

1,2,3 GO

Les Start-ups Innovantes du parcours 1,2,3 GO : **Agilis Engineering**

Lauréat de l'édition 2008-2009 du parcours de plans d'affaires 1,2,3 GO, Agilis Engineering est une entreprise créée en mai 2009, proposant une technologie de recyclage breveté, le Thermagas, qui permet de nettoyer des produits industriels à haute température sans en dégrader les propriétés physiques ou chimiques, tout en réduisant les coûts du processus. Portrait de cette start-up luxembourgeoise innovante.

Agilis Engineering intervient dans le domaine industriel des applications haute température jusqu'à 2500° en proposant des produits et services utilisant des matériaux graphite et composite pour pouvoir fonctionner dans de telles circonstances extrêmes. Ces applications sont utilisées dans des secteurs très différents de l'industrie comme le photovoltaïque, les semi-conducteurs, la verrerie, l'automobile, les céramiques ou les matériaux durs.

La spécificité de cette start-up est une démarche innovante de réduction du TCO (Total Cost of Ownership) :

- L'entreprise propose une réduction des coûts chez ses clients en intervenant tout au long du cycle de vie du produit : depuis l'engineering jusqu'au recyclage final du produit en passant par la réparation le design, l'usinage et le nettoyage.
- Ces opérations mettent en œuvre la technologie innovante du Thermagas, qui permet de nettoyer les pièces sans utiliser de produits chimiques et agressifs. De plus, ce service permet d'utiliser les pièces à plus longue durée et de réduire ainsi la création de déchets.

Pour maintenir son avantage concurrentiel, Agilis Engineering accorde une place importante à la R&D. Contrairement à ces concurrents qui interviennent soit





dans des domaines particuliers, soit à des étapes bien précises du cycle de vie d'un produit, Agilis Engineering recherche des solutions innovantes tout au long du processus industriel.

Par ailleurs, une approche de responsabilité sociale par le biais d'une réduction de l'impact environnemental est au cœur de la démarche d'Agilis Engineering. La co-fondatrice Isabelle Saint-Antoine explique : « Cette préoccupation est de plus en plus présente chez nos clients. Nos techniques innovantes de nettoyage et de recyclage nous permettent d'aider nos clients à réduire leur impact environnemental, leur consommation d'énergie tout en réduisant leur coûts. »

Selon Isabelle Saint-Antoine, la participation à 1, 2, 3 GO a contribué à la concrétisation de leur projet d'entreprise à plusieurs niveaux : « Le parcours 1, 2, 3 GO nous a permis de reconnaître et de mettre en lumière notre approche innovante et de nous inscrire avec d'autres entrepreneurs innovants dans une démarche active au niveau interrégional. ». Par la suite, l'entrepreneuse a continué à se faire accompagner par d'autres organismes : « Depuis notre participation au parcours 1, 2, 3 GO, Luxinnovation a toujours été à nos côtés ainsi que la Chambre de Commerce, le programme Business Mentoring et le Ministère de l'Economie. »

Cela a permis de mieux faire face à certains défis : « Lors de la création de notre entreprise, nos principales difficultés ont principalement résidé dans le fait de trouver les services adéquats en matière comptable, financière et administrative afin de nous aider dans la gestion administrative et financière de notre société. La participation au programme Business Mentoring et le soutien actif de notre mentor nous a permis de prendre du recul et de surmonter ces difficultés. »

Isabelle Saint-Antoine et ses associés ont financé la création de leur activité par un investissement privé et un prêt de démarrage de la SNCI. L'entreprise est passée de 3 employés à son démarrage à 6 prévus pour la fin de l'année 2011. Agilis Engineering a enregistré un chiffre d'affaires de 170 000 € après les premiers 5 mois d'activité. Il est estimé à 2 mio. € pour fin de 2011.

Dans les 5 prochaines années, l'entreprise s'est fixé comme objectif d'intégrer ses activités de purification et de nettoyage dans son atelier au Luxembourg et de continuer à apporter de solutions globales à ses clients, en créant de nouveaux produits et services permettant à ses clients d'optimiser leurs processus.

Si Isabelle Saint-Antoine devrait recréer une entreprise aujourd'hui, elle affirme qu'elle s'entourerait de personnes avisées et de confiance dans cette phase délicate de la création initiale. En effet, chacun des 3 fondateurs de la société a des compétences techniques, commerciales et de gestion d'entreprise mais aucune expérience dans la création d'entreprise.

« Nous avons du apprendre rapidement et en tirer les conclusions immédiates. Certaines personnes nous ont aidés à grandir. Nous serions donc à présent mieux armés. »

Pour continuer cette histoire de succès, l'entrepreneuse et son équipe ont adopté la philosophie suivante : « En tant qu'entrepreneur, nous sommes curieux et à l'écoute de nos clients. Nous nous remettons en cause, nous nous challengeons chaque jour. C'est ce brainstorming permanent qui nous permet d'aboutir à des solutions innovantes en gardant à l'esprit que rien n'est jamais acquis. »