

# Un mentorat pour les gestionnaires

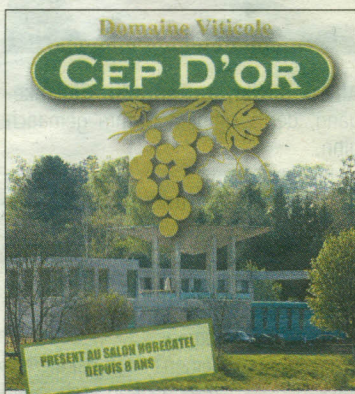
## Un accompagnement gratuit et bénévole

Quel gestionnaire d'établissement n'a jamais rêvé, en particulier dans ses premières années, de recevoir le soutien d'un professionnel expérimenté de l'Horeca? C'est le rôle du mentor, un accompagnateur bénévole disposant de dix à quinze ans d'expérience en gestion d'entreprise, et qui accompagne un autre chef d'entreprise sur douze à dix-huit mois. Claude Hilbert a été propriétaire-gérant des Restaurants du Château de Bourglinster pendant quinze ans et directeur général du groupe hôtelier Pays SA de 1986 à 1995. Il donne désormais de son temps comme mentor spécialiste du milieu de la restauration et de l'hôtellerie, dans le cadre du programme «BusinessMentoring», un programme initié par la Chambre de commerce, en collaboration avec le gouvernement du Grand-Duché de Luxembourg et différents partenaires (dont notamment l'Horesca).

«Le mentor est là pour écouter son mentoré, l'aider à réfléchir à la gestion de son affaire et lui présenter différentes options qu'il n'avait peut-être pas envisagées. Par contre, le mentor n'est pas là pour prendre des décisions à la place du gérant. On ne peut pas apporter des solutions toutes prêtes à son mentoré,

mais on peut en revanche lui donner des 'tuyaux' pratiques. Car souvent, les jeunes qui démarrent leur affaire se sentent seuls face à leurs difficultés et leurs doutes et sont pris de cours par la gestion quotidienne. C'est précisément cet isolement que le mentorat aide à briser» confie-t-il. Au Québec, le mentorat porte déjà ses fruits et il a déjà permis de doubler le taux de survie des entreprises, passé de 34 % à 74 % chez celles dont le propriétaire a reçu l'aide d'un mentor. Au sein du programme «BusinessMentoring», une commission composée de restaurateurs et hôteliers expérimentés a été chargée à son tour de mieux faire connaître la structure de mentorat au Luxembourg. «D'après mon expérience en tant qu'enseignant au lycée hôtelier de Diekirch, je me rends compte qu'il aurait été plus facile de se lancer pour la plupart de nos diplômés, s'ils avaient reçu un soutien dès le départ. Le mentorat est, en ce sens, un excellent outil d'accompagnement pour acquérir les bons réflexes du gestionnaire et gagner en expérience», confie Claude Hilbert.

Coach, mentor ou consultant: quelle différence? Même si le coaching et le mentorat sont deux modes d'accompagnement visant le développement de la personne, leurs objectifs et leur application sont différentes. «Un coach est un professionnel rémunéré qui agit essentiellement sur la performance de la personne, sur un court laps de temps, pour l'aider à atteindre une meilleure maîtrise des compétences liées à ses fonctions» explique Rachel Gaessler, coordinatrice du programme «BusinessMentoring». Quant au consultant, il s'agit d'un expert qui conseille un professionnel dans un domaine bien précis, pose un pré-diagnostic et lui recommande directement des solutions pour résoudre ses problèmes. «Pour sa part, le mentor est un bénévole qui transmet le savoir et partage l'expérience qu'il a accumulée depuis plusieurs années. Il aide le mentoré dans son processus d'apprentissage et s'appuie sur sa sagesse pour l'amener vers une meilleure autonomie. Il développe ainsi une relation privilégiée avec lui, dans laquelle il joue le rôle de guide, de modèle ou encore de 'miroir'. D'ailleurs, il n'est pas rare que les mentorés voient en leur mentor le professionnel qu'ils aimeraient devenir» conclut Mme Gaessler. (C.)



Venez découvrir l'hospitalité d'un des plus beaux domaines viticoles privés de la Moselle luxembourgeoise.

Visite du chai et dégustation professionnelle des grands crus et Crémants de la Moselle.

Vente au détail, vinothèque conviviale, salle de fêtes. En saison, bar à vin «Tire Bouchon» avec sa superbe terrasse panoramique

**Domaine Viticole CEP D'OR**

15, route du vin L-5429 Hëttermillen

tél. 768383 - fax. 769191

info@cepdor.lu - www.cepdor.lu