

Le Guichet Unique PME

Des conseils individualisés aux entreprises

Le Guichet Unique PME est une structure locale qui permet une assistance gratuite en milieu rural aux entreprises et aux créateurs d'entreprise. Cette assistance s'adresse à toute société implantée ou à implanter dans une des 14 communes du nord du pays participant au projet. Entretien avec son directeur, Yves Karier.

Quel bilan tirez-vous de l'année 2012 ?

Je dirais que 2012 a été une année contrastée. Si le début de l'exercice était encore placé sous le signe de la crise économique, la fin de l'année peut être qualifiée de période de reprise hésitante. En effet, même s'ils sont plus modestes qu'auparavant, les projets de création d'entreprise ont redémarré fin 2012. Les décisions d'investissements dans les zones d'activités économiques à caractère régional ont connu un certain rebond, mais restent prudentes. Nous avons procédé à l'analyse de 9 demandes d'implantations (4 l'an passé) dans une zone d'activités économiques à caractère régional. Dans l'environnement morose de ces dernières années, ces résultats indiquent tout de même des signes de reprise économique.

Dans la pratique, quels sont les chiffres ?

Nous avons été en contact avec quelque 688 clients. Ce chiffre reste donc dans la lignée des exercices précédents. C'est au niveau des contacts en matière de création d'entreprise que le recul est le plus significatif. En effet, le nombre de dossiers de créations d'entreprise a baissé de 18 % entre 2010 et 2012, pour passer de 201 à 165. Cette diminution doit rester sous étroite surveillance car le dévelop-

pement économique durable de notre région repose sur sa capacité à créer des entreprises et de l'emploi.

En contrepartie, les demandes en matière de gestion d'entreprise (financement, aides étatiques etc.) restent à un niveau historiquement élevé et la demande en matière de formation connaît également une croissance substantielle. Au vu de la crise économique, ces différentes évolutions ne font que confirmer les tendances déjà constatées en 2011 : un faible niveau de demandes en matière de création d'entreprise et, en parallèle, une demande soutenue pour les questions d'ordre financier, notamment en ce qui concerne les aides étatiques, ainsi qu'une forte demande en matière de formation.

Depuis quelques années, vous aviez noté que vos clients étaient plus souvent des personnes morales que des personnes physiques. Était-ce encore le cas en 2012 ?

Oui, c'était encore le cas, mais la proportion de personnes physiques par rapport aux personnes morales est de nouveau en progression depuis 2010, année où ce rapport avait été historiquement bas. En 2012, 17,73 % des contacts ont été



Yves Karier, directeur, Guichet Unique PME.

des personnes physiques. Cette augmentation est probablement due aux difficultés rencontrées par les créateurs de très petites entreprises à réunir les fonds nécessaires pour la constitution du capital social d'une structure juridique de type S.à r.l. Cette progression est certainement due aussi à notre collaboration récente avec les agences régionales de l'ADEM (Administration pour le développement de l'emploi), dans le but d'offrir un meilleur service aux demandeurs d'emploi désireux de créer leur propre entreprise. Or, les demandeurs d'emploi ayant un projet d'entreprise n'ont, en grande majorité, pas les fonds nécessaires pour constituer le capital social

d'une S.à r.l. et commencent donc leur carrière d'indépendant comme personne physique.

Vous disposez de 2 bureaux, l'un à Clervaux, l'autre à Wiltz. Les clients s'y rendent-ils volontiers ?

Bien que nombre des conseils en déplacement ait reculé d'environ 15 % par rapport à 2011, celui des clients accueillis dans nos locaux de Clervaux et Wiltz a augmenté de 20 %. Notre clientèle a donc bien été réceptive à notre volonté de nous rapprocher en permanence des entreprises et d'effectuer un vrai travail de proximité. Ces résultats nous confortent dans la décision d'avoir ouvert une antenne à Wiltz.

Propos recueillis par
Isabelle Couset

GUICHET UNIQUE  PME

Guichet Unique PME
11 b, Klatzewee
L-9714 Clervaux

49, Grand-Rue
L-9530 Wiltz

Entretien sur rendez-vous
Tél : (352) 92 99 36
Fax : (352) 26 91 08 43
E-mail : info@gupme.lu
www.gupme.lu