

UNE INITIATIVE



EN PARTENARIAT AVEC



Association des Banques et Banquiers, Luxembourg
The Luxembourg Bankers' Association
Luxemburger Bankenvereinigung



ENQUÊTE SUR VOS DÉFIS ET LES MESURES D'AIDES

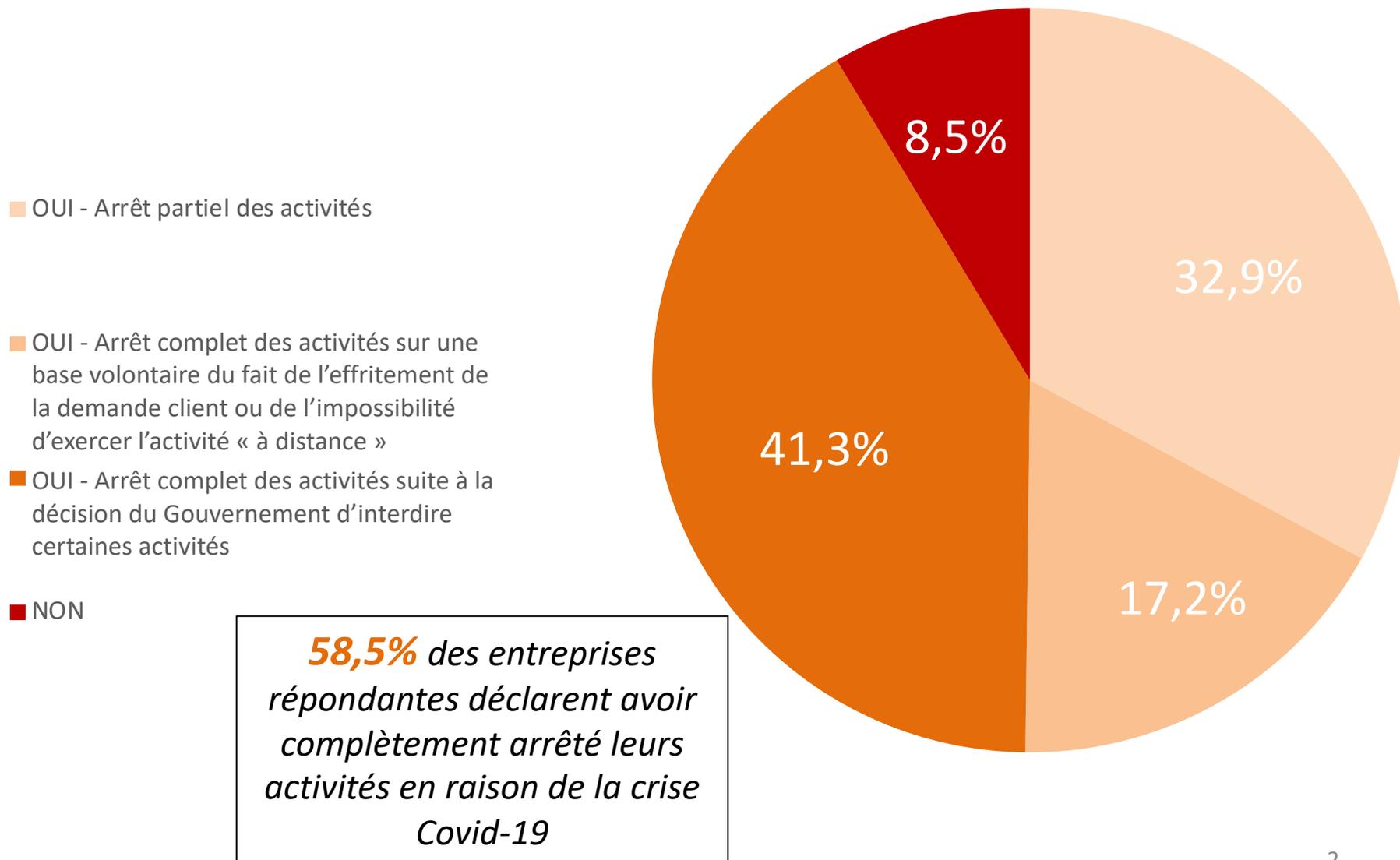
Permettez-nous de mieux vous aider à surmonter cette crise !

RAPPORT FINAL

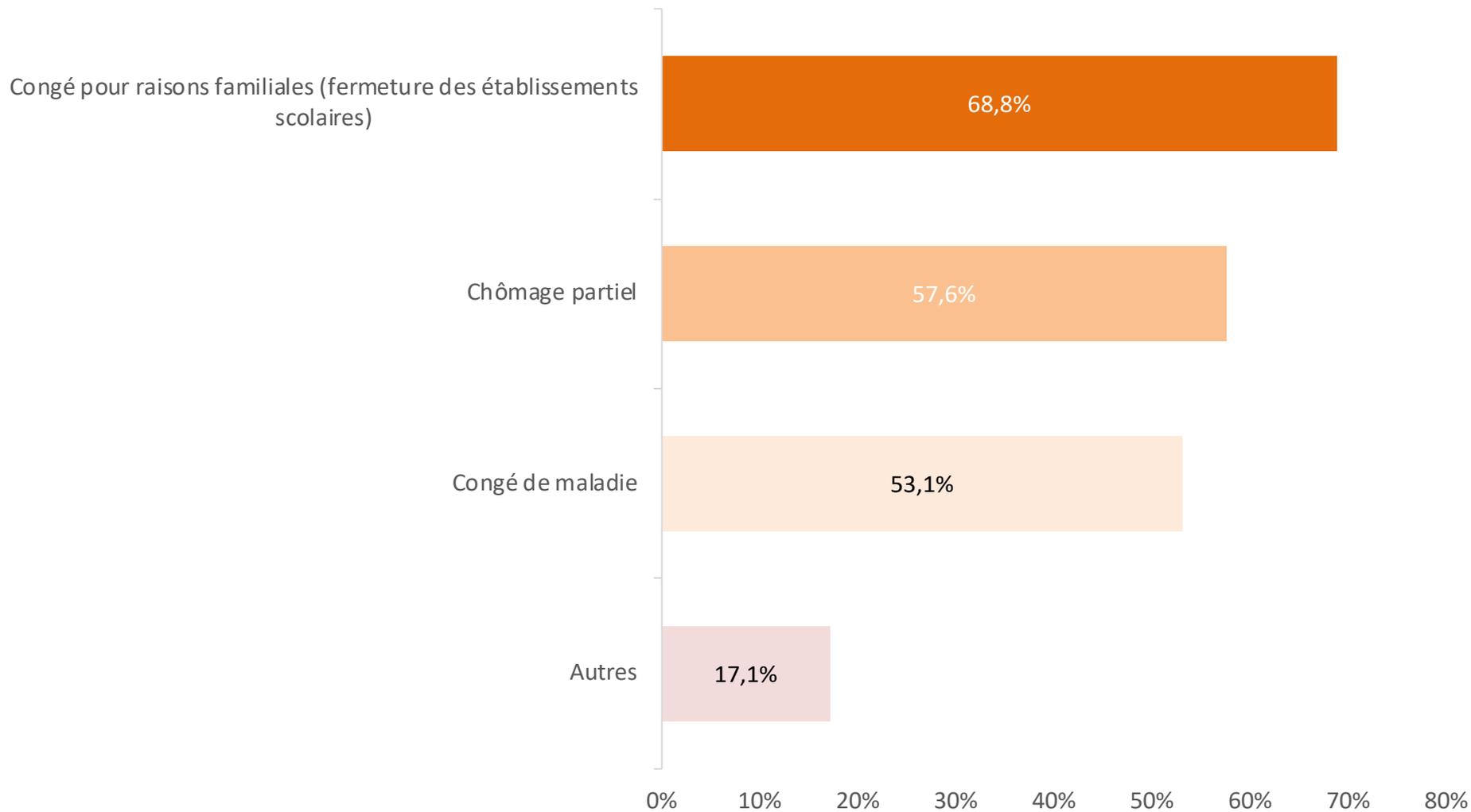
Enquête menée du 8 au 15 avril 2020 auprès des dirigeants d'entreprises au Luxembourg

