



Eric Hiéronimus (INDR): «Toute entreprise a certainement déjà adopté certaines bonnes pratiques de façon non codifiée.»

Connais-toi toi-même

«Structurer la démarche»

Les entreprises veulent se lancer dans des démarches RSE, sans pour autant connaître leur point de départ...
L'auto-diagnostic peut être une première étape.

Vincent Ruck (interview), Olivier Minaire (photo)

Monsieur Hiéronimus, les entreprises ont-elles conscience de leur 'état d'avancement' dans le domaine de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE)? «Le contact régulier que nous entretenons avec les entreprises luxembourgeoises nous confirme qu'elles n'ont pas toujours conscience de l'ampleur de toutes les thématiques concernées par la RSE.

Déjà en mars 2008, l'étude du **CEPS/Instead**, intitulée *Un état des lieux de l'adoption de la responsabilité sociale des entreprises au Luxembourg*, relevait que, parmi les entreprises ayant au moins dix salariés, 90% considéraient que l'entreprise devait se préoccuper des grands enjeux sociaux, mais que le concept de la RSE n'était connu que par une minorité d'entre elles.

C'est ce constat qui a motivé le patronat luxembourgeois, au travers de l'**INDR**, à promouvoir la RSE pour aider les entreprises à renforcer leur compétitivité. Il s'agit de communiquer sur la RSE, de créer une dynamique et de faire prendre conscience aux entreprises luxembourgeoises de leurs progrès actuels en matière de développement durable et de RSE.

Cette démarche repose sur un questionnaire d'auto-évaluation qui reprend 450 questions réparties en une centaine de thèmes, regroupés autour des trois piliers de la RSE: social, environnement et gouvernance.

Ce questionnaire concerne l'ensemble des activités de l'entreprise et les liens qu'elle entretient avec ses parties prenantes. Ce référentiel sert ensuite à l'obtention du label «Entreprise Socialement Responsable» (ESR), après vérification par un expert agréé indépendant. Ce guide d'auto-évaluation peut être sollicité sur le site de l'INDR.

Existe-t-il beaucoup d'entreprises qui 'font de la RSE' sans le savoir? «Effectivement, toute entreprise a certainement déjà adopté certaines bonnes pratiques de façon non codifiée dans le cadre de sa responsabilité. Nous constatons néanmoins qu'il reste encore beaucoup d'efforts à fournir. Si la thématique de la RSE est souvent connue au niveau des grandes entreprises, force est de constater qu'il y a encore des progrès à effectuer au niveau des petites et moyennes entreprises qui n'ont pas toujours accès à l'information et aux formations dans ce domaine.

paperJam Business Club

Auto-diagnostic RSE

Certaines entreprises peuvent être hésitantes à se lancer dans une démarche RSE formalisée... faute de bien connaître leur situation initiale. Un auto-diagnostic permet de faire le point, avant de mettre en œuvre une politique plus active... ●

Workshop: le 11 octobre de 8h30 à 13h

Inscription: www.club.paperjam.lu

Intervenant: Eric Hiéronimus (INDR)

C'est justement le rôle de l'INDR d'aider les entreprises à structurer leur démarche en RSE. N'oublions pas que 90% du tissu économique luxembourgeois est constitué de très petites entreprises, occupant moins de dix personnes. Contrairement à d'autres certifications internationales, le label ESR vise toutes les entreprises luxembourgeoises, ceci indépendamment de leur taille ou de leur secteur.

Est-il possible de commencer à réfléchir seul à sa politique RSE? Faut-il obligatoirement passer par un consultant ou un organisme extérieur? «Toute entreprise peut bien sûr réfléchir seule à sa démarche RSE, il ne faut pas passer obligatoirement par un consultant pour obtenir le label ESR. Le recours à un spécialiste externe peut, selon son degré de maturité en RSE, lui permettre d'avancer toutefois plus rapidement et de manière holistique.

Finalement, ce qui compte, c'est que nos entreprises prennent conscience, que ce soit seules, accompagnées par un consultant ou guidées par le référentiel de l'INDR, que la RSE est une démarche qui permet d'optimiser ses performances en vue de pérenniser son activité.» ●