

Enterprise Europe Network

L'Europe à la portée de votre entreprise !

Le réseau européen Enterprise Europe Network soutient les petites et moyennes entreprises à développer leurs capacités d'internationalisation et d'innovation.



L'Europe à la portée de votre entreprise.

Plus de 500 points de contact disséminés dans plus de 46 pays différents et quelque 4.000 conseillers expérimentés offrent aux entreprises européennes un service d'information et d'assistance/conseil dans les domaines communautaires les plus variés. Le réseau forme le plus vaste réseau européen de conseils et de services d'appui aux entreprises. Il offre une expertise concrète et efficace sous forme d'un guichet unique aux entrepreneurs dans les 27 pays membres de l'Union européenne, 3 pays candidats (la Croatie, la Macédoine et la Turquie), dans les Etats membres de l'Espace Economique Européen et dans de nombreux autres pays tiers.

Enterprise Europe Network au Luxembourg

Le réseau Enterprise Europe Network au Luxembourg constitue la concrétisation d'un partenariat stratégique entre la Chambre de Commerce, la Chambre des Métiers et Luxinnovation. La collaboration étroite entre ces partenaires assure une couverture géographique nationale ainsi qu'une couverture de tous les secteurs économiques, en représentant l'industrie, le commerce, l'artisanat, les prestataires de services, les entreprises aguerries à l'international ainsi que les start-ups innovantes.

Les trois organisations membres disposent de contacts privilégiés avec le gouvernement luxembourgeois, les fédérations professionnelles, les centres de recherche public et d'autres partenaires professionnels. L'Enterprise Europe Network – Luxembourg collabore aussi étroitement avec ses partenaires au niveau régional, à savoir ses homologues de la Grande Région, avec d'autres grands consortia dans de nombreuses autres régions ainsi qu'avec la Commission européenne au niveau européen.

L'Europe à la portée des entreprises

Le consortium apporte aux entreprises une connaissance accrue des politiques communautaires existantes ainsi que des services européens intégrés répondant aux besoins pertinents rencontrés par les entrepreneurs dans leur vie d'affaires quotidienne et dans le développement de leur entreprise à l'international.

Pour une question sur un marché étranger ou sur la législation européenne ainsi que pour l'assistance dans la recherche d'un partenaire commercial à l'étranger ou encore une information sur une initiative ou un programme européen bien déterminé, Enterprise Europe Network – Luxembourg

L'engagement de l'Europe en faveur des petites et moyennes entreprises

   

aide les entreprises luxembourgeoises de manière individuelle à trouver les bonnes solutions pour le développement de leurs activités.

Les manifestations d'information et de formation telles que les conférences, les séminaires et les ateliers de travail représentent un autre pilier important des services européens offerts aux entreprises et constituent un moyen d'accès simple et direct sur l'information européenne d'actualité.

La coopération internationale et les bourses de contacts entre entreprises

La globalisation des marchés, l'évolution permanente des technologies et le processus d'intégration européenne sont autant d'éléments qui influencent les conditions de compétitivité des entreprises. Le rôle de Enterprise Europe Network – Luxembourg est d'aider les entreprises luxembourgeoises à mettre en œuvre une stratégie active d'ouverture

et d'accès aux marchés et à tirer parti des perspectives de croissance offertes par le continent européen et au-delà. L'assistance aux entreprises peut se présenter sous différentes formes : participation avec des délégations à des salons de coopération internationale, organisation de visites accompagnées, organisation de workshops thématiques et de sessions de coaching ainsi que la mise en place de tout service d'assistance et de conseil visant à préparer les entreprises tant avant, durant, qu'après leurs activités liées au processus de développement interrégional et international.

L'innovation et la recherche et le développement

Les entreprises, en particulier les PME, sous-estiment souvent leur capacité d'innovation, manquent d'initiatives quant à la gestion des projets d'innovation et organisent souvent leurs démarches d'innovation de façon non structurée.

La promotion de l'innovation et de la recherche est devenue une priorité sur le plan national et européen. Afin de rester compétitifs sur le marché de l'économie mondiale, les entreprises et centres de recherche se doivent de développer des produits et procédés nouveaux, de moderniser des processus de fabrication, d'inventer de nouvelles façons de travailler. Des col-

laborations au niveau européen et international deviennent alors indispensables.