2574 répondants

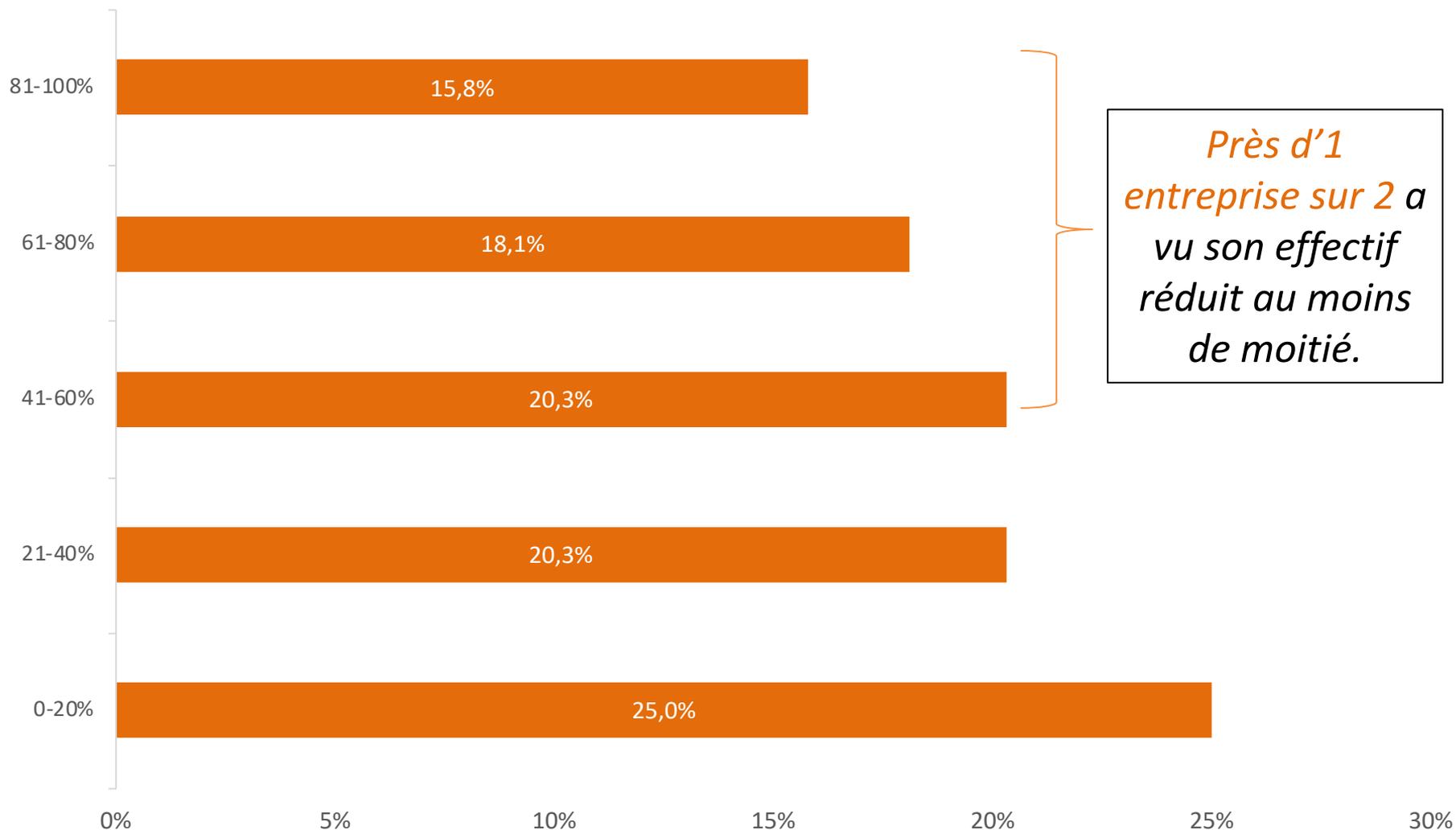
Votre entreprise a-t-elle dû arrêter ou ralentir ses activités en raison de la crise Covid-19 ? *(En cas d'arrêt complet, les répondants ont été redirigés directement vers la question sur le besoin mensuel de liquidités (voir page 8 du rapport))*



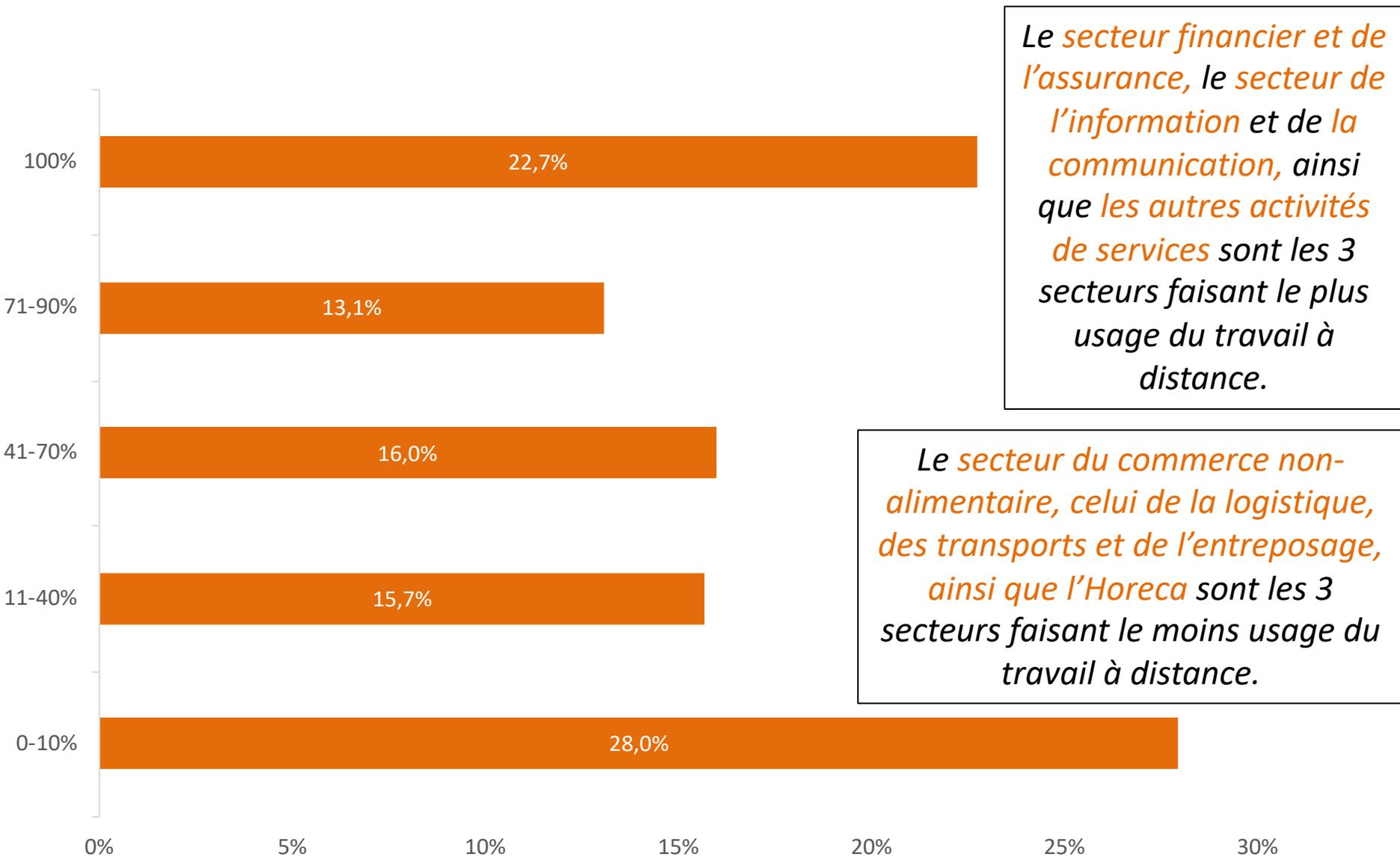
Selon l'enquête, 6 entreprises sur 10 ont enregistré des absences au mois de mars. Pour quelles raisons ?



