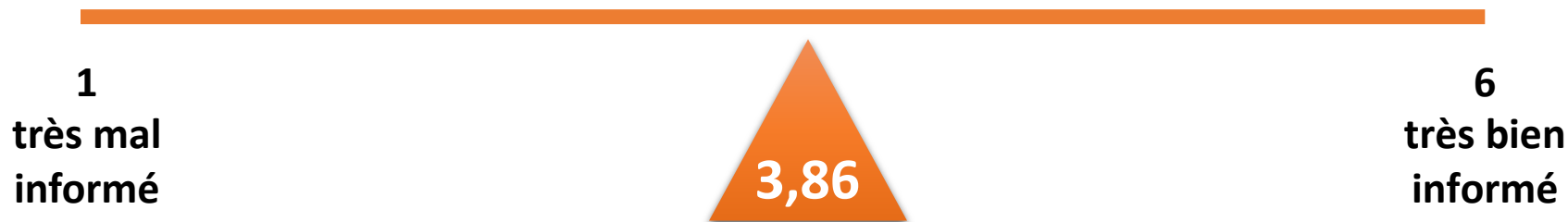
Note: plusieurs réponses possibles par répondant

Prévoyez-vous de bénéficier de l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

Les entreprises ont davantage recours à des aides non remboursables (type aide directe) qu'aux avances remboursables.



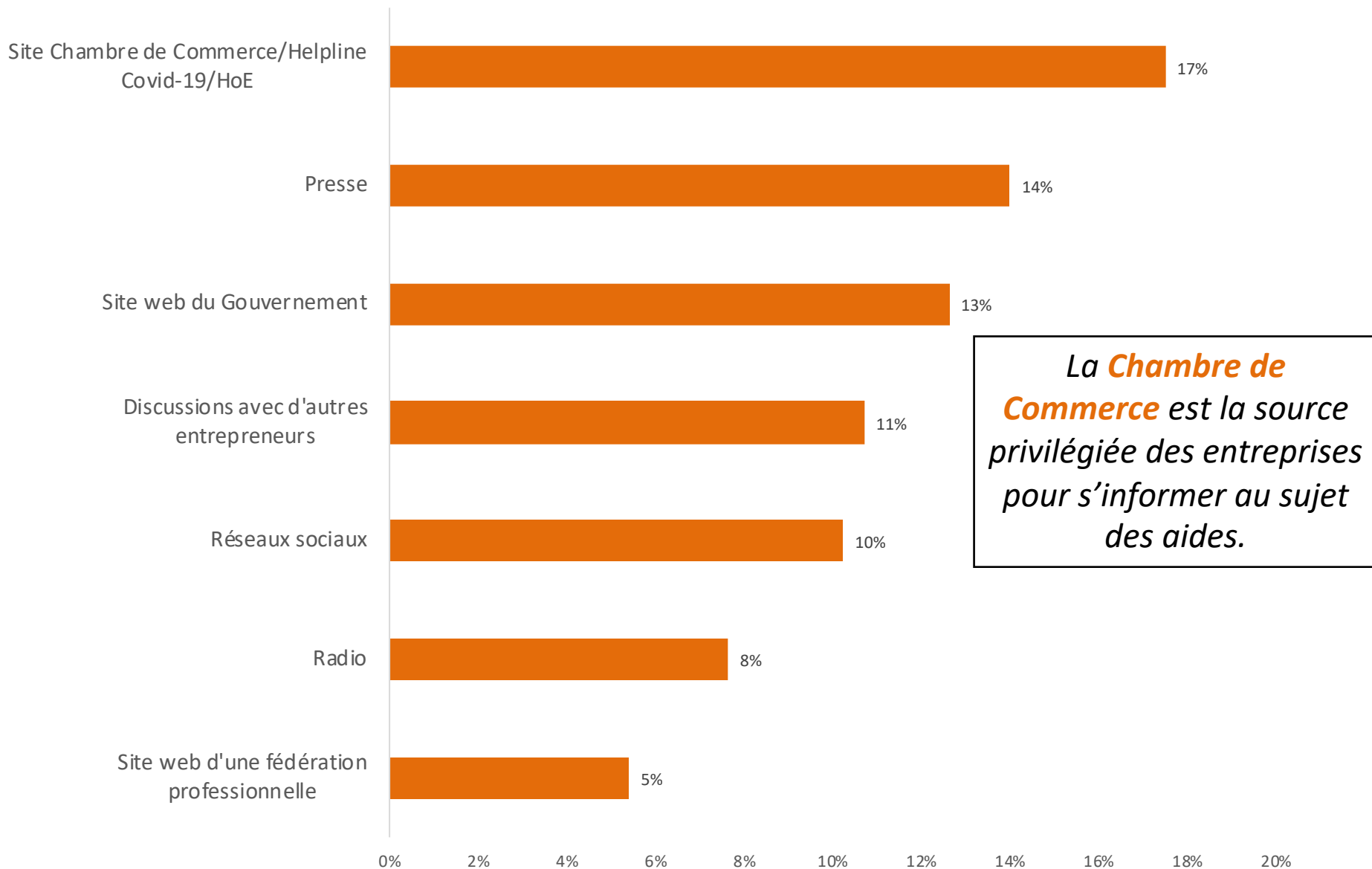
En général, vous sentez-vous bien informé sur les mesures d'aides disponibles pour votre entreprise ?



