

Luxembourg School of Commerce (LSC)

La formation sur tous les fronts



Lancé en octobre 2009, l'organisme de formation de la Chambre de Commerce a le vent en poupe. Offrir des formations n'est qu'une des nombreuses missions de la LSC, comme nous le démontre Jean Junck, membre du Comité de direction.

La LSC a fêté son 2^e anniversaire en octobre dernier. Quel bilan tirez-vous de ces deux années d'activités qui se sont déroulées dans un contexte économique difficile ?

Malgré le contexte économique morose, nous avons été très sollicités, pour tout le volet formation continue, par les entreprises mais surtout par les particuliers. 2011 est pour nous notre meilleure année en termes d'accueil de participants aux formations : 12.700 personnes toutes filières confondues, contre 11.400 en 2010.

Comment expliquez-vous ces bons résultats, surtout venant de particuliers ?

La crise a fait prendre conscience aux gens que les compétences doivent être constamment développées ou acquises dans d'autres matières. Ils ont donc été demandeurs pour des cours en fiscalité, droit, sécurité et santé au travail ou encore pour les cours qui préparent aux professions de commerçant ou aux professions de l'immobilier... La LSC a également entrepris de nombreux efforts pour diversifier et compléter son offre de formation. Nous avons mieux structuré nos programmes en fonction du public cible par des approches et des niveaux élargis, et nous avons également multiplié les séances

d'information sur les cours, ce qui nous a permis de mieux guider les personnes.

Les apprentis sont-ils formés via la LSC ?

Oui, la LSC a également la mission de former des apprentis, approximativement 1.650 chaque année. Avec le nouveau régime professionnel qui se met en place, nous encadrons et aidons également les entreprises et les apprentis dans son adaptation au quotidien.

Vous proposez également une formation universitaire...

Avec l'Université du Luxembourg, nous avons créé l'asbl Luxembourg Business Academy qui offre un Master in Entrepreneurship and Innovation. Une vingtaine d'étudiants provenant du monde entier suivent ainsi cette formation, qui en est déjà à sa 5^e promotion.

La LSC a également une mission de promotion du lifelong-learning...

En effet, la LSC n'est pas qu'un offreur de formation, elle se doit de promouvoir la formation au sens large du terme. C'est ainsi que nous encourageons l'activité Ecole-Entreprise via toute une série de mesures telles qu'une participation à des foires comme la Foire de l'Étudiant, l'organisation



Jean Junck, membre du Comité de direction, LSC.

de visites d'entreprises ciblant les enseignants et qui permettent à ces derniers de pouvoir se confronter à la réalité économique et d'échanger avec les entreprises, notamment sur le système scolaire luxembourgeois puisque ce sont ces mêmes entreprises qui vont recruter leurs élèves dans quelques années. La LSC suit également le volet gouvernemental au niveau de l'éducation et de la formation professionnelle continue, fournit des avis et soumet des prises de position au ministère concerné. Cette activité nous permet de contribuer à faire évoluer le système éducatif de demain.

Quels sont les projets à venir ?

Depuis quelques mois, nous travaillons sur des projets de formation en matière de reconversion pro-

fessionnelle. Le début de l'année verra l'aboutissement du projet *Fit for Commerce*, projet que nous avons initié avec l'Adem, la clc et l'IUIL, qui vise à orienter et former des demandeurs d'emploi à différents postes dans le secteur de la grande distribution. Avec les acteurs de la grande distribution, nous avons établi une dizaine de profils, le projet prévoyant l'élaboration de formations spécifiques adaptées à ces profils et permettant aux demandeurs d'emploi de s'outiller avec les compétences nécessaires.

Une formation pour dirigeants d'entreprise verra également le jour en mars 2012. Cette formation en stratégie d'entreprise, réalisée avec HEC Paris, est une formation composée de deux modules de 3 jours (mars et mai) et vise plus particulièrement les dirigeants de PME.

Que signifie pour la LSC l'obtention du HR Award Best Learning & Development Solutions ?

L'obtention de cet Award, seulement deux ans après le lancement de la LSC, confirme la pertinence de notre stratégie de développement. Ce prix nous encourage à poursuivre nos efforts dans le but de répondre au mieux aux besoins de nos clients.

Propos recueillis par
Isabelle Couset