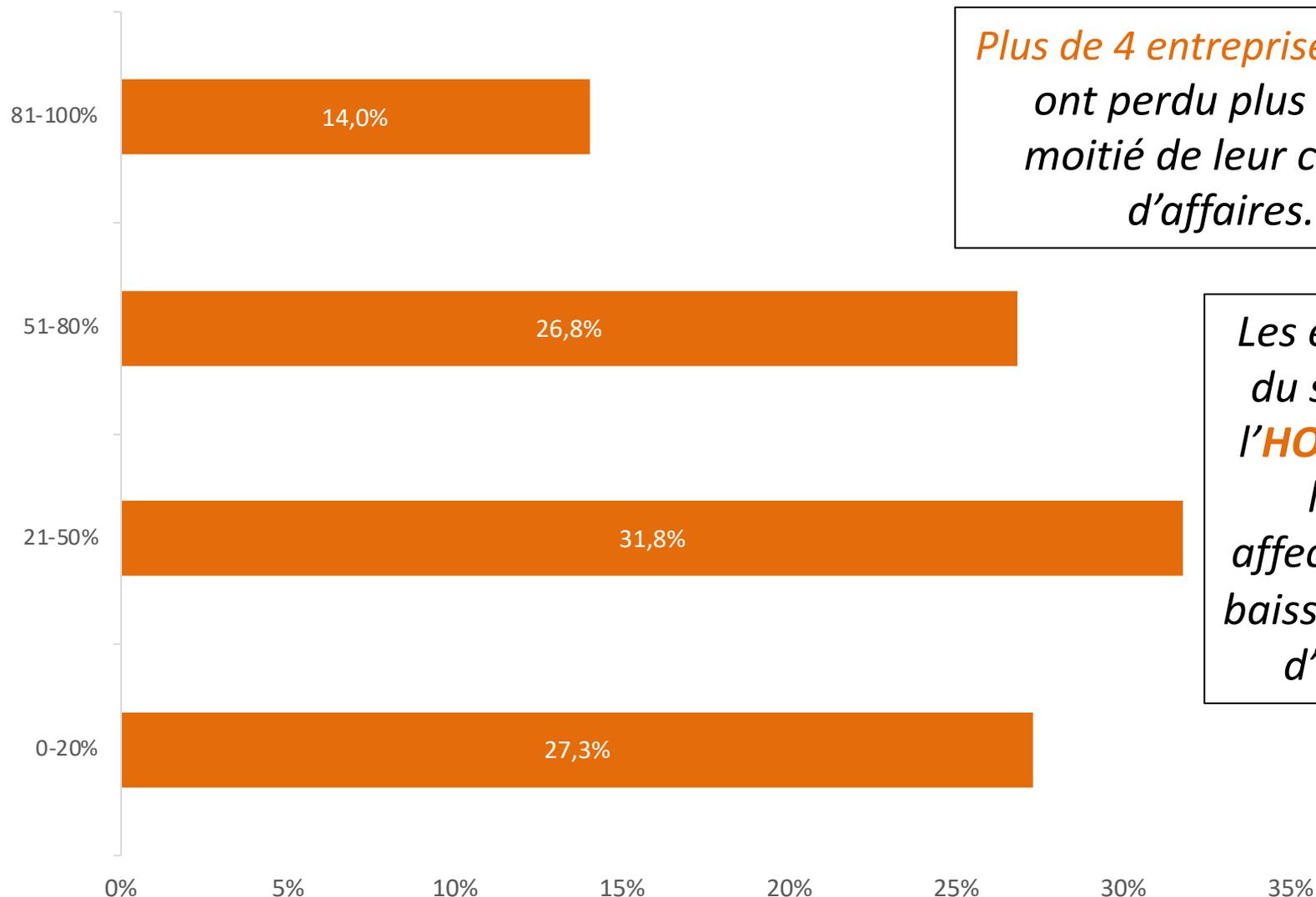
Quelle est la part des salariés absents par rapport à l'ensemble du personnel ? *(Question posée uniquement aux répondants ayant eu des salariés absents au mois de mars)*



Quelle est la part de vos employés travaillant à distance ? (Question posée uniquement aux entreprises dont l'activité n'est pas complètement arrêtée)



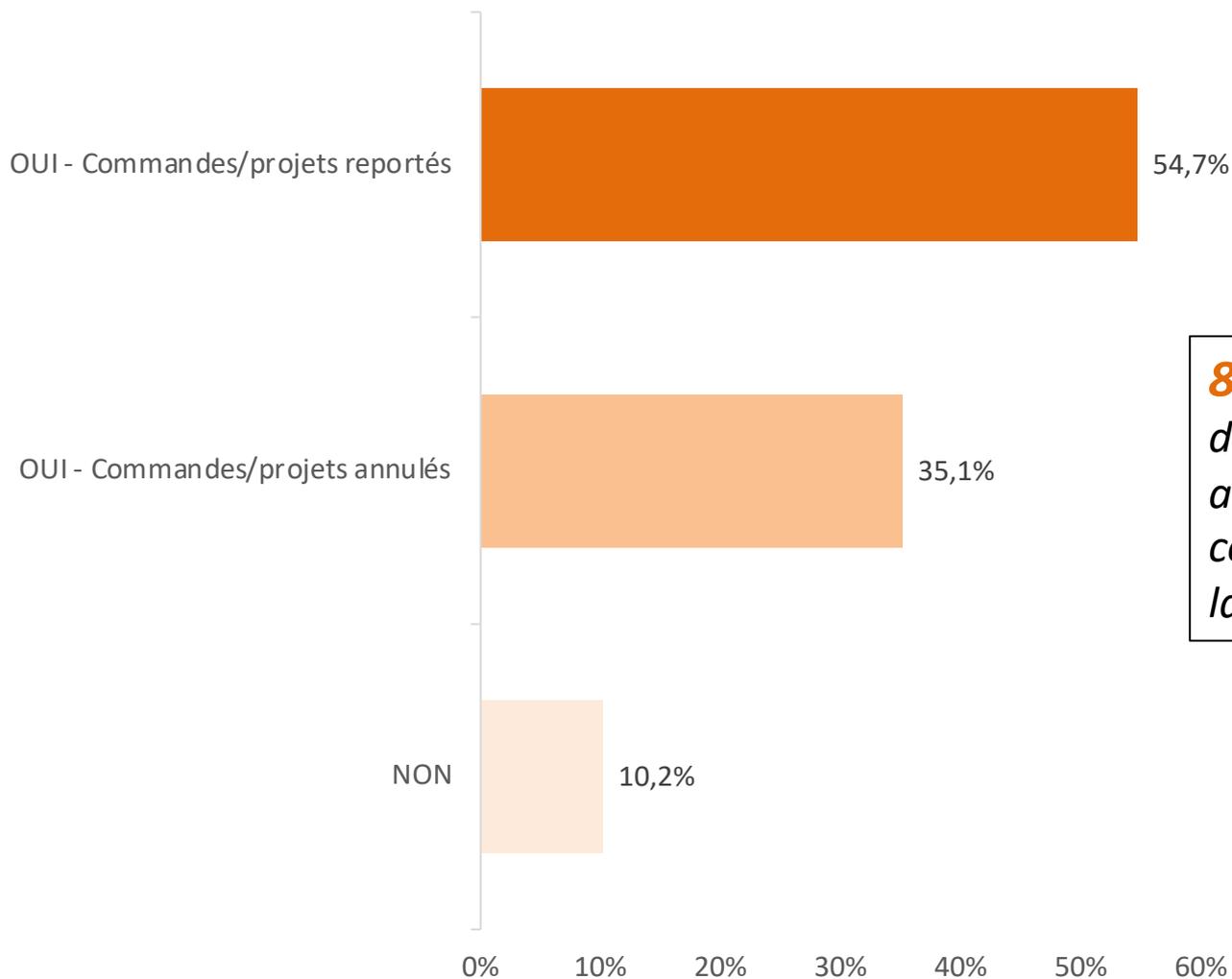
De combien votre chiffre d'affaires a-t-il diminué ? (Question posée uniquement aux entreprises dont l'activité n'est pas complètement arrêtée)



Plus de 4 entreprises sur 10 ont perdu plus de la moitié de leur chiffre d'affaires.