Secteur financier et assurance: 4,17
Secteur de la construction: 4,03
Secteur TIC: 3,96
Secteur HORECA: 3,81
Secteur du commerce non alimentaire: 3,81

*Tous secteurs confondus, les entreprises se sentent **moyennement informées** des aides auxquelles elles peuvent prétendre.*

Comment vous informez-vous concernant les aides ?



D'après vous, les mesures prises par le Gouvernement jusqu'ici sont-elles suffisantes pour que votre entreprise surmonte la crise ?

1
Pas du tout
suffisantes

2,84

6
Parfaitement
suffisantes

*Pour la plupart des répondants, les mesures prises sont **insuffisantes**.*

Les secteurs les moins satisfaits sont globalement ceux qui ont fait l'objet d'une obligation de fermeture.

Secteur financier et assurance: 3,88

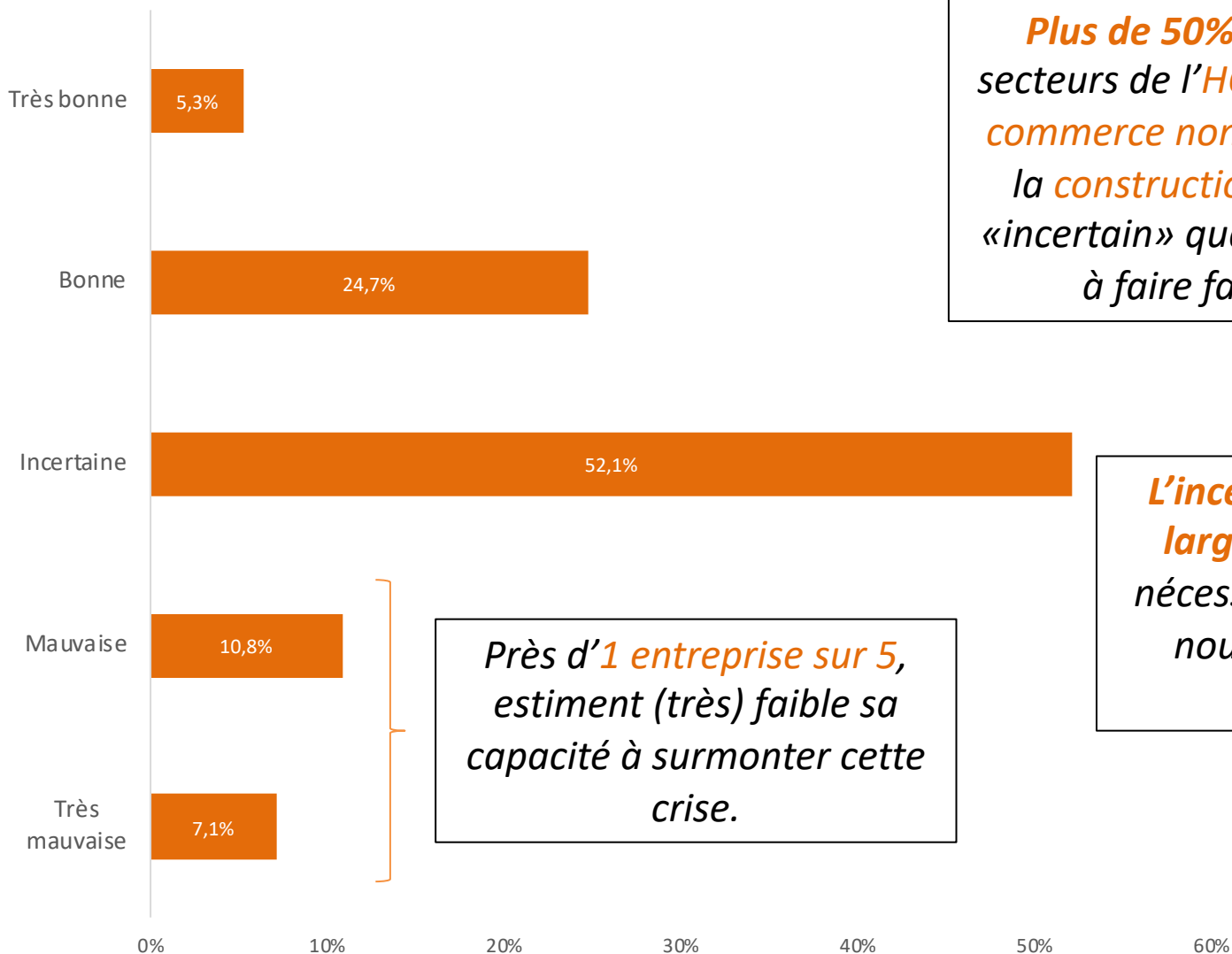
Secteur de la construction: 3,04

Secteur TIC: 2,95

Secteur du commerce non alimentaire: 2,69

Secteur HORECA: 2,42

Actuellement, comment estimez-vous la capacité de votre entreprise à surmonter cette crise ?



*Plus de 50% des entreprises secteurs de l'**HORECA**, des **TIC**, du **commerce non alimentaire** et de la **construction** déclarent être «incertain» quant à leur capacité à faire face à la crise.*

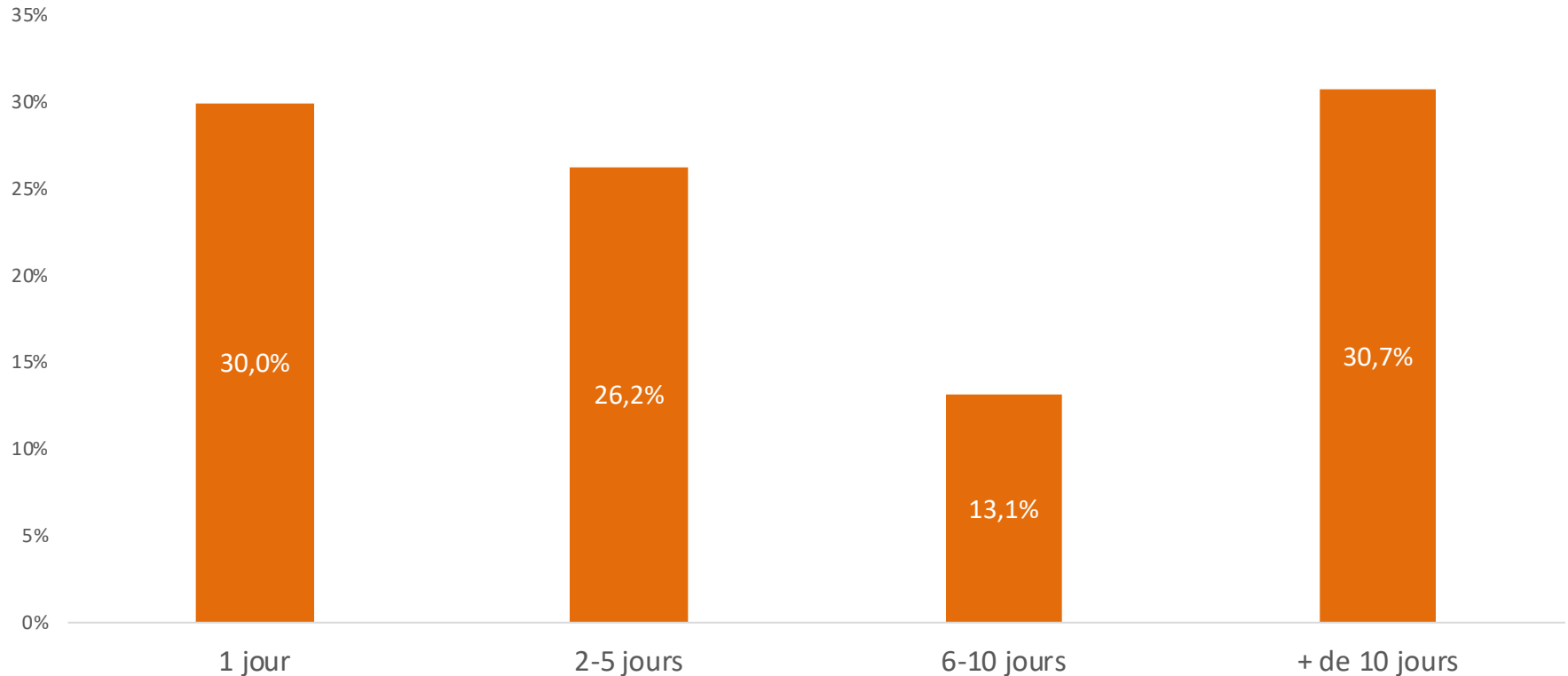
*L'**incertitude prédomine largement** : il est donc nécessaire de proposer de nouvelles mesures de soutien.*

