

# Guichet Unique PME

## Une recrudescence de l'esprit d'entreprendre

Dans la région nord du pays, c'est au Guichet Unique PME qu'incombe la mission de conseil et d'assistance aux entreprises existantes ou en voie de création. Voyons avec Nathalie Muller, sa nouvelle directrice depuis le 1<sup>er</sup> avril 2018, économiste et ancienne conseillère économique auprès de la clc, ce qu'il faut retenir de l'année 2017.

### 2016 avait été une très bonne année pour le Guichet Unique PME. Qu'en est-il de 2017 ?

Avec un total de 844 clients en 2017 (815 en 2016), l'affluence a été la plus importante depuis la création du Guichet Unique PME en 1996. Une analyse plus approfondie montre une hausse importante des conseils en matière de création et de reprise d'entreprise pour atteindre quelque 315 conseils en 2017. Cette progression semble s'expliquer par une recrudescence de l'esprit d'entreprendre, qui va généralement de pair avec un contexte conjoncturel favorable. Concernant la manière dont nos clients entrent en contact avec nous, nous avons noté que les conseils par voie digitale dominent les conseils en contact direct : respectivement 516 (399 en 2016) contre 83 (236 en 2016). Cela peut s'expliquer par la nature relativement simple des demandes par mails qui ne requièrent généralement pas de grandes recherches. Par contre, nous constatons que les questions des clients lors d'entrevues sont souvent plus complexes et nécessitent un suivi plus long et plus poussé que par le passé.

### En 2016, l'ère des entrepreneurs exploitant en nom propre s'était arrêtée. Est-ce toujours le cas en 2017 ?

Cette évolution inquiétante, constatée depuis 2009, est révolue. Le pourcentage des entrepreneurs exploitant sous la forme d'une société continue à progresser et atteint quelque 87 % en 2017. C'est donc une très bonne nouvelle, qui suit un contexte conjoncturel national très favorable.



Nathalie Muller, directrice, Guichet Unique PME.

### Vos collaborations avec différents acteurs institutionnels est aussi un pan important de votre mission...

En effet, nous continuons à organiser régulièrement des réunions de concertation avec la Chambre des Métiers et la Chambre de Commerce afin d'échanger sur différents dossiers et d'organiser des formations et conférences ainsi que des visites d'entreprises dans notre région. Notre collaboration avec les syndicats communaux nous a permis, en 2017, d'accompagner 10 entreprises dans la rédaction

de leur demande d'implantation dans une zone d'activités économiques à caractère régional (zaer) et dans l'accomplissement de leurs différentes démarches administratives. Enfin, notre collaboration avec les communes signataires s'est concrétisée l'an passé par notre contribution à l'élaboration d'un plan directeur pour la commune de Clervaux, de concert avec les autorités politiques locales et la confédération luxembourgeoise du commerce (clc).

### ... de même que la formation...

Afin de continuer à offrir des formations qualitatives aux entreprises, les efforts du Guichet Unique PME en la matière ont été poursuivis en 2017 et se poursuivront bien entendu cette année. ✓

Propos recueillis par  
Isabelle Couset

### Guichet Unique PME

11 b, Klatzewee  
L-9714 Clervaux  
49, Grand-Rue  
L-9530 Wiltz

Entretien sur rendez-vous  
Tél : (352) 92 99 36  
Fax : (352) 26 91 08 43  
E-mail : [info@gupme.lu](mailto:info@gupme.lu)  
[www.gupme.lu](http://www.gupme.lu)

GUICHET UNIQUE  PME