Les entreprises du secteur de l'**HORECA** sont les plus affectées par la baisse du chiffre d'affaires.

Est-ce que des commandes / projets ont été annulés ou reportés suite à la crise ? *(Question posée uniquement aux entreprises dont l'activité n'est pas complètement arrêtée)*



89,8% des répondants déclare avoir subi des annulations ou reports de commandes en raison de la crise

A combien estimez-vous votre besoin mensuel en liquidités pendant cette crise ? (frais de personnel, loyer, frais de leasing, etc.) ?

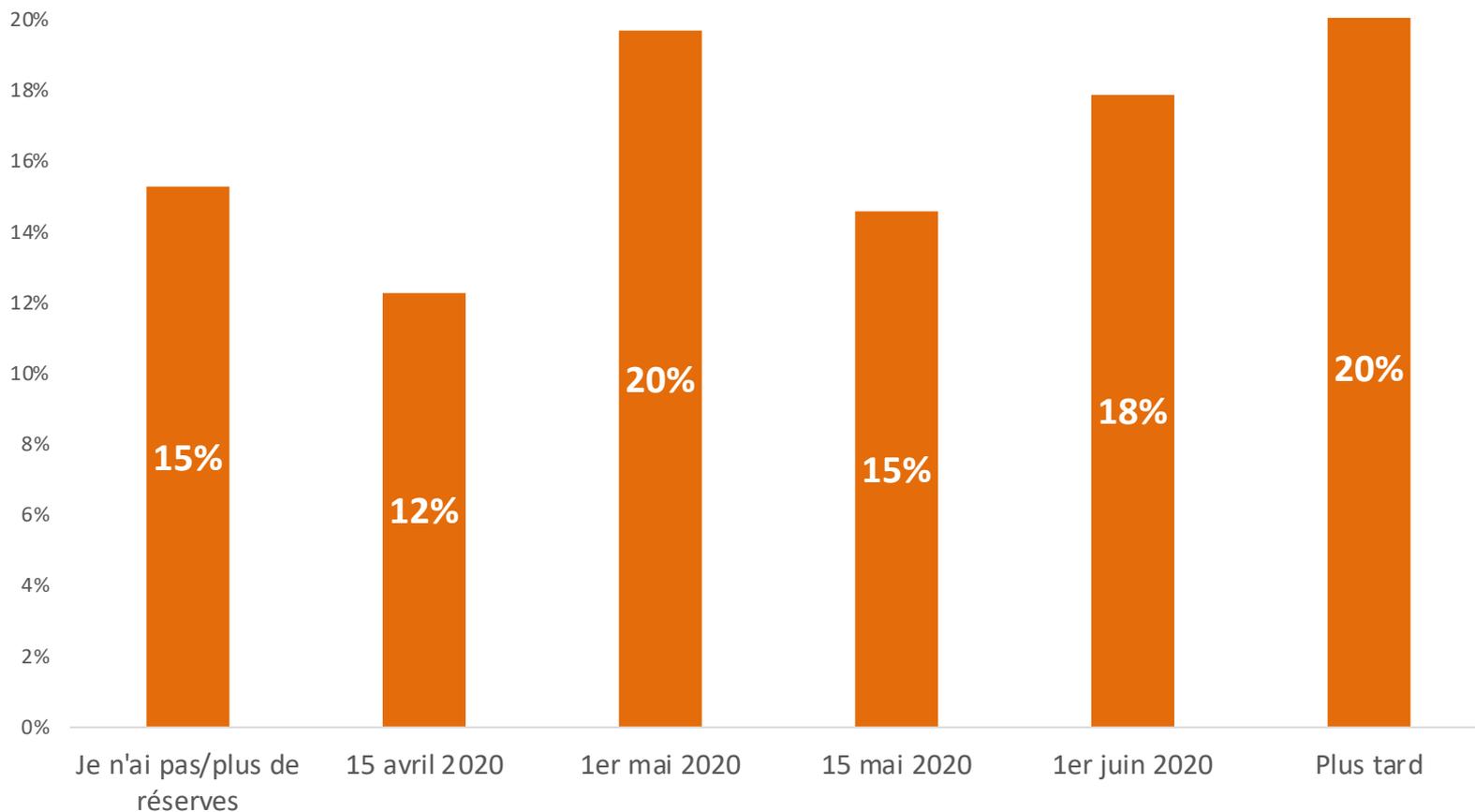
5% des répondants ont un besoin mensuel de plus de 350 000€.

Sur l'ensemble des entreprises répondantes, **tous secteurs confondus**, le **besoin mensuel médian est de 18 000€**, c'est-à-dire que 50% des entreprises ont un besoin supérieur à 18 000€ et 50% des entreprises ont un besoin inférieur.

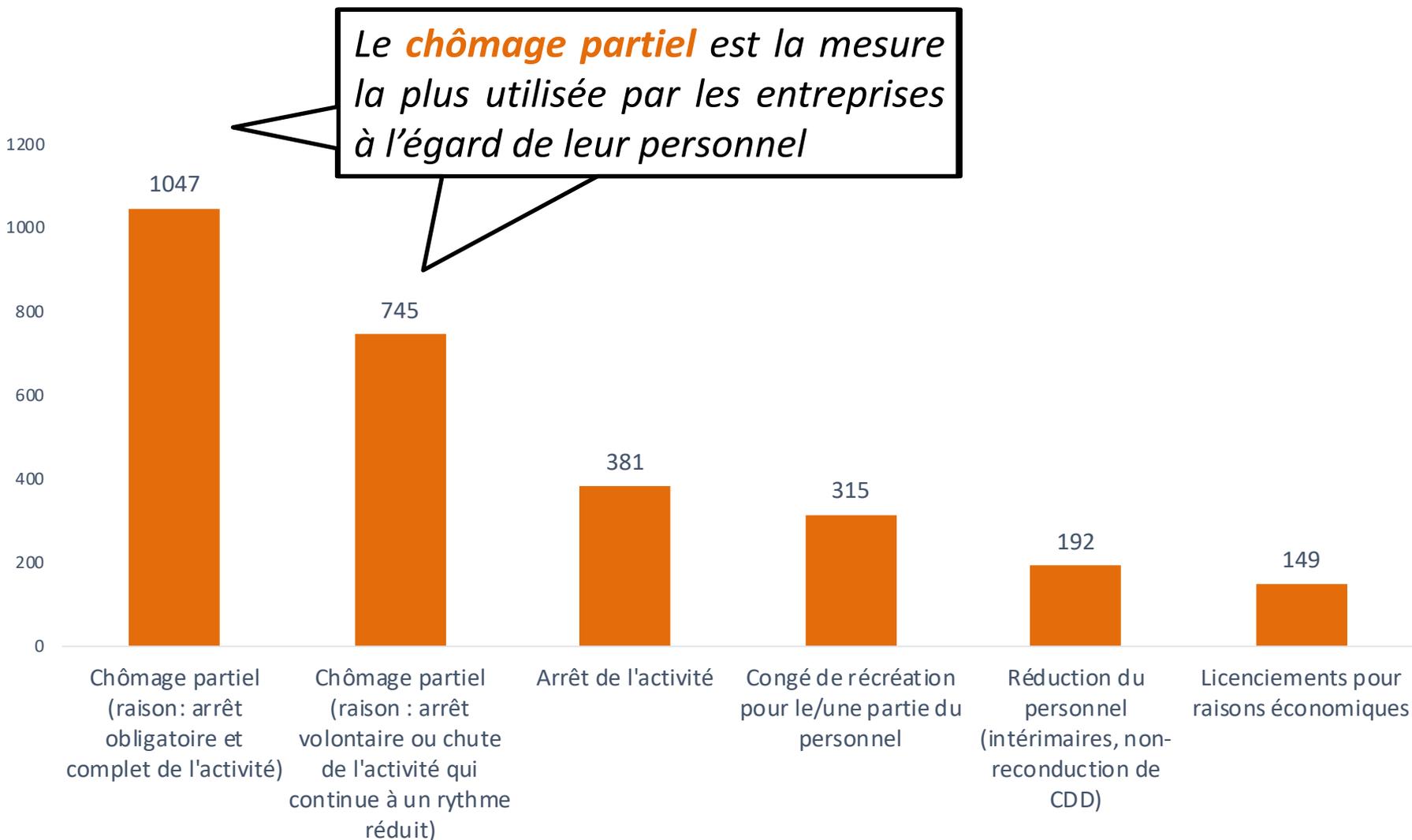
Vos liquidités actuelles sans aides supplémentaires vous permettent de tenir jusqu'au :