*Près d'**1 entreprise sur 5**, estiment (très) faible sa capacité à surmonter cette crise.*

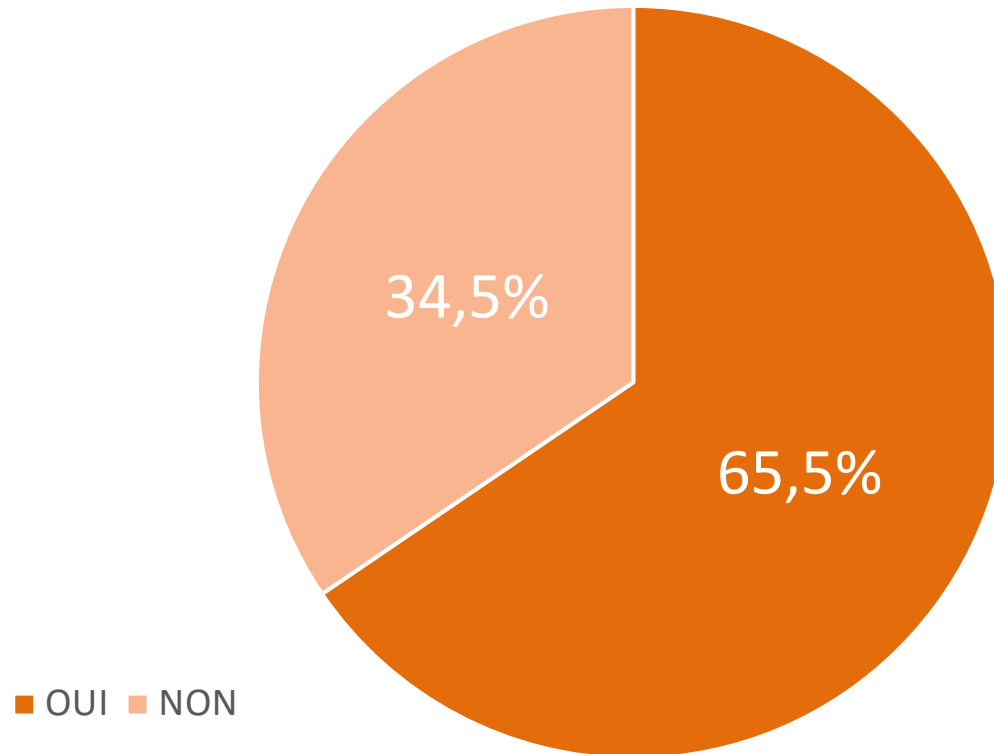
Si la fin du confinement devait être annoncée aujourd'hui, combien de temps faudrait-il à votre entreprise pour redémarrer son activité ?

