

Cautionnement et mentorat

Un duo gagnant pour les entrepreneurs

Deux outils à connaître pour lancer et développer son activité.

Dans un contexte économique difficile, un entrepreneur a tout intérêt à démontrer sa capacité de remboursement, s'il souhaite se voir accorder un crédit par un organisme bancaire.

Plus le crédit est long, plus le risque est difficile à évaluer.

Le banquier a donc besoin d'être rassuré...

Pourtant, les garanties personnelles ou réelles des futurs créateurs ou repreneurs s'avèrent souvent insuffisantes, et dans bien des cas, le refus du prêt compromet sérieusement la réalisation de leur projet.

Au-delà du risque financier, les qualités managériales du porteur de projet jouent également un rôle important dans l'obtention d'un crédit: sa personnalité et ses compétences de gestionnaire seront ainsi passées au peigne fin...

En tant qu'institution d'aide mutualiste, la Mutualité de cautionnement et d'aide aux commerçants, la société coopérative (MCAC), propose des garanties dédiées aux ressortissants de la Chambre de commerce et joue pour eux un rôle important de facilitateur d'accès au financement bancaire.

Sont éligibles tous les investissements de création ou de développement pour lesquels le requérant dispose d'une qualification professionnelle reconnue, son projet devant néanmoins présenter un certain potentiel économique.

D'autre part, un accompagnement individuel par un bénévole expérimenté est souvent proposé aux entrepreneurs cautionnés, postérieurement à la création ou reprise de l'entreprise.

«Pour les créateurs et repreneurs inexpérimentés, l'entrepreneuriat est souvent un parcours du combattant», explique Lucien Bechtold, gérant de la MCAC et conseiller au sein du service aux PME de la Chambre de commerce, «la MCAC propose du conseil et du soutien pratique à l'entrepreneur qui cherche à boucler son plan de financement et l'aide à mieux aborder l'univers complexe des aides et outils de financement privés et publics. Avec le BusinessMentoring, l'entrepreneur a, en plus, la possibilité de recevoir le soutien d'un mentor bénévole pour bien développer son entreprise»

En ce qui concerne le mentorat, il s'inscrit comme un complément au cautionnement.

Le mentorat est l'une des composantes essentielles du succès des créateurs et repreneurs d'entreprise.



Photo: Pierre Matgé

Le mentorat permet notamment au chef d'entreprise de briser son isolement

Il permet au nouvel entrepreneur de briser son isolement, de bénéficier d'une écoute et d'un regard extérieur sur son approche managériale.

Pour Rachel Gaessler, manager du programme BusinessMentoring, le mentorat est un investissement gagnant pour un jeune dirigeant puisque «le mentor, au travers de son expérience de terrain, va l'aider à développer des habiletés et à adopter le bon positionnement face à ses interlocuteurs quotidiens, qu'il s'agisse de son équipe, de ses clients ou de son banquier.»

Savoir s'entourer

Depuis neuf ans, Christophe Baehr dirige l'entreprise Flexcom, une PME spécialisée dans le développement d'applications pour le domaine de la téléphonie mobile et fixe.

Il a fondé l'entreprise en 2004, après avoir été salarié pendant une décennie dans ce domaine, et a aujourd'hui réussi à percer sur les marchés luxembourgeois, français, belge et suisse.

Une réussite qui n'est pas étrangère à l'aide apportée par la MCAC et le BusinessMentoring, puisque les deux initiatives ont su répondre à des besoins très spécifiques de l'entreprise, à différents moments de sa vie: «Lors de ses premières années, mon entreprise était confrontée à un problème de trésorerie lié aux délais de paiement de mes clients et au capital de départ qui n'était pas très élevé.

Les banques ne voulaient prendre aucun risque et nous demandaient des garanties que nous ne pouvions pas donner à l'époque. Le dossier financier préparé pour la MCAC, le cautionnement obtenu et les garan-

ties supplémentaires apportées avec mon associé ont permis d'obtenir un fond de roulement auprès de notre banque; à partir de ce moment-là, les soucis de trésorerie ont été mieux gérés et j'ai pu retrouver le sommeil... ».

Tout s'est ensuite enchaîné très vite pour lui, et les choses se sont faites un peu au jour le jour, sans

véritable ligne stratégique. Quelques années plus tard, après avoir pérennisé ses activités, Christophe Baehr a donc eu envie de se pencher davantage sur sa vision personnelle de l'entrepreneuriat et de se recentrer sur la stratégie de son entreprise.

Pour cela, il n'a pas hésité à faire appel à un chef d'entreprise expé-

riement: le mentor. «Ensemble, nous avons travaillé pendant 18 mois sur mes objectifs de développement à long terme. Cela m'a donné un second souffle, m'a permis de vraiment définir où je souhaitais emmener ma société. Désormais je me sens vraiment serein et mieux armé pour gérer la croissance de ma PME», confie-t-il.



BONN & SCHMITT
AVOCATS

is recruiting

experienced corporate law associates

your profile:

- fluency in English and French is required
- at least three years of experience in the practice of corporate law in Luxembourg, Belgium or France
- master's level degree in law
- dynamic, responsible team player

the successful candidate will relish:

- providing cross-border structuring and strategic transaction advice to a multinational client base (financial, private equity, commercial)
- a dynamic and multicultural work environment
- an integration in a team composed of senior specialists with unequalled experience in all aspects of cross-border transactions
- a remuneration adapted to her/his qualification, experience and performance

If you are interested, please send your application, cover letter and CV either by post to:

BONN & SCHMITT
Human Resources
22-24, Rives de Clausen L-2165 Luxembourg
BP 522 L-2015 Luxembourg

or by e-mail to: humanresources@bonnschmitt.net

RENDEZ-VOUS

Les entrepreneurs intéressés par le cautionnement et le mentorat sont invités à participer à une séance d'information qui aura lieu le 16 avril prochain de 12.00h à 13.30h à la Chambre de commerce. Informations et inscription: www.businessmentoring.lu/inscription.