

de médiation s'adresse à toute personne qui a un litige portant sur la souscription, l'interprétation ou l'application d'un contrat d'assurance souscrit auprès d'une compagnie d'assurances établie au Luxembourg. Elle est gratuite, écrite et confidentielle. Cette action se fait en dehors de toute procédure judiciaire. La médiation ne se substitue en aucun cas aux décisions de justice.

Le formulaire de demande en médiation est téléchargeable depuis les onglets Médiation des sites [www.aca.lu](http://www.aca.lu) et [www.ulc.lu](http://www.ulc.lu) et est à renvoyer à l'adresse [mediateur@aca.lu](mailto:mediateur@aca.lu). ☑

## WESTPOLE LUXEMBOURG

### CYRILLE GOBERT, NOUVEAU COUNTRY DIRECTOR



**Cyrille Gobert**, Country Director, Westpole Luxembourg.

**WESTPOLE Luxembourg**, spécialiste des services et solutions IT, et de la transformation digitale des entreprises, a promu **Cyrille Gobert** au poste de **Country Director** et engagé 2 nouveaux collaborateurs de haut niveau : **Hervé Duterme** en tant qu'**Operations Manager** et **Margaux Muller** comme **Account Manager**. L'entreprise compte actuellement 50 collaborateurs et envisage de dépasser les 80 d'ici la fin de 2022.

Fort de ses 27 ans d'expérience au Luxembourg, Cyrille Gobert dispose de solides compétences dans le secteur des technologies de l'information. Ses connaissances approfondies du marché vont lui permettre de développer ses objectifs de vente, de trouver des solutions stratégiques structurées et performantes, d'établir des partenariats et de négocier des contrats commerciaux pour soutenir la croissance de la marque.

Aspirant à un nouveau challenge professionnel, Hervé Duterme a rejoint WESTPOLE Luxembourg après avoir engrangé une expérience chez Halian Europe comme

e-Operations Manager. Antérieurement, durant ses 18 ans d'expérience chez Delphi Automotive Systems, il a multiplié les expériences d'IT Finance and Contract Manager, EUC Support Team Leader, IT Sites Manager, Business Services Manager Powertrain jusqu'à obtenir le poste de Regional IT Operations Manager - EMEA Central où il gérait 51 sites en Europe. Il a également mis ses compétences au service de la Commission européenne en tant que consultant sectoriel budgétaire et User Computing Senior Technician.

Margaux Muller, Account Manager, a décidé de rejoindre Cyrille Gobert chez WESTPOLE, après une expérience de Sales Business Development Manager chez Wemanity et de Business Development Manager chez SOGETI Luxembourg. Elle a gravi les échelons, de Ressource Delivery Consultant à Junior Account Manager, jusqu'à devenir Senior Account Manager.

WESTPOLE a commencé ses activités au Luxembourg et en Belgique il y a un an, suite à la reprise du département Professional Solutions du groupe IRIS. WESTPOLE a notamment conclu un important contrat auprès de l'Agence européenne pour la gestion opérationnelle des systèmes d'information à grande échelle au sein de l'espace de liberté, de sécurité et de justice (eu-LISA). ☑

[www.westpole.lu](http://www.westpole.lu)

## GROUPE CHAMBRE DE COMMERCE

### DOUBLE CHANGEMENT À LA GOUVERNANCE

Au 1<sup>er</sup> mars 2022, deux changements ont eu lieu à la **gouvernance du groupe Chambre de Commerce** : **Muriel Morbé**, CEO de la House of Training, a repris la **direction Formation** du groupe Chambre de Commerce, en remplacement de Marc Wagener. Dans ce rôle, elle coordonne l'ensemble des activités liées à la formation professionnelle initiale, continue et supérieure de l'institution. Muriel Morbé a entamé sa carrière en mars 2009 comme conseillère en formation au sein du département Formation de la Chambre de Commerce, puis a rejoint la direction de la House of Training à la création de celle-ci en 2015 pour en devenir la CEO en juillet 2020. Muriel Morbé continue à assumer ses

fonctions de CEO de la House of Training.



De g. à dr. : **Carlo Thelen** (CEO, Chambre de Commerce), **Muriel Morbé** (directrice Formation, Chambre de Commerce) et **Marc Wagener** (COO et directeur Entrepreneurship, Chambre de Commerce).

**Marc Wagener**, COO de la Chambre de Commerce, a cédé le poste de directeur Formation pour reprendre celui de **Directeur Entrepreneurship**, vacant depuis le départ de Tom Baumert pour diriger la clc (confédération luxembourgeoise du commerce). Dans cette fonction, il soutient les efforts de promotion de l'esprit d'entreprise et pilote les dossiers relatifs à la politique en faveur des PME. De même, le développement de services destinés à accompagner la création, le développement et la transmission des PME fait partie intégrante des missions de la House of Entrepreneurship que Marc Wagener dirige. Il est également impliqué dans le pilotage stratégique des entités connexes House of Startups et Luxembourg-City Incubator qui fédèrent la communauté des jeunes entreprises innovantes au Luxembourg. Marc Wagener a rejoint la Chambre de Commerce en juin 2009 en tant que conseiller économique. En février 2014, il accède au poste de directeur des Affaires économiques avant d'être nommé COO du groupe Chambre de Commerce en juillet 2019 et directeur Formation en juillet 2020.

Le comité exécutif de la Chambre de Commerce est présidé par Carlo Thelen (Chief Executive Officer) et composé par les membres suivants : Marc Wagener (Chief Operating Officer, Entrepreneurship), Anne-Sophie Theissen (Avis et Affaires juridiques), Cindy Tereba (International), Muriel Morbé (Formation), Christel Chatelain (Affaires économiques). ☑

[www.cc.lu](http://www.cc.lu)