Plus d'1 entreprise sur 4 n'a déjà plus de réserve de liquidités.

60% des répondants du secteur du **commerce non-alimentaire** et **72%** des répondants du secteur **HORECA** déclarent être à court de liquidités à partir du **1^{er} mai**.



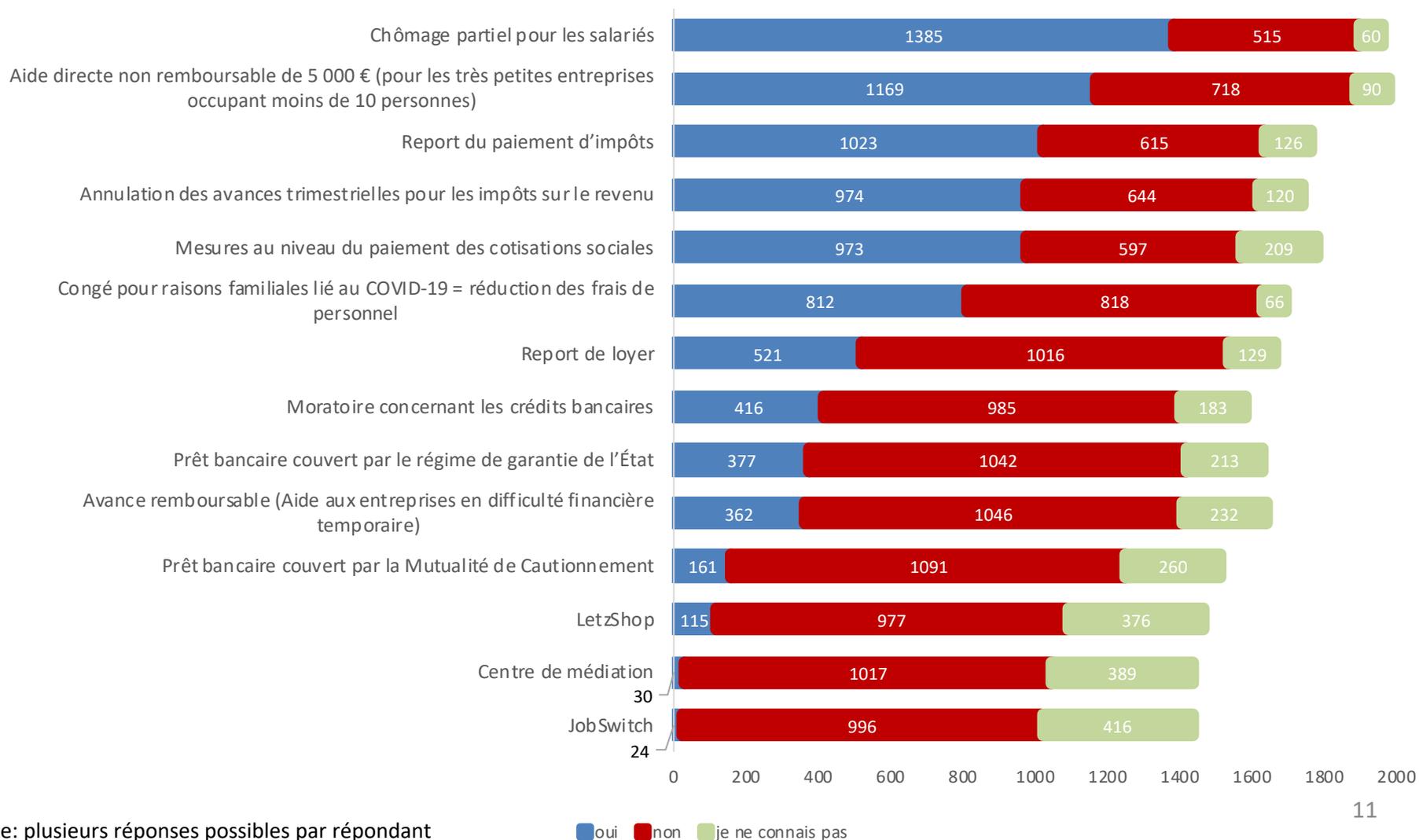
Quelles mesures comptez-vous prendre / avez-vous prises à l'égard de votre personnel ?



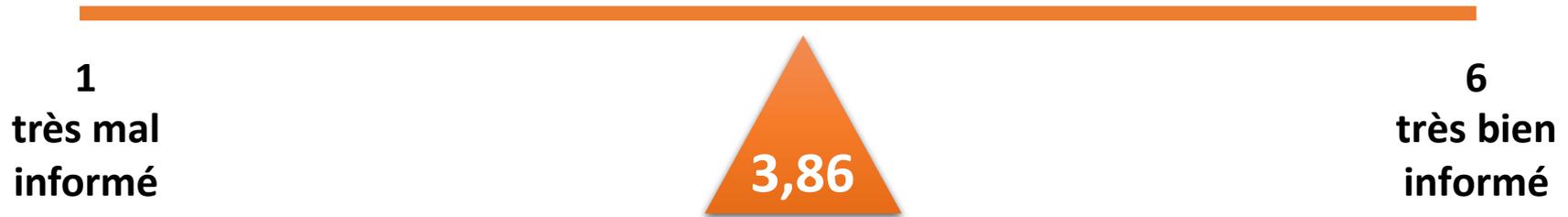
Note: plusieurs réponses possibles par répondant

Prévoyez-vous de bénéficier de l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

Les entreprises ont davantage recours à des aides non remboursables (type aide directe) qu'aux avances remboursables.



