

L'esprit d'entreprise /

L'Espace Entreprises de la Chambre de Commerce

Un guichet unique pour faciliter les démarches

ESPACE  **ENTREPRISES**

L'Espace Entreprises est un guichet unique qui accueille et informe les entreprises et porteurs de projets.



L'équipe de l'Espace Entreprises. De gauche à droite : Sylvie Duarte, Laurent Koener, Mélody Suchail, François Nénon, Claudine Schlessler, Cécile Merenne, Laurence Hornbeck, Laurent Lucas, Liette Molitor, Lucien Bechthold, Gérard Eischen (à l'avant), Rachel Gaessler (à l'avant), Martine Kirsch, Guylaine Hanus et Bartolovic Blazenka.

L'Espace Entreprises s'adresse en particulier aux créateurs d'entreprise souhaitant concrétiser leur projet de création, de la constitution du dossier au suivi de la procédure de demande d'autorisation, et aux entreprises déjà établies dans le cadre de diverses démarches administratives. Ses services sont gratuits et concernent notamment :

- le conseil et l'assistance en matière de droit d'établissement, d'aides et de financements publics ainsi que de fiscalités directe et indirecte ;
- le conseil et l'assistance en matière de transmission d'entreprises (bourse d'entreprises) ;
- le conseil en matière de droit

du travail individuel, droit des assurances sociales, droit de la concurrence, droit des sociétés et du commerce ainsi que de fiscalités directe et indirecte

- la mise à disposition de nombreuses sources d'information ;
- l'octroi de Cautionnement (Mutualité de Cautionnement et d'Aide aux Commerçants) ;
- le conseil sur le recouvrement de créances (Mutualité d'Assistance aux Commerçants) ;
- le support aux entreprises en difficulté financière (VaccinAntiCrise) ;
- l'accompagnement de « jeunes » dirigeants d'entreprise en phase de démarrage, développement

ou transmission par des chefs d'entreprise expérimentés (BusinessMentoring).

L'Espace Entreprises est aussi un partenaire de premier ordre pour tout ce qui relève de l'exportation, de la traçabilité et de la sécurisation des échanges commerciaux. Ainsi, l'Espace Entreprises vend ou délivre :

- des certificats d'origine et légalisation de documents ;
- des certificats numériques Luxtrust ;
- des carnets A.T.A. de passage en douane pour l'exportation temporaire ;
- des codes-barres EAN/GS1.

En 2009, les agents de l'Espace Entreprises ont répondu à

16.588 appels téléphoniques et envoyé 4.395 courriels. Les prestations de conseils aux candidats-créateurs/repreneurs ont abouti à 571 (516 en 2008) demandes en autorisation d'établissement, soit une hausse de 10,66 % par rapport à 2008. Les dossiers ont été introduits par 66,61 % d'hommes et 33,39 % de femmes. 54,87 % prévoient de démarrer une activité commerciale de détaillant ou de prestataire de services commerciaux, contre 18,51 % une activité relevant du secteur Horeca, 5,36 % une activité de comptable, d'expert-comptable ou de conseil économique, 3,90 % une activité relevant d'une profession libérale d'une autre spécialité, 2,76 % une profession de l'immobilier, 1,95 % l'activité de transporteur de marchandises ou de personnes, 3,08 % la gestion d'un organisme de formation, 4,22 % une activité limitée aux foires et marchés, 1,46 % la profession de jardinier-paysagiste et 3,90 % une activité diverse. Sur ces promoteurs, 27,05 % (33 % en 2008) étaient des ressortissants luxembourgeois, 24,43 % (26%) des Français, 10,65 % (8 %) des Belges, 11,52 % (10 %) des Allemands et 26,35 % (23 %) étaient d'une autre nationalité. ☑

Chambre de Commerce
Espace Entreprises
7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg
Tél : (352) 42 39 39-330
Fax : (352) 42 39 39-824
E-mail : entreprises@cc.lu