*Parmi les entreprises déclarant avoir besoin de moins de 5 jours, celles du **secteur financier et assurances** dominant.*

*Parmi les entreprises déclarant avoir besoin de plus de 10 jours, celles des secteurs **HORECA** et **commerce non-alimentaire** dominant.*

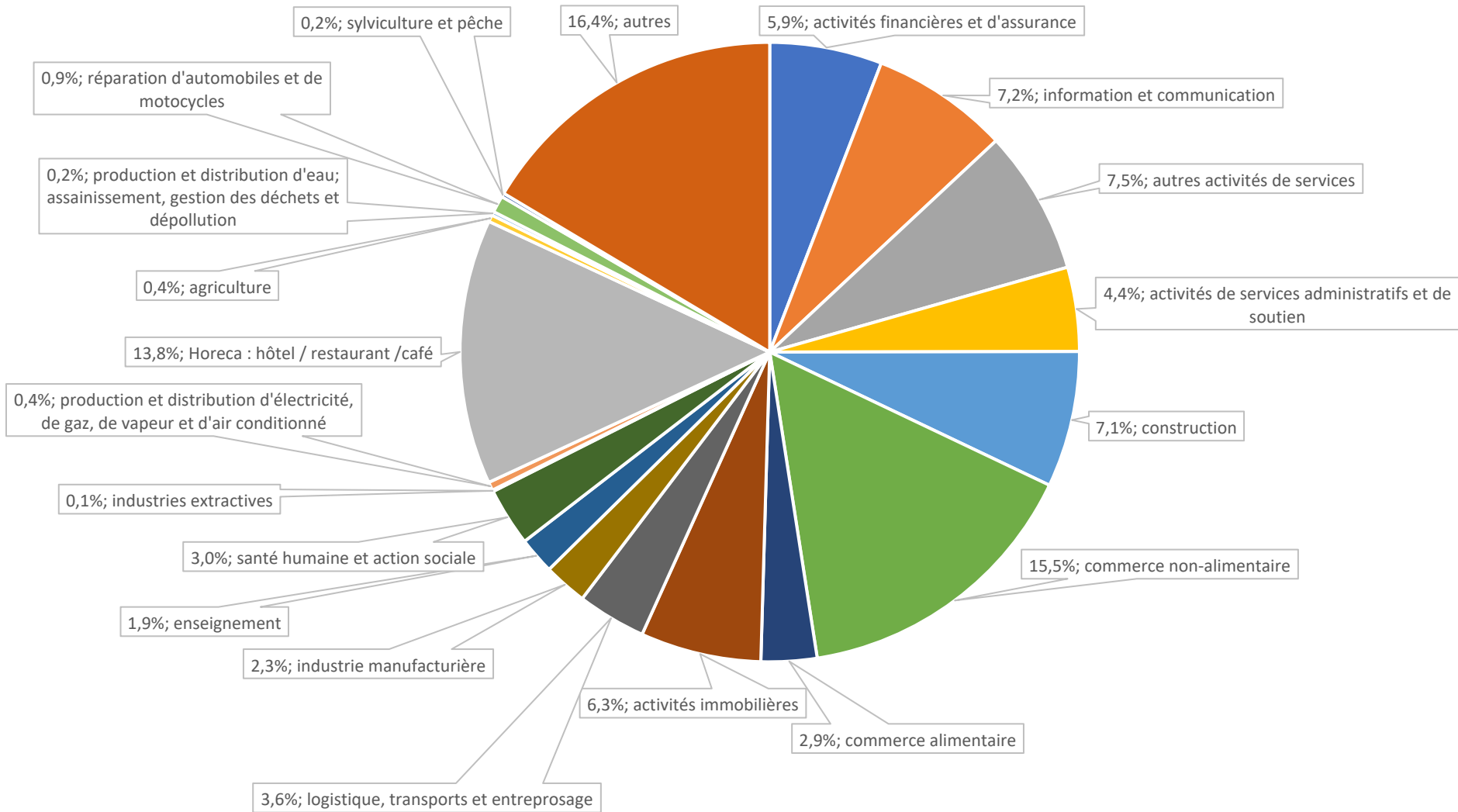


Avez-vous préparé un plan pour organiser la reprise de l'activité au sein de votre entreprise ?