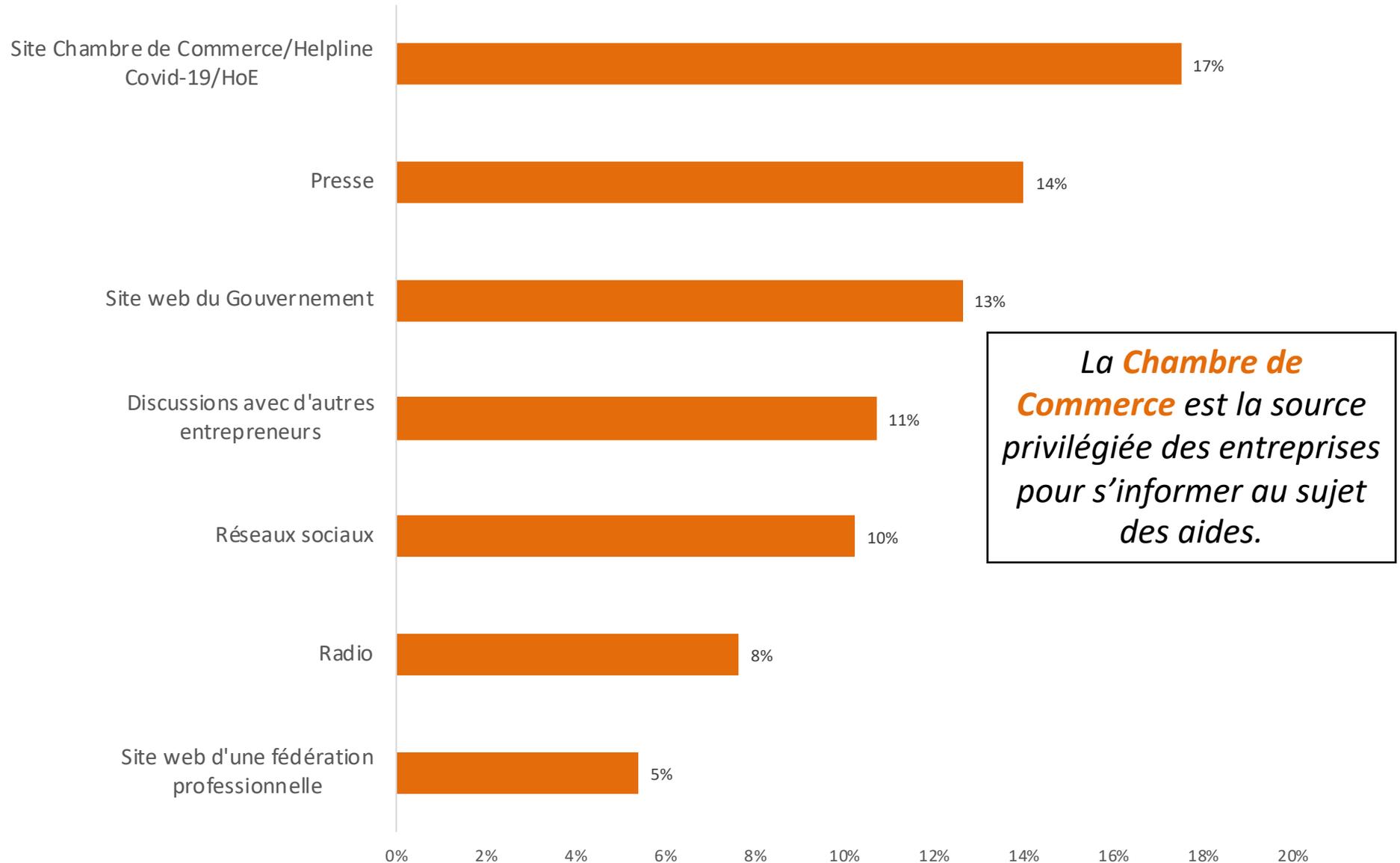
En général, vous sentez-vous bien informé sur les mesures d'aides disponibles pour votre entreprise ?



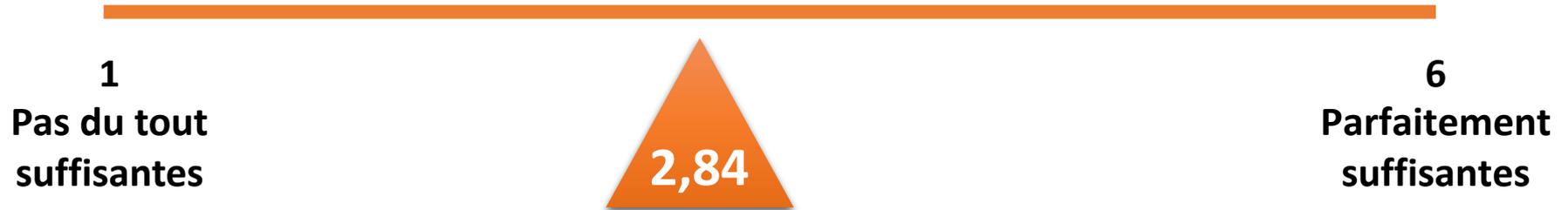
Secteur financier et assurance: 4,17
Secteur de la construction: 4,03
Secteur TIC: 3,96
Secteur HORECA: 3,81
Secteur du commerce non alimentaire: 3,81

*Tous secteurs confondus, les entreprises se sentent **moyennement informées** des aides auxquelles elles peuvent prétendre.*

Comment vous informez-vous concernant les aides ?



D'après vous, les mesures prises par le Gouvernement jusqu'ici sont-elles suffisantes pour que votre entreprise surmonte la crise ?



*Pour la plupart des répondants, les mesures prises sont **insuffisantes**.*

Les secteurs les moins satisfaits sont globalement ceux qui ont fait l'objet d'une obligation de fermeture.

