

HR One

S'adapter à la situation

Avec 820 participants, l'édition 2008 a encore rencontré un beau succès. Les 22 *Awards* décernés ont encore conforté les entreprises dans la reconnaissance de la qualité de leurs services sur le marché local. Mais, 2009 ne s'annonçant pas sous les meilleurs auspices, quel concept donner à HR One en octobre ? Fabien Amoretti, directeur général de HR One, nous fait part de ses réflexions.



Fabien Amoretti, directeur général de HR One.

Comment voyez-vous 2009 ?

Aujourd'hui, peu d'entreprises sont dans la même situation qu'il y a douze mois. Le contexte économique a changé et, même si certains se persuadent que la crise financière n'est qu'un orage à traverser, d'autres savent que 2009 et 2010 seront des années difficiles. Depuis quelques mois, le monde des RH est, lui aussi, fragilisé. Des pertes d'emplois sont attendues, il y a des avis de gel des recrutements et des contrats d'intérim. Par ailleurs, les financiers s'attendent à voir l'autre bombe à retardement, celle des cartes de crédit, exploser prochainement.

Côté positif, les mesures prises par les Etats sont sans précédent, et les modèles commencent à s'ajuster. L'un dans l'autre, imaginer ce que sera le monde

d'ici un an est pratiquement impossible. Notre culture est plutôt d'être optimiste et d'évaluer les opportunités propres à chaque environnement.

Quels sont les échos que vous avez actuellement de la communauté RH ?

Certains secteurs du recrutement et activités connexes sont déjà pénalisés. Les activités dont les cycles de décisions sont longs (les investissements IT notamment) semblent moins en danger à court terme, mais la mise en route de nouveaux projets devrait être plus difficile. Il y a surtout de nouvelles préoccupations qui émergent pour les DRH : comment identifier et aider les salariés surendettés ? Comment accompagner les doutes d'une génération Y dont c'est le premier réel coup dur ? Comment impliquer l'ensemble des salariés dans le projet d'entreprise et la relation client ? Comment mesurer l'impact humain et financier de chaque décision RH ? Comment défendre les personnes fragilisées, mettre en place un projet de RSE, aider les personnes handicapées, les profils peu formés, les seniors... ? Avec cette crise, certaines entreprises vont devoir retourner au contact du client pour garder ou pour reconquérir des parts de marché. Mais c'est aussi l'occasion pour elles de se recentrer sur les contacts humains, d'être à l'écoute du personnel et des clients, et de poser de nouveaux jalons.

Quelles sont vos pistes de réflexion pour l'édition 2009 de HR One ?

HR One se concentre sur les décideurs RH (par opposition aux candidats), et de plus en plus. Nous renforçons le rédactionnel, mais

“ Nous devons nous remettre en cause chaque année et mériter l'attention que l'on nous portera l'année d'après ”

aussi l'événementiel et le *networking*, en ajustant nos thèmes par rapport aux nouvelles priorités,

et travaillons à une nouvelle version du site. Le gala 2009 sera toujours haut de gamme, mais plus *fun* que les précédents, avec une conférence plus courte et une soirée plus pimentée. Concernant les *Awards*, 2009 verra sans doute le jury réorganisé en quatre commissions d'experts (HR Team, HR Strategy, Human Capital, HR Benefits). Il est également possible que HR One s'inscrive dans une vision business plus large, soit en créant des passerelles avec nos autres communautés (IT One et Marketers notamment), soit en développant des partenariats. Ces changements seront actés au cours du premier trimestre 2009. HR One est en excellente santé et en forte croissance, mais nous devons nous remettre en cause chaque année et mériter l'attention que l'on nous portera l'année d'après. ☑

Propos recueillis par Isabelle Couset



L'édition 2008 a accueilli 820 participants.



Les 22 lauréats des *HR Awards* 2008

HR Manager of the year

Petra Brockers, KPMG

Prix RH

Lifetime Career Award

Mme Dominique Schmitt, Soludec

Young HR Talent

M. Peterson Sylvain, BNP Paribas

Socially Responsible HR Initiative

Dexia BIL.

Christian Scharff a dédié cet Award

à l'ensemble des partenaires d'IMS Luxembourg

HR Team of the Year

AXA Assurances Luxembourg

Prix Consultants

Best HR Survey Company

KPMG

Best Expat Services

European Relocation Services S.A.

Best Incentive & Motivation Solutions

Sodexo

Best HR Software

Microtis

Best HR Administration Solution

BDO Compagnie Fiduciaire

Best Health & Safety Solutions

Foyer santé

Best Assessment Company

Deloitte

Best Executive Search Firm

Deloitte

Best HR Consulting Firm

Deloitte

Best Interim Services

Randstad Interim S.A.

Best Outplacement Firm

Galilei a Randstad Company

Best Training Services

IFCC

Best Recruitment Media

Monster

Best Pension Solutions

Swiss Life (Luxembourg) S.A.

Best Leasing & Fleet Management

LeasePlan Luxembourg S.A.

BEST Recruitment Services

Ajilon S.A.

Best Labour Law Firm

Arendt & Medernach

With over 25 years of relocation settlement experience and a dynamic young team, we ensure a smooth, caring and total satisfaction guaranteed assistance to your relocating personnel and their family members.

Our services

Pre-Arrival Assistance
Home Search Assistance
School Search Assistance
Work Permit & Administrative Assistance
Removal Assistance

Help-Line Assistance
Departure Assistance
Vehicle Importation Assistance
Business & Office Enrollment Assistance
Crises Management

115, rue de Luxembourg • L-8077 Bertrange
Phone : (352) 26 64 99 22 • Fax : (352) 26 10 88 22 • Email : info@europeanrelocationservices.lu