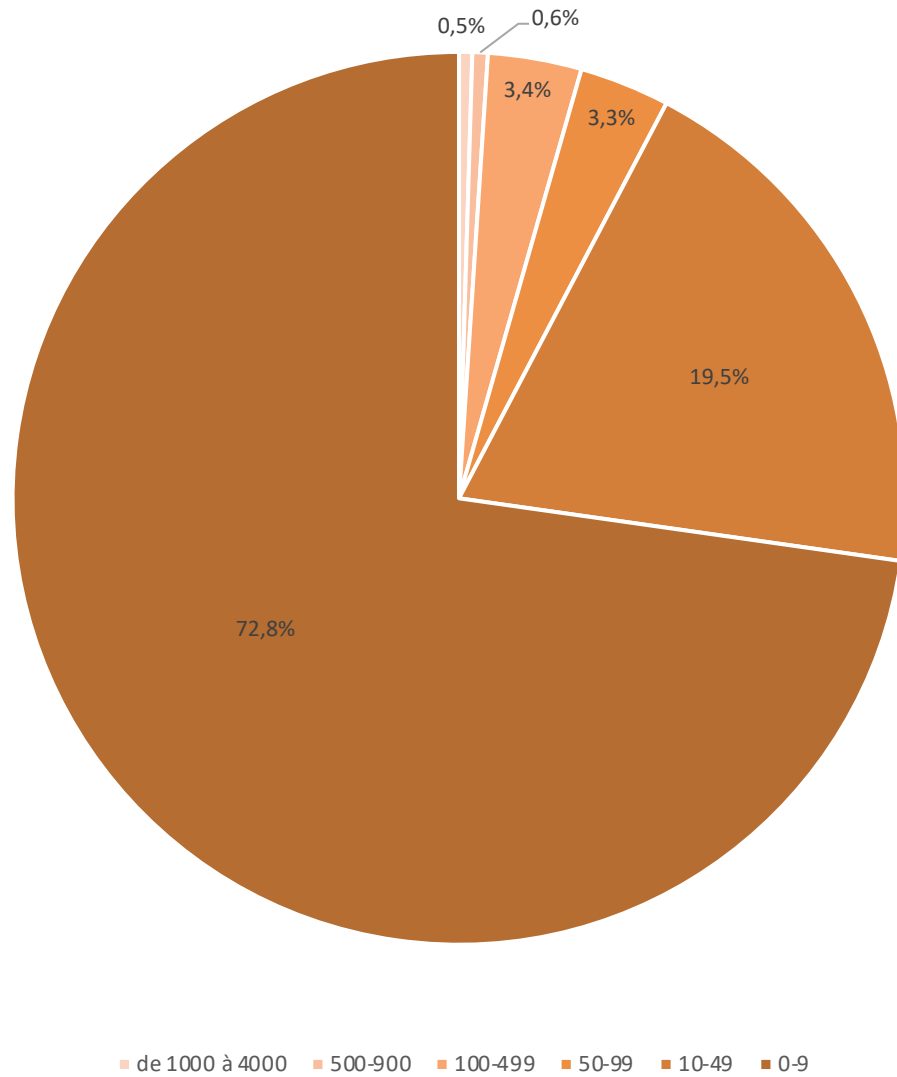


*Près des **2/3** des entreprises répondantes disent avoir préparé un plan de reprise.*

Distribution sectorielle des répondants



Effectifs des répondants



Conclusion :

- Les entreprises sont fortement impactées.
- Les liquidités et la trésorerie font rapidement défaut.
- Les aides directes sont jugées insuffisantes par la majorité des entreprises.
 - Des divergences sectorielles peuvent être observées suivant que les entreprises font l'objet d'une obligation de fermeture ou non.
- Au vu de la durée probable du confinement, la Chambre de Commerce plaide pour de nouvelles aides, notamment des **aides directes non remboursables**.