

Guichet Unique PME

Une affluence record

Etabli à Clervaux et à Wiltz, le Guichet Unique PME conseille et assiste les entreprises, existantes ou en voie de création, de la région nord du pays. Retour sur l'année 2016 avec son directeur, Yves Karier.



Conférence du 26 avril 2016, portant sur la loi-cadre des classes moyennes, avec la secrétaire d'Etat, Francine Closener.

Les entreprises du nord du pays semblent avoir retrouvé le moral en 2016...

En effet, nous constatons une amélioration significative tant au niveau des créations d'entreprise que des investissements réalisés. Nous avons été en contact avec 815 clients en 2016, soit l'affluence la plus importante depuis la création du Guichet Unique PME en 1996. Nos conseils en matière de création et de reprise d'entreprise ont concerné quelque 305 contacts. Nous nous réjouissons donc de noter une recrudescence de l'esprit d'entreprendre, qui va généralement de pair avec un contexte conjoncturel favorable.

En matière de création, constatez-vous toujours une hausse des entrepreneurs exploitant en nom propre ?

Non, l'évolution inquiétante que nous avons connue depuis 2009 s'est arrêtée. Le pourcentage des entrepreneurs exploitant sous la forme d'une société de capitaux continue à être en progression, et ce depuis 2013, pour atteindre quelque 87 % en 2016. Généralement, l'exploitation en nom propre est la cause d'un manque de fonds propre. Le nombre croissant de sociétés de capitaux est donc une bonne nouvelle.

Le Guichet Unique PME collabore avec différents acteurs institutionnels. Cette collaboration a-t-elle été renforcée en 2016 ?

Pas spécialement renforcée, mais certainement consolidée, car nous travaillons toujours en étroite collaboration avec la Chambre de Commerce et la Chambre des Métiers : réunions régulières de concertation afin de pouvoir échanger sur différents dossiers, co-organisation de formations et conférences dans notre région, visites d'entreprises...

Une des missions du Guichet Unique PME étant d'accompagner les entreprises

Nous constatons une amélioration significative tant au niveau des créations d'entreprise que des investissements réalisés. Nous avons été en contact avec 815 clients en 2016, soit l'affluence la plus importante depuis la création du Guichet Unique PME en 1996.

dans leurs démarches pour s'implanter dans une zone d'activités économiques à caractère régional (zaer) et d'assister les syndicats de communes dans la gestion de ces demandes, nous avons accompagné 9 entreprises dans la rédaction de leur demande d'implantation et dans l'accomplissement des différentes démarches administratives.

Quant à la collaboration avec les communes signataires, qui participent au budget du Guichet Unique PME, celle-ci se poursuit par l'assistance et les conseils que nous leur portons en matière de développement économique. En mai 2016, dans le cadre d'une conférence à destination des entreprises de la commune de Feulen, présentant les activités du Guichet Unique PME et les

différentes aides étatiques pour PME, les responsables politiques de la commune ont exprimé leur volonté de participer au projet du Guichet Unique PME et de nouer ainsi un partenariat afin de faciliter le développement économique de ses entreprises. Nous collaborons également avec la commune de Clervaux, de concert avec la confédération luxembourgeoise de commerce (clc), à l'élaboration d'un plan directeur. De nombreuses réunions ont déjà eu lieu, de même qu'une visite de la ville de Bad-Münstereifel (Allemagne), une ville rurale qui a réussi la transition de ville-dortoir vers une ville à caractère dynamique, sans pareil dans la région.

Enfin, nos excellentes relations avec le ministère de l'Économie nous permettent

de trouver des solutions rapides et pragmatiques aux problèmes qui se posent aux entreprises, que ce soit au niveau des autorisations de commerce ou des aides étatiques, par exemple. Grâce à des contacts, tant formels qu'informels, nous essayons en permanence d'apporter des solutions concrètes aux entreprises en réduisant des délais les plus courts possibles. Nous avons également des contacts réguliers avec l'agence pour le développement de l'emploi (ADEM), qui aiguille bon nombre de ses clients souhaitant créer leur propre entreprise vers nos services.

Le Guichet Unique PME a aussi une mission de formation...

C'est exact. Offrir des formations d'un haut niveau qualitatif nous semble essentiel. Aussi, nous avons poursuivi nos efforts en la matière tout au long de 2016, en collaboration étroite avec la Chambre des Métiers et la Chambre de Commerce. Différents séminaires et conférences ont été organisés sur des sujets tels que *Financer un projet d'entreprise*, *La loi-cadre des PME* ou encore *Quelle forme juridique pour mon activité ?* Notre démarche qualité demandant à nos clients d'évaluer les formations auxquelles ils ont participé nous oblige en permanence à adapter nos formations aux besoins des entreprises. Et le bilan qu'en tirent les participants à nos manifestations 2016 est à nouveau très encourageant. ✓

Propos recueillis par
Isabelle Couset



En amont de la conférence du 26 avril 2016 portant sur la loi-cadre des classes moyennes, Yves Karier, directeur du Guichet Unique PME, lors d'une réunion de travail avec les entreprises du SICLER.

Guichet Unique PME
11 b, Klatzewee, L-9714 Clervaux

49, Grand-Rue, L-9530 Wiltz

Entretien sur rendez-vous
Tél : (352) 92 99 36 – Fax : (352) 26 91 08 43
E-mail : info@gupme.lu – www.gupme.lu

GUICHET UNIQUE  PME