

Luxembourg School for Commerce

Toutes les formations de la Chambre de Commerce sous une même entité

Depuis le 1^{er} octobre 2009, l'IFCC – créé en 2004 – et le service de formation initiale de la Chambre de Commerce ont été regroupés sous l'enseigne Luxembourg School for Commerce (LSC). Son directeur, Paul Emering, nous explique les évolutions liées à ce changement de nom.



Paul Emering, directeur de la LSC

Quelles sont les raisons qui ont motivé le regroupement de toutes les formations initiées par la Chambre de Commerce et l'IFCC ?

Parmi les missions légales qui incombent à la Chambre de Commerce, il y a la formation professionnelle. En 2004, lorsque l'Institut de Formation de la Chambre de Commerce a été créé, celui-ci s'occupait plus particulièrement de la formation professionnelle continue (FPC), la Chambre de Commerce maintenant la formation professionnelle initiale dans son département Formation. Aujourd'hui, on ne peut plus raisonner en termes de FPI, FPC... car il faut donner une seule réponse aux entreprises, aux jeunes, aux particuliers désireux de se former et surtout s'adapter aux besoins du marché. En résumé, leur offrir une sorte de guichet unique

de la formation. Voilà la raison pour laquelle la LSC regroupe toutes les formations de la Chambre de Commerce et fonctionne comme un organe de formation autonome, avec son comité de direction et son conseil de gérance.

Pourriez-vous nous donner quelques chiffres-clés concernant la LSC ?

Par an, la LSC gère quelque 1.700 contrats d'apprentissage dans divers secteurs. Toutes formations confondues, elle accueille plus de 9.000 participants et compte de 180-200 professeurs externes en fonction des formations offertes.

L'offre FPC a-t-elle été restructurée ?

Oui, nous avons profité du changement de nom pour structurer davantage notre offre. Celle-ci se scinde dorénavant en quatre parties : LSC Entrepreneurship pour tout ce qui concerne les formations pour l'accès à la profession de commerçant, des professions de l'immobilier, de comptable indépendant ou d'exploitant de débits de boissons. Tout ce qui est regroupé sous le nom LSC Progress concerne les formations généralistes (Gestion d'entreprise, Leadership et développement personnel, Fiscalité, Langues...) et les formations sectorielles (Commerce, Horeca et Industrie). LSC Seminars reprend toutes les actions de formation de type court traitant de thématiques spécifiques liées à la gestion journalière de l'entreprise et dont une grande partie est organisée

en partenariat avec la Chambre des Métiers et l'OLAP. Enfin, LSC Inhouse développe des formations sur mesure, à la demande d'une entreprise ou d'un groupe d'entreprises.

Que propose la LSC en matière de formation universitaire ?

La Chambre de Commerce s'est associée avec l'Université du Luxembourg pour créer la Luxembourg Business Academy (LBA) qui propose des formations de niveau académique axées sur la gestion d'entreprise. Il y a deux ans, la LBA a lancé un premier Master en Entrepreneurship and Innovation. Et d'autres projets sont à l'étude.

Parlez-nous de la formation Certificate in Global Logistics and Supply Chain Management que la LSC a lancé en novembre dernier avec le CRP Henri Tudor ?

La formation est parrainée par le Cluster for Logistics et a pour but, dans l'environnement actuel de globalisation des marchés, de conférer aux participants des connaissances sur le fonctionnement de la logistique à travers ses principales composantes. Il s'agit de 10 modules répartis sur environ 25 journées. La formation est rehaussée par les interventions de professionnels de la logistique issus de l'Université Embry Riddle (Etats-Unis) et d'entreprises luxembourgeoises. Les entreprises du secteur de la logistique avaient des besoins

réels de formation et nous y avons répondu. La LSC doit initier des dynamiques et des synergies et elle s'y emploie. Cette formation a débuté le 15 janvier 2010.

Le tout nouveau certificat en Modern Business Management est un exemple de cette synergie dont vous parlez...

Effectivement, c'est un bel exemple de synergie que ce nouveau certificat basé sur un partenariat LSC/Sacred Heart University (SHU). Ce cycle de formation modulaire est destiné aux salariés ayant récemment acquis une fonction managériale ou étant sur le point d'y accéder, l'objectif étant de transmettre aux participants les techniques les plus récentes et les plus performantes en gestion d'entreprise. La formation débutera en février 2010 et se déroulera en langue anglaise. Tout participant qui réussira la formation se verra remettre un certificat émis par la LSC et la SHU et bénéficiera de *credits* qui lui permettront d'accéder au Master of Business Administration (MBA) proposé par la SHU ou d'autres institutions d'enseignement supérieur.

Cette formation s'intègre donc parfaitement dans la nouvelle philosophie de la LSC : celle de développer des formations avec d'autres acteurs et surtout celle de répondre au mieux à la demande des entreprises et de leurs salariés. ☑

Propos recueillis par Isabelle Cousset