

Besoin de recruter Pensez à « Fit4commerce » !

La clc, la LSC, l'IUIL, le Ministère du Travail et de l'Emploi et l'ADEM ont développé conjointement le projet « Fit4commerce », afin de répondre à un besoin concret des entreprises qui désirent recruter des collaborateurs compétents, motivés et dynamiques.

Photos : Shutterstock.com



Le commerce de détail est un des secteurs les plus dynamiques en matière de création d'emplois. En outre, les exigences des consommateurs et une concurrence accrue dans la Grande Région,

impliquent une forte orientation sur la qualité du service et dès lors le développement des compétences sociales des salariés. A cela s'ajoute

une inadéquation entre les offres d'emploi disponibles dans le secteur concerné et les demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM. Le projet «Fit4Commerce» a pour objectif l'accélération de la réinsertion profes-

sionnelle et l'augmentation de l'employabilité des demandeurs d'emploi dans le secteur du commerce.

Pour ce faire, «Fit4Commerce» adopte une méthodologie qui se base sur le diagnostic des compétences des demandeurs d'emploi et la mise en pratique d'un plan de formation individualisé pour les demandeurs d'emploi inscrits auprès de l'ADEM.

«Fit4Commerce» - un projet innovant

Les objectifs affichés de «Fit4Commerce», à savoir le renforcement de l'adéquation entre l'offre d'emploi du secteur commerce et la demande d'emploi au niveau

“

...l'optimisation de l'employabilité...

”



de l'ADEM, ainsi que l'optimisation de l'employabilité notamment à travers un meilleur suivi, un diagnostic complet des compétences des demandeurs d'emploi et un plan de formation adapté, tout comme la dynamisation de la réinsertion professionnelle, ne peuvent être atteints qu'à travers une méthodologie bien précise et un plan d'action à quatre niveaux.

Dans un premier temps, les partenaires du projet ont procédé à l'identification des postes de travail à pourvoir dans les mois à venir et à l'élaboration des descriptifs de postes correspondants, respectivement des corridors idéaux de compétences via le projet Observatoire des Compétences. Pour garantir une proximité du terrain, ces travaux ont été menés en étroite collaboration avec des entreprises de la grande distribution. Les descriptifs de poste se basent sur les fiches métiers du ROME (répertoire opérationnel des métiers).

Le projet prévoit, dans une seconde étape, la sélection des demandeurs d'emploi à travers la réalisation d'ateliers d'information et de sélection, ainsi que des bilans de compétences sociales. Ces derniers fourniront des informations précises relatives aux profils des demandeurs d'emploi et permettront une comparaison de ces derniers avec les corridors idéaux de compétences des différentes fonctions telles que définies dans la première phase. Ce processus de sélection

sera affiné par l'analyse des informations obtenues à travers des entretiens en face à face avec les personnes concernées. De ce fait, l'identification des demandeurs d'emploi sera optimisée à travers une approche systématique d'une part, respectivement la prise en compte des spécificités du secteur, d'autre part.

La troisième phase vise le développement et la mise en place d'un programme de formation individualisé pour mettre à niveau, si besoin en est, les compétences des demandeurs d'emploi. Ce programme modulaire est élaboré sur base des corridors idéaux de compétences et se caractérise par une flexibilité permettant la définition de programmes individuels de formation selon les besoins de chacun.

Afin d'optimiser les chances de réinsertion professionnelle des participants, cette troisième phase prévoit non seulement des formations mais aussi un encadrement de suivi des demandeurs d'emploi dans le but d'optimiser les chances de réussite dans leur nouvelle fonction.

Première remise des certificats

C'est au nom de tous les partenaires du programme « Fit4Commerce » que Monsieur Nicolas Schmit, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration et Monsieur Gérard Eischen, Directeur a.i. de la Luxembourg School for Commerce ont eu le plaisir de procéder à la première remise des certificats