Secteur financier et assurance: 3,88

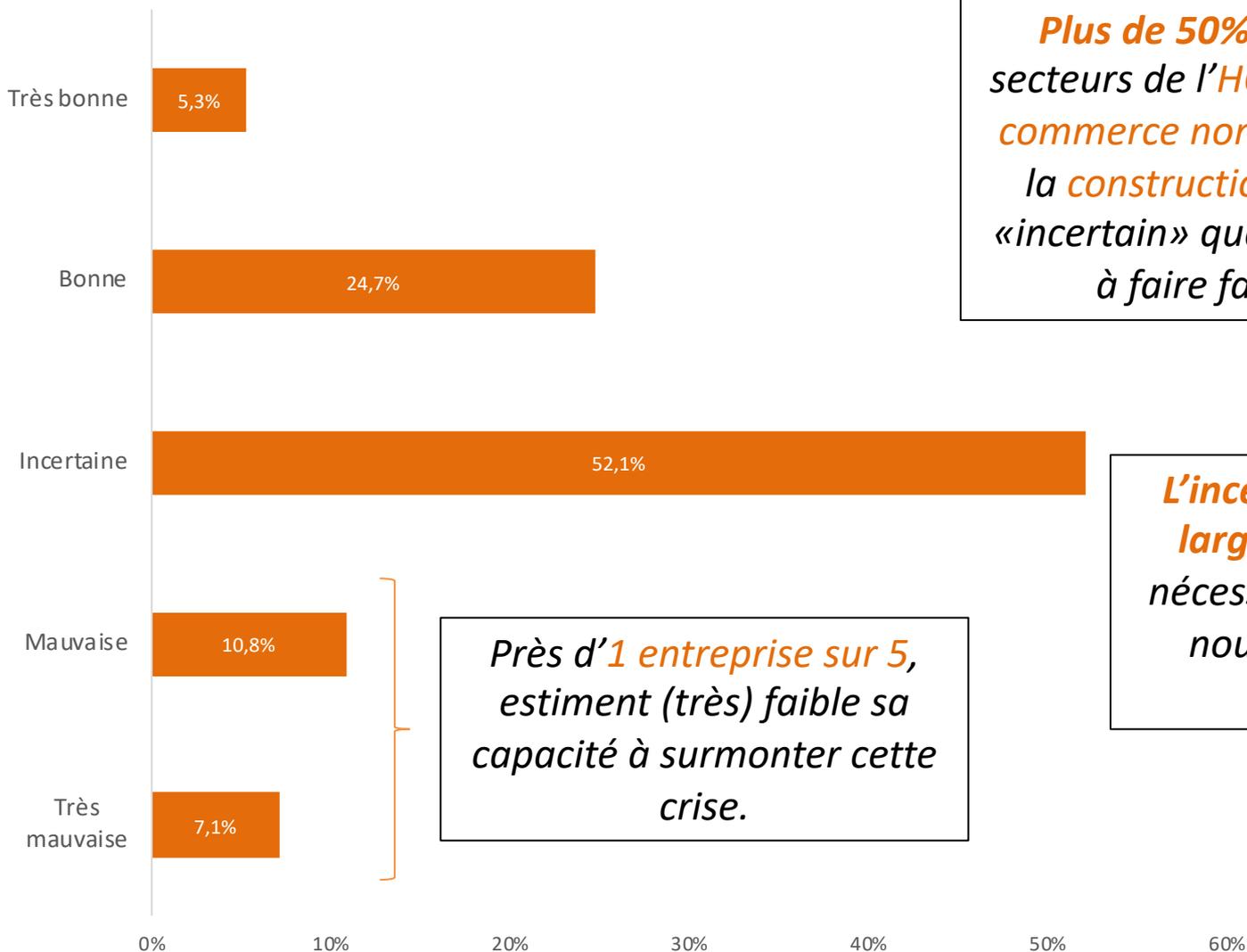
Secteur de la construction: 3,04

Secteur TIC: 2,95

Secteur du commerce non alimentaire: 2,69

Secteur HORECA: 2,42

Actuellement, comment estimez-vous la capacité de votre entreprise à surmonter cette crise ?



*Plus de 50% des entreprises secteurs de l'**HORECA**, des **TIC**, du **commerce non alimentaire** et de la **construction** déclarent être «incertain» quant à leur capacité à faire face à la crise.*

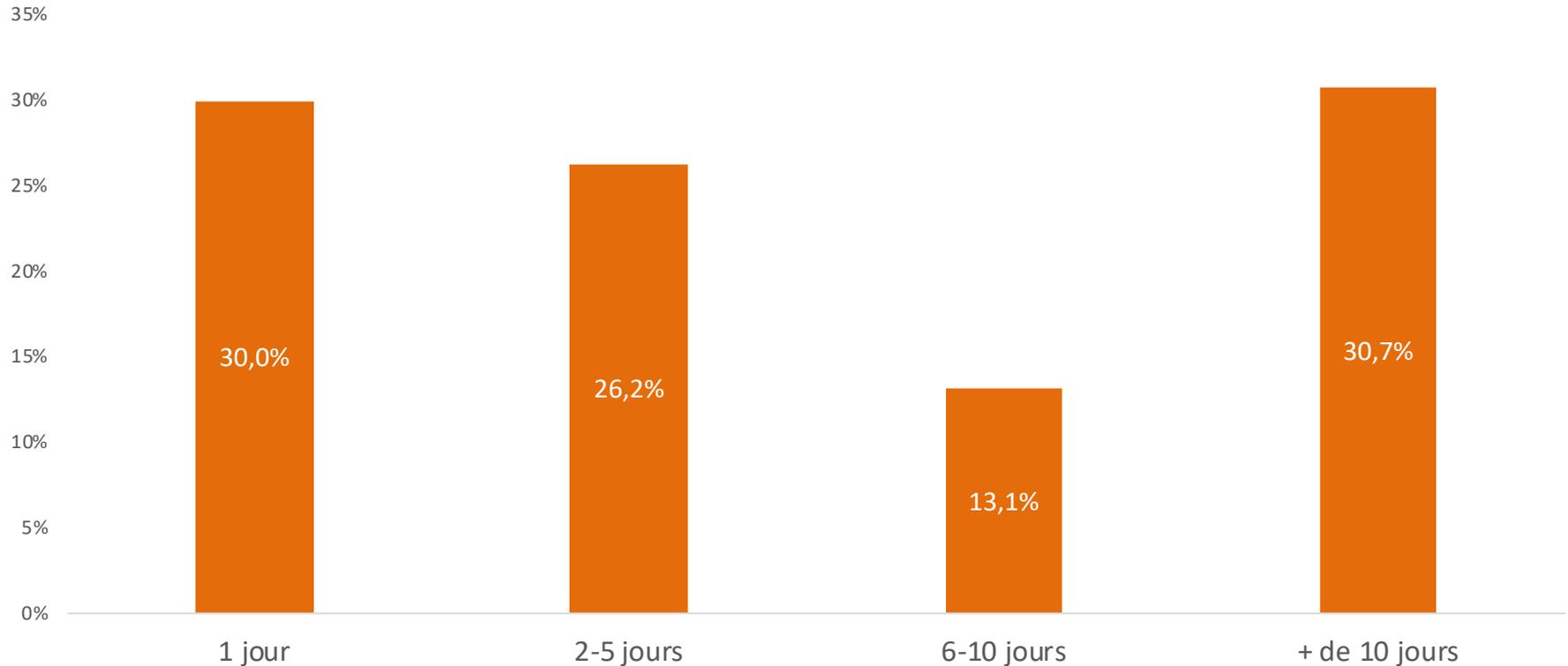
*L'**incertitude prédomine largement** : il est donc nécessaire de proposer de nouvelles mesures de soutien.*

*Près d'**1 entreprise sur 5**, estiment (très) faible sa capacité à surmonter cette crise.*

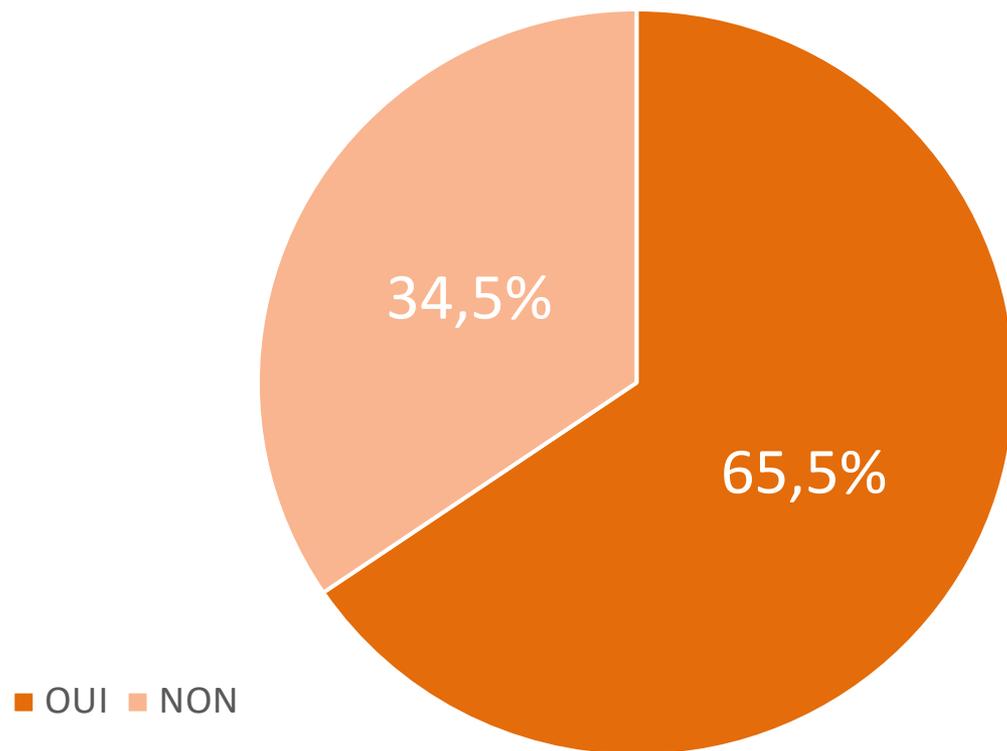
Si la fin du confinement devait être annoncée aujourd'hui, combien de temps faudrait-il à votre entreprise pour redémarrer son activité ?

