

# HR One

## S'adapter à la situation

Avec 820 participants, l'édition 2008 a encore rencontré un beau succès. Les 22 *Awards* décernés ont encore conforté les entreprises dans la reconnaissance de la qualité de leurs services sur le marché local. Mais, 2009 ne s'annonçant pas sous les meilleurs auspices, quel concept donner à HR One en octobre ? Fabien Amoretti, directeur général de HR One, nous fait part de ses réflexions.



Fabien Amoretti, directeur général de HR One.

### Comment voyez-vous 2009 ?

Aujourd'hui, peu d'entreprises sont dans la même situation qu'il y a douze mois. Le contexte économique a changé et, même si certains se persuadent que la crise financière n'est qu'un orage à traverser, d'autres savent que 2009 et 2010 seront des années difficiles. Depuis quelques mois, le monde des RH est, lui aussi, fragilisé. Des pertes d'emplois sont attendues, il y a des avis de gel des recrutements et des contrats d'intérim. Par ailleurs, les financiers s'attendent à voir l'autre bombe à retardement, celle des cartes de crédit, exploser prochainement.

Côté positif, les mesures prises par les Etats sont sans précédent, et les modèles commencent à s'ajuster. L'un dans l'autre, imaginer ce que sera le monde

d'ici un an est pratiquement impossible. Notre culture est plutôt d'être optimiste et d'évaluer les opportunités propres à chaque environnement.

### Quels sont les échos que vous avez actuellement de la communauté RH ?

Certains secteurs du recrutement et activités connexes sont déjà pénalisés. Les activités dont les cycles de décisions sont longs (les investissements IT notamment) semblent moins en danger à court terme, mais la mise en route de nouveaux projets devrait être plus difficile. Il y a surtout de nouvelles préoccupations qui émergent pour les DRH : comment identifier et aider les salariés surendettés ? Comment accompagner les doutes d'une génération Y dont c'est le premier réel coup dur ? Comment impliquer l'ensemble des salariés dans le projet d'entreprise et la relation client ? Comment mesurer l'impact humain et financier de chaque décision RH ? Comment défendre les personnes fragilisées, mettre en place un projet de RSE, aider les personnes handicapées, les profils peu formés, les seniors... ? Avec cette crise, certaines entreprises vont devoir retourner au contact du client pour garder ou pour reconquérir des parts de marché. Mais c'est aussi l'occasion pour elles de se recentrer sur les contacts humains, d'être à l'écoute du personnel et des clients, et de poser de nouveaux jalons.

### Quelles sont vos pistes de réflexion pour l'édition 2009 de HR One ?

HR One se concentre sur les décideurs RH (par opposition aux candidats), et de plus en plus. Nous renforçons le rédactionnel, mais

“ Nous devons nous remettre en cause chaque année et mériter l'attention que l'on nous portera l'année d'après ”

et travaillons à une nouvelle version du site. Le gala 2009 sera toujours haut de gamme, mais plus *fun* que les précédents, avec une conférence plus courte et une soirée plus pimentée. Concernant les *Awards*, 2009 verra sans doute le jury réorganisé en quatre commissions d'experts (HR Team, HR Strategy, Human Capital, HR Benefits). Il est également possible que HR One s'inscrive dans une vision business plus large, soit en créant des passerelles avec nos autres communautés (IT One et Marketers notamment), soit en développant des partenariats. Ces changements seront actés au cours du premier trimestre 2009. HR One est en excellente santé et en forte croissance, mais nous devons nous remettre en cause chaque année et mériter l'attention que l'on nous portera l'année d'après. ☑

aussi l'événementiel et le *networking*, en ajustant nos thèmes par rapport aux nouvelles priorités,

Propos recueillis par Isabelle Couset



L'édition 2008 a accueilli 820 participants.



# Les 22 lauréats des *HR Awards* 2008

**HR Manager of the year**

Petra Brockers, KPMG

## Prix RH

**Lifetime Career Award**

Mme Dominique Schmitt, Soludec

**Young HR Talent**

M. Peterson Sylvain, BNP Paribas

**Socially Responsible HR Initiative**

Dexia BIL.

*Christian Scharff a dédié cet Award*

*à l'ensemble des partenaires d'IMS Luxembourg*

**HR Team of the Year**

AXA Assurances Luxembourg

## Prix Consultants

**Best HR Survey Company**

KPMG

**Best Expat Services**

European Relocation Services S.A.

**Best Incentive & Motivation Solutions**

Sodexo

**Best HR Software**

Microtis

**Best HR Administration Solution**

BDO Compagnie Fiduciaire

**Best Health & Safety Solutions**

Foyer santé

**Best Assessment Company**

Deloitte

**Best Executive Search Firm**

Deloitte

**Best HR Consulting Firm**

Deloitte

**Best Interim Services**

Randstad Interim S.A.

**Best Outplacement Firm**

Galilei a Randstad Company

**Best Training Services**

IFCC

**Best Recruitment Media**

Monster

**Best Pension Solutions**

Swiss Life (Luxembourg) S.A.

**Best Leasing & Fleet Management**

LeasePlan Luxembourg S.A.

**BEST Recruitment Services**

Ajilon S.A.

**Best Labour Law Firm**

Arendt & Medernach

With over 25 years of relocation settlement experience and a dynamic young team, we ensure a smooth, caring and total satisfaction guaranteed assistance to your relocating personnel and their family members.

### Our services

Pre-Arrival Assistance  
Home Search Assistance  
School Search Assistance  
Work Permit & Administrative Assistance  
Removal Assistance

Help-Line Assistance  
Departure Assistance  
Vehicle Importation Assistance  
Business & Office Enrollment Assistance  
Crises Management

115, rue de Luxembourg • L-8077 Bertrange  
Phone : (352) 26 64 99 22 • Fax : (352) 26 10 88 22 • Email : [info@europeanrelocationservices.lu](mailto:info@europeanrelocationservices.lu)

