

# L'administration passe en mode guichet.lu

**LUXEMBOURG - Dans une forêt de sites web, www.guichet.lu veut être l'ouverture virtuelle de l'administration luxembourgeoise au numérique.**

Le guichet «virtuel» n'a pas pour vocation de se substituer aux traditionnels guichets physiques, mais il est destiné à diversifier l'accès aux services publics dans un esprit de modernisation et de réforme de l'administration. L'enjeu de l'e-gouvernement est bien là: améliorer la valeur et la qualité des prestations et faciliter les démarches administratives. La création du guichet virtuel découle de la volonté de l'État de mener à bien sa réforme. On y trouvera ainsi l'ensemble des procédures,



**Il suffit de suivre les instructions sur www.guichet.lu pour obtenir un formulaire.**

formulaires et informations mis à disposition par l'État au sens large.

Le portail comprend un guide administratif sur un grand nombre de situations

identifiées, regroupées par grands thèmes tels que l'emploi, la famille, l'enseignement, le logement, la citoyenneté ou encore le transport. Chaque thématique fait l'objet

de fiches d'information qui en décrivent le contexte et expliquent l'ensemble des démarches administratives auxquelles il faut se plier.

**Patrick Théry**