*Parmi les entreprises déclarant avoir besoin de moins de 5 jours, celles du **secteur financier et assurances** dominant.*

*Parmi les entreprises déclarant avoir besoin de plus de 10 jours, celles des secteurs **HORECA** et **commerce non-alimentaire** dominant.*

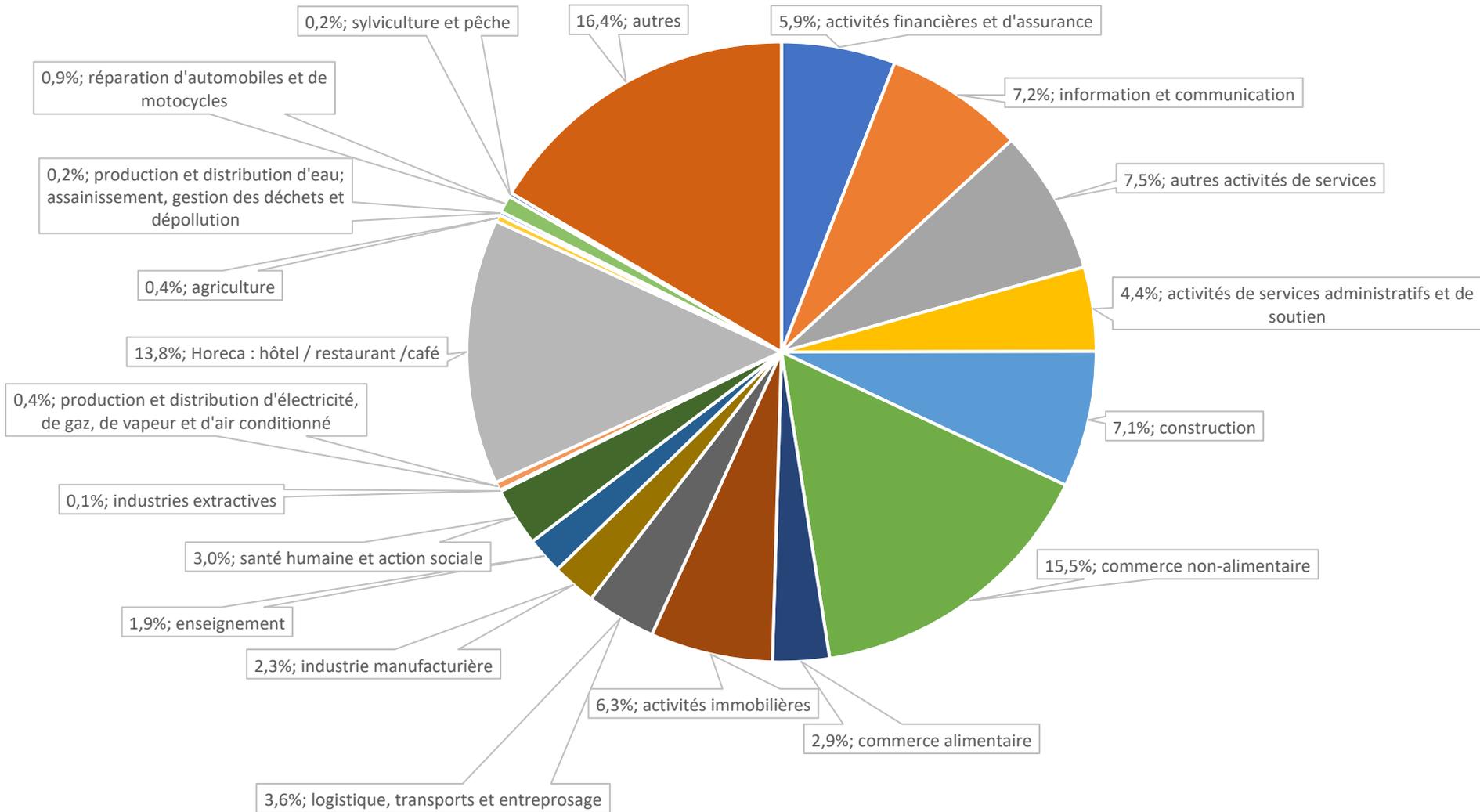


Avez-vous préparé un plan pour organiser la reprise de l'activité au sein de votre entreprise ?

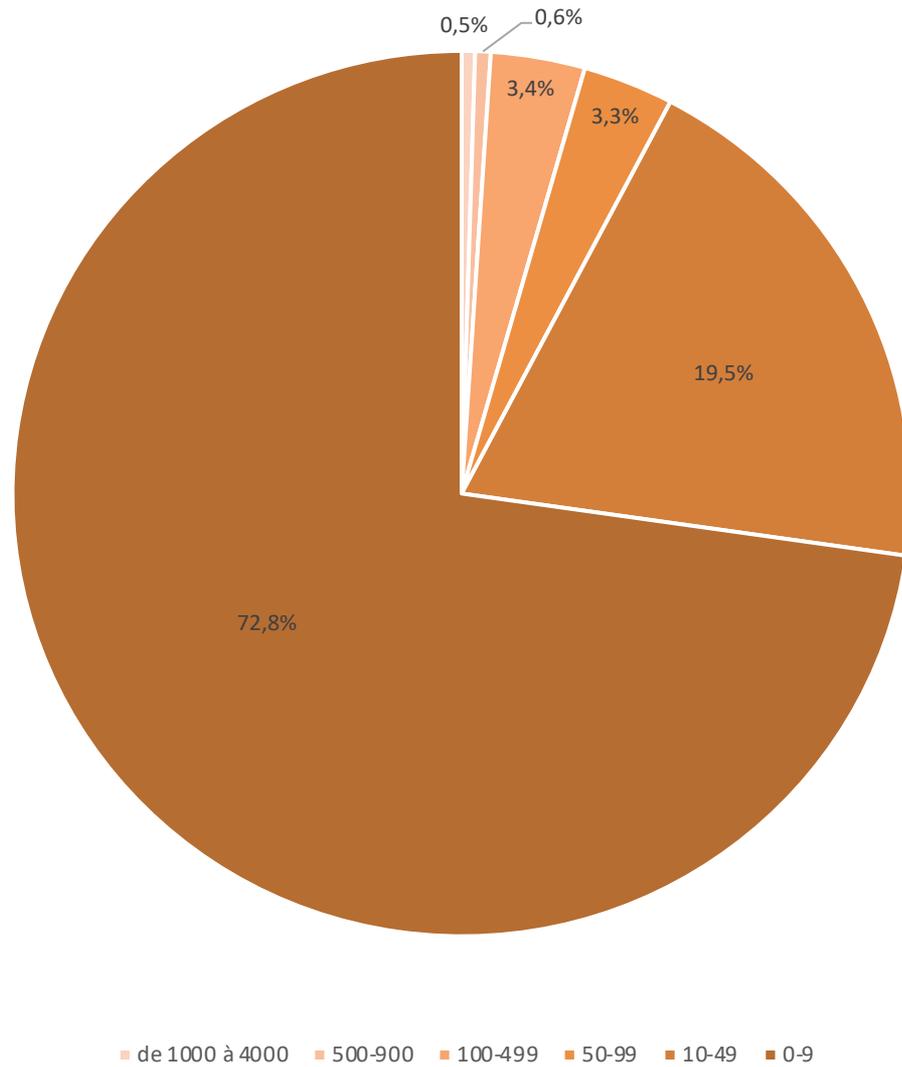


*Près des **2/3** des entreprises répondantes disent avoir préparé un plan de reprise.*

Distribution sectorielle des répondants



Effectifs des répondants



Conclusion :

- Les entreprises sont fortement impactées.
- Les liquidités et la trésorerie font rapidement défaut.
- Les aides directes sont jugées insuffisantes par la majorité des entreprises.
 - Des divergences sectorielles peuvent être observées suivant que les entreprises font l'objet d'une obligation de fermeture ou non.
- Au vu de la durée probable du confinement, la Chambre de Commerce plaide pour de nouvelles aides, notamment des **aides directes non remboursables**.