Les principales difficultés rencontrées par les PME luxembourgeoises en matière de Recherche Développement et Innovation (RDI) résident dans l'identification des opportunités liées à l'innovation et aux résultats de la recherche au sein de l'Union européenne et leurs impacts au niveau du marché.

Les partenaires du réseau Enterprise Europe Network ont un rôle primordial dans le domaine de la RDI pour les PME. Ils ont pour objectif de :

- favoriser l'innovation au Luxembourg et l'exploitation des résultats de recherches en fonction des besoins des entreprises ;
- faciliter le transfert technologique grâce à un service de courtage spécialisé ;
- renforcer la capacité d'innovation des entreprises grâce à un diagnostic individualisé ;
- identifier, comprendre et utiliser les programmes de recherche dans la stratégie de développement des entreprises ;
- encourager et promouvoir la participation des laboratoires et des entreprises aux programmes de recherche ;
- assister les entreprises dans leur participation à

des programmes de recherche en leur apportant une aide personnalisée.

Pour atteindre ces objectifs, le consortium s'appuie sur Luxinnovation, l'Agence nationale pour la promotion de l'innovation et de la recherche, afin de :

- identifier les besoins en technologie des PME luxembourgeoises et leur capacité d'intégration des innovations pour faciliter l'accès au savoir-faire européen et aux solutions technologiques innovantes ;
- rendre accessibles aux

PME, les politiques et les actions d'encouragement en matière d'innovation de l'Union européenne, y compris en termes d'innovation ;

- aider les entreprises à appréhender le 7^e programme-cadre européen de Recherche et Développement (FP7) et à y participer pour développer leurs activités liées à l'innovation dans leur structure.

La Commission européenne se met à l'écoute des entreprises

La Commission européenne, dans le cadre de la réforme d'un certain nombre de textes communautaires et dans un souci de simplification administrative, souhaite obtenir un retour d'informations efficace des entreprises sur les expériences et entraves rencontrées dans le cadre de leurs activités dans le marché intérieur. Ceci permettra de créer un environnement plus favorable aux PME en simplifiant les réglementations et en garantissant une meilleure gouvernance. Le réseau Enterprise Europe Network collabore activement pour faciliter le retour d'informations des entreprises vers la Commission européenne.

Les contacts individuels des partenaires du réseau Enterprise Europe Network – Luxembourg avec les entreprises permettent de



“ Le rôle de Enterprise Europe Network – Luxembourg est d'aider les entreprises luxembourgeoises à mettre en œuvre une stratégie active d'ouverture et d'accès aux marchés et à tirer parti des perspectives de croissance offertes par le continent européen et au-delà ”

Intéressé par la location de bâtiments logistiques ou l'achat de terrains ?

Nombreuses opportunités à proximité immédiate des trois frontières en province de Luxembourg. Bâtiments modulables allant de 3600 à 9450 m² sur le Pôle Européen de Développement (Athus). Terrains sur Ardenne Logistics (Neufchâteau).

Depuis plus de 40 ans, Idelux, accueille et accompagne les entreprises :
- 46 parcs d'activités économiques ;
- financement (leasing immobilier et capital risque).



Idelux, Agence de développement économique du Luxembourg belge : le partenaire idéal des investisseurs privés

Contact : Joël MARINOZZI, +32 (0) 499 94 70 81, joel.marinozzi@idelux-aive.be, www.idelux-aive.be

retracer les problèmes encourus au quotidien par les entreprises lors de leurs activités transfrontalières. Ces cas de mauvais fonctionnement du marché intérieur sont transférés directement aux services responsables de la Commission européenne afin d'éliminer les barrières administratives existantes et de simplifier les procédures en place.

Ensuite, les panels d'entreprises regroupant 4 à 10 entreprises, permettent de recueillir les avis et expériences sur une politique ou réglementation donnée en phase de préparation ou de révision. Une prise de position consolidée sera transmise par l'Enterprise Europe Network – Luxembourg à la Commission européenne. L'objectif est de prendre en compte l'avis des entreprises dans l'évaluation des politiques européennes afin de faire en sorte que les politiques européennes soient le plus près possible des entreprises et que les entreprises participent à la bonne application des législations européennes.

