

# www.deguichet.lu

## Des informations en ligne pour votre entreprise

Depuis novembre 2009, le portail [www.entreprises.lu](http://www.entreprises.lu) est devenu le pendant du Guichet Citoyens, rassemblant de nombreuses informations et actualités relatives à toute entreprise en création ou déjà établie. Tom Theves, conseiller de gouvernement 1<sup>ère</sup> classe à la Direction de la politique d'entreprise au ministère de l'Economie et du Commerce extérieur, et Emmanuel Baumann, 1<sup>er</sup> conseiller de gouvernement au ministère des Classes moyennes et du Tourisme, nous expliquent les prochaines étapes

Photo-Alain Wemers



Emmanuel Baumann, 1<sup>er</sup> conseiller de gouvernement au ministère des Classes moyennes et du Tourisme, et Tom Theves, conseiller de gouvernement 1<sup>ère</sup> classe à la Direction de la politique d'entreprise au ministère de l'Economie et du Commerce extérieur.

**www.deguichet.lu est une mine d'informations tant pour le « jeune » entrepreneur que pour le chef d'entreprise déjà en activité...**

En effet, le Guichet Entreprises offre actuellement des informations sur la création d'entreprise, l'exploitation/environnement, les finances

et aides publiques, les ressources humaines, la fiscalité, la gestion juridique, la recherche/innovation et l'entreprise en difficulté. Il offre également la possibilité de télécharger de nombreux formulaires. Le Guichet Entreprises offre aussi des *newsletters* qui mettent en avant les nouveautés et actualités du moment, des explications avec

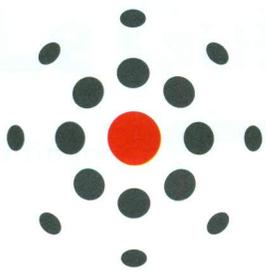
des cas pratiques, les événements à ne pas manquer et les nouvelles démarches en ligne.

**Est-ce qu'il est prévu de permettre une utilisation « en ligne » des formulaires ?**

Le Guichet Entreprises sera progressivement complété par des

formulaires qui permettront aux Internauts d'envoyer directement leur requête aux ministères et administration concernés. Aujourd'hui, quelque 200 formulaires en format pdf ou Word sont disponibles. Le but du site étant de pouvoir travailler de manière interactive, avec la signature électronique LuxTrust, nous prévoyons une version électronique de la demande pour une autorisation de commerce qui sera disponible pour la fin de l'année. Par ailleurs, cette version électronique permettra aux personnes concernées de suivre leur dossier en ligne. Actuellement, la moyenne entre la demande et l'acceptation/refus pour une autorisation de commerce est de 11 jours. Notre but est d'arriver à 5 jours l'an prochain.

Une version en anglais devrait également voir le jour début de l'année prochaine. Cette future mise en ligne représente actuellement notre plus gros travail de traduction.



# de Guichet

## de Guichet est aussi disponible depuis juillet 2010 en version mobile...

Il s'agit là d'une première pour les sites gouvernementaux. La version mobile est accessible depuis les *smartphones* les plus courants. Pour accéder au service, il suffit de se rendre depuis son *smartphone* à l'adresse <http://m.guichet.lu>.

La version mobile du Guichet a été entièrement repensée et optimisée pour offrir un aperçu rapide de toutes les formalités administratives concernant les citoyens et les entreprises, la possibilité de contacter directement les centres administratifs et une actualisation continue des démarches administratives. Et si l'utilisateur souhaite conserver l'information pour effectuer ultérieurement une démarche en ligne via son ordinateur, un simple clic sur son *smartphone* redirigera la page consultée vers son adresse e-mail.

## Le droit d'établissement va être simplifié. Quand et comment ?

En effet, la réforme est prévue pour l'an prochain. Dans le commerce, le droit d'établissement sera largement libéralisé et l'accès se fera notamment sur base de l'expérience professionnelle de 3 ans. Seront donc allégées les conditions sur les qualifications professionnelles demandées. Néanmoins, toute personne qui a fait des études supérieures ou des cours de gestion d'entreprise pourra commencer tout de suite une activité, comme c'est le cas actuellement.

## Quel regard portez-vous sur les initiatives existantes en matière de création d'entreprise ?

Nous ne pouvons que nous réjouir de toutes les initiatives mettant à l'honneur l'entrepreneuriat luxembourgeois et de la pérennité de certaines. En ce qui concerne de Guichet, il est un bon vecteur d'information, mais de plus en plus d'initiatives visent un accompagnement individuel des entrepreneurs. BusinessMentoring ou encore VaccinAntiCrise sont autant d'initiatives plus pointues visant à accompagner les chefs d'entreprise et où les chambres professionnelles ont leur rôle à jouer. Une panoplie

de mesures existe pour faciliter des projets innovants. D'autres initiatives visent à accompagner plus particulièrement des femmes créatrices d'entreprises. C'est un travail formidable qui est accompli tout au long de l'année. ☑

Propos recueillis par Isabelle Couset

guichet.lu // Luxembourg - Accueil

http://www.guichet.public.lu/fr/index.html

guichet.lu // Luxembourg - Accueil

de Guichet

Guide administratif de l'Etat luxembourgeois

Le guichet en ligne du Grand-Duché de Luxembourg s'adresse aussi bien aux **citoyens** qu'aux **entreprises**. Ce portail décrit les principales procédures administratives, avec possibilité de télécharger des formulaires et d'effectuer certaines démarches par Internet.

Cliquez sur la partie qui vous concerne.

### Citoyens

- Impôts / Taxes
- Travail / Emploi
- Famille
- Enseignement / Formation
- Citoyenneté
- Logement
- Transports / Mobilité

**Dernières actualités**

- "Schueberfouer" : transports en commun renforcés du 20 août au 9 septembre 2010 17-08-2010
- Centre de support : vos questions fiscales posées aux mois de juin et juillet 2010 11-08-2010
- PRIME CARE : baisse du taux d'émission à 110 g de CO<sub>2</sub>/km à partir du 1er août 2010 01-08-2010

### Entreprises

- Création
- Exploitation / Environnement
- Finances / Aides publiques
- Ressources humaines
- Fiscalité
- Gestion Juridique / commerce
- Recherche / Innovation
- Entreprise en difficulté

**Dernières actualités**

- Le taux de chômage s'établit au mois de juillet 2010 à 5,7 % 20-08-2010
- Nouveau : liste des projets de lois et règlements sur le site Legilux 19-08-2010
- Etude sur les modulations possibles de l'indexation automatique des salaires 19-08-2010

Done