

# Le Guichet Unique dans le Nord

Cofinancé par les 21 communes participant au projet, le service de Développement rural du ministère de l'Agriculture, de la Viticulture et du Développement rural, ainsi que par la Chambre de Commerce et la Chambre des Métiers, la mission principale du Guichet Unique PME est d'aider et d'assister tant les entreprises existantes que celles en voie de création. Bilan 2009.



L'année 2009, marquée par la crise financière et économique, a eu un impact sur les besoins de la clientèle du Guichet Unique PME : les conseils en matière de création d'entreprise ont diminué au profit de conseils en matière financière et juridique. Le Guichet Unique PME a constaté une diminution des contacts en matière de création d'entreprise au profit de demandes relatives au financement de projets d'entreprise, d'aides étatiques, de droit du travail et de formation. En 2009, le Guichet Unique PME a traité 677 demandes (621 en 2008). Quant aux demandes en rapport avec les zonings industriels, 2009 aura été la première année depuis 2004 durant laquelle la demande a diminué : 75 contre 112 en 2008.

## Des hommes et des sociétés

En 2009, le Guichet Unique PME constate que le cliché de « l'homme » d'affaires reste une réalité, étant donné que seulement 1 client sur 4 était une femme. Le taux de femmes est cependant en progression constante : **69 % d'hommes, 25 % de femmes** et 6 % de couples.

Alors qu'en 2005, 1 client sur 3 était encore une personne physique, ce rapport est passé à 1 client sur 10 en 2009, ce qui semble démon-

trer une volonté accrue de faire la séparation entre les patrimoines privé et professionnel.

## Les cours de formation

Les efforts du Guichet Unique PME en matière de formation ont été poursuivis en 2009, en collaboration étroite avec la Chambre des Métiers et la Chambre de Commerce. Ainsi, différents séminaires et conférences ont été organisés tout au long de l'année. Le Guichet Unique PME s'étant doté de nouveaux locaux, il dispose dorénavant d'une salle de formation.

## L'assistance aux syndicats de communes

Une autre mission du Guichet Unique PME est de collaborer étroitement avec les syndicats de communes signataires en ce qui concerne la gestion des demandes d'implantation des entreprises, au suivi, à l'analyse financière et à la coordination des décisions avec les ministères compétents. Dans ce contexte, le Guichet Unique PME a procédé à l'analyse de **6 dossiers d'entreprises implantées à implanter dans une des zones d'activités économiques à caractère régional du SICLER, en particulier pour les zaer op der Héi à Hosingen et In den Allern à Troisvierges.** Etant don-

né que les zones du SICLER sont relativement récentes, ce n'est que depuis peu que les premiers dossiers de transmission d'entreprise font leur apparition. Comme le nombre de parties impliquées dans de tels dossiers est plus élevé que lors d'une simple création, l'analyse de ces dossiers s'avère donc plus complexe.

## Le site

Le nombre des visiteurs du site [www.guichetuniquepme.lu](http://www.guichetuniquepme.lu) a connu une baisse substantielle en 2009. Alors que la moyenne mensuelle se situait à +/- 1.600 visiteurs mensuels entre 2004 et 2008, ce chiffre est tombé à +/- 1.000 visiteurs en 2009. Ce phénomène trouve son explication dans deux facteurs : le site [www.guichetuniquepme.lu](http://www.guichetuniquepme.lu)

[www.guichetuniquepme.lu](http://www.guichetuniquepme.lu) a été remplacé par [www.guichetuniquepme.lu](http://www.guichetuniquepme.lu) car il a été transmis à l'Etat pour la mise en place d'un guichet unique virtuel à destination des citoyens et des entreprises, et l'aversion au risque étant généralement accentuée durant les périodes de crise, la crise économique et financière actuelle a certainement contribué à un « désintéret » vis-à-vis de la création d'entreprise. Malgré une année difficile, la raison d'être d'un Guichet Unique PME en milieu rural s'avère plus que jamais nécessaire pour fournir aux entreprises des réponses rapides et personnalisées. ☑



Guichet Unique PME  
11b, Klatzewee  
L-9714 Clervaux  
Tél : (352) 92 99 36  
Fax : (352) 26 91 08 43  
[www.guichetuniquepme.lu](http://www.guichetuniquepme.lu)