Un troisième outil efficace est celui des consultations en ligne, destinées à recueillir les avis sur les politiques européennes d'une part, directement des entreprises, d'autre part, celles des organes qui représentent les différents secteurs économiques. Les consultations en ligne sont libres d'accès, elles se présentent en général sous forme de questionnaires succincts afin de recueillir un maximum d'expériences. Enterprise Europe Network – Luxembourg encourage les entreprises à participer aux consultations qui les concernent directement; les consultations sont publiées sur les sites Web du réseau. Les entreprises qui souhaitent soit des expli-

cations complémentaires, soit qui préfèrent que le réseau prenne en charge leur contribution, peuvent se mettre directement en contact avec les responsables.

Un rendez-vous à ne pas manquer **b2fair Le Forum de l'Entreprise, 26-27 novembre 2009, Luxembourg - LUXEXPO**

La 4^e édition du b2fair Forum de l'Entreprise – la plus importante plate-forme de rencontres professionnelles dans la Grande Région – aura lieu cette année du 26 au 27 novembre 2009 au Grand-Duché de Luxembourg, dans les locaux de LUXEXPO. Faisant partie intégrante du salon professionnel Contact, cet événement de *match-making* organisé par la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg, en étroite collaboration avec le réseau européen Enterprise Europe Network et de nombreuses autres organisations partenaires régionales et européennes, constitue un lieu de rencontres idéal afin de promouvoir et générer des rendez-vous d'affaires potentiels entre les entreprises au niveau interrégional et international. Ainsi, cette plate-forme de rencontres professionnelles offre aux participants la possibilité de nouer de nouveaux contacts d'affaires qualifiés, de trouver des partenaires potentiels et de partager des expériences professionnelles au niveau transrégional. Par ailleurs, le Forum offre aux entreprises la possibilité d'assister à de nombreux ateliers de travail thématiques.

En se basant sur le concept de renommée internationale b2fair qui offre à la fois les avantages d'une foire professionnelle et d'une pla-

te-forme d'échanges d'affaires, la manifestation propose aux entreprises – aussi bien visiteurs qu'exposants – des rencontres d'affaires bilatérales à partir d'un catalogue en ligne contenant le profil détaillé de l'entreprise et spécifiant le type de partenariat d'affaires souhaité.

En soutenant les projets de coopération potentiels au niveau interrégional et international, l'événement représente ainsi un rassemblement important d'entrepreneurs en un seul et même lieu de rencontres. Venant de Rhénanie-Palatinat, Sarre, Lorraine, Wallonie et du Grand-Duché de Luxembourg, les entreprises par-

ticipantes souhaitent développer leurs relations d'affaires avec des entreprises des régions limitrophes ainsi qu'avec celles des autres pays européens. La participation de délégations d'hommes d'affaires en provenance des Etats baltes, de Hongrie, d'Italie, de Pologne, de Bulgarie, de Roumanie, de Serbie et de Turquie sont également au rendez-vous et contribueront à souligner le caractère international de la manifestation. En bref, un moyen simple et efficace pour trouver rapidement le partenaire d'affaires que vous recherchez, tout en gagnant du temps et de l'argent ! ☑

Pour de plus amples renseignements sur la manifestation ou pour vous inscrire :

www.b2fair.com/forumentreprise2009

Pour toutes informations supplémentaires sur le réseau Enterprise Europe Network – Luxembourg et ses activités :

Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg

7, rue Alcide de Gasperi
L- 2981 Luxembourg
Tél : (352) 42 39 39-333 ● Fax : (352) 43 83 26
E-mail : een@cc.lu
Responsable : **Sabrina Sagramola**

Chambre des Métiers du Grand-Duché de Luxembourg

2, circuit de la Foire Internationale
L-1347 Luxembourg
Tél : (352) 42 67 67-230 ● Fax : (352) 42 67 87
E-mail : een@cdm.lu
Responsable : **Christiane Bram**

Luxinnovation GIE – Agence Nationale pour la Promotion de l'Innovation et de la Recherche

7, rue Alcide de Gasperi
L-1615 Luxembourg
Tél : (352) 43 62 63- 1 ● Fax : (352) 43 81 20
E-mail : een@luxinnovation.lu
Responsable : **Arnaud Duban**



b2fair International Business Cooperation
enterprise europe network
smeforum 2010
LUXEXPO **contact**

Global Business Success 4

Entrepreneurial Matchmaking Event
in the Greater Region
26th & 27th November 2009 • LuxExpo • Luxembourg