

150 labels en dix années

Remise de 35 labels ESR par l'INDR



«Les entreprises responsables sont les entreprises de l'avenir», remarquait Xavier Bettel.

L'Union des entreprises luxembourgeoises (UEL) a fondé l'Institut national pour le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises (INDR) il y a de cela dix ans.

Cet événement a été marqué par une séance académique le 7 mars 2018 à la Chambre de commerce en présence du Premier ministre Xavier Bettel et de 270 invités.

Au cours de la dernière décennie, l'INDR s'est positionné comme l'acteur de référence national pour la RSE au Luxembourg et a développé des liens et partenariats avec tous les acteurs clés de la RSE.

Le Premier ministre a remercié les entreprises sensibilisées et labellisées ESR pour leur engagement et leur contribution holistique au développement durable. Il a vivement félicité l'INDR pour être devenu un acteur incontournable pour faire progresser la RSE au Luxembourg. Et d'ajouter, «les entreprises responsables sont les entreprises de l'avenir».

L'économiste Kate Raworth a présenté son modèle «Doughnut Economics» qui intègre d'une part les limites planétaires et d'autre part les contraintes de la société.

Lors de sa 14^e cérémonie de remise officielle du label ESR – Entreprise socialement responsable – qui a eu lieu le 24/11/2017 à la Chambre de commerce, l'Institut national pour le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises (INDR) a décerné le label ESR à 35 entreprises ayant répondu avec succès aux différents critères de la démarche de la labellisation de l'INDR.

Lors de son mot de bienvenue, Michel Wurth, président de l'INDR et de l'UEL, s'est réjoui de compter désormais 150 entreprises labellisées ESR. Madame Carole Dieschbourg, mi-

nistre de l'Environnement, a félicité les lauréats qui, en obtenant le label ESR, inspirent les autres entreprises à suivre le même engagement. Madame Morgane Haessler, présidente de ProRSE, a ensuite officiellement lancé la nouvelle association ProRSE, qui rassemble les professionnels actifs de la responsabilité sociale des entreprises au Luxembourg.

19 nouvelles entreprises labellisées: conscientes de leur responsabilité et des attentes de la société à l'égard de leurs activités, les entreprises suivantes ont obtenu pour la première fois le label ESR: EBOS Luxembourg SA, Groupe Steffen Sàrl, Pro-Location Sàrl, Steffen Production Differdange S.A.,

Boucherie Frank Steffen, Maison Steffen Cents Sàrl, Maison Steffen Dudelage Sàrl, Maison Steffen Esch-sur-Alzette Sàrl, Maison Steffen Pétange Sàrl, Steffen Salaisons S.A., Steffen Traiteur Sàrl, Table de Frank Sàrl, LuxConnect S.A., Shime Sàrl, Socom S.A., VALORLUX a.s.b.l., Voyages Bollig, Wako sa, XATICO Group Sàrl.

16 entreprises relabellisées: Après une première période de labellisation de trois ans, et soucieuses de s'engager dans une démarche d'amélioration continue, les entreprises suivantes ont vu leur label ESR renouvelé:

ALFI, BGL BNP Paribas, Caceis Bank, Luxembourg Branch, Centre de médiation civile et

commerciale, a.s.b.l., Centre hospitalier de Luxembourg, Chambre de commerce, clc – confédération luxembourgeoise du commerce, Colabor, Lazzara T. Constructions S.à r.l., Linklaters LLP, Mediation SA, Novus Rénovation s.à r.l., Novus Home Design s.à r.l., Post Luxembourg, Raiffeisen, Union des entreprises luxembourgeoises (UEL).

Le label ESR permet aux dirigeants d'entreprise de structurer, de formaliser et de valoriser leurs démarches de responsabilité sociale afin de créer de la valeur partagée. La RSE offre de réels avantages concurrentiels en améliorant la fidélisation, la motivation, la productivité et la capacité d'innovation de ses salariés; la réputation de l'entreprise et la qualité des produits et services offerts aux clients; ainsi que les relations avec les fournisseurs, les pouvoirs publics, et les autres parties prenantes.

L'INDR a été créé en 2007 sur initiative de l'Union des entreprises luxembourgeoises (UEL). L'institut promeut la responsabilité sociale (RSE) auprès des entreprises luxembourgeoises afin qu'elles contribuent au développement durable et qu'elles améliorent leur compétitivité et leur image.

Depuis 2010, l'INDR a sensibilisé plus de 1.000 entreprises à la RSE. Dorénavant, il y a 150 entreprises labellisées ESR au Luxembourg employant au total 45.000 salariés. Ceci positionne ce groupe d'entreprises comme l'un des plus grands réseaux d'entreprises responsables en Europe.



35 entreprises récompensées par l'INDR le 24 novembre 2017 lors de la 14^e cérémonie de remise officielle du label ESR – Entreprise socialement responsable. (PHOTOS: C.)

Best practices

Les entreprises lauréates partagent leurs bonnes pratiques

Lors de la cérémonie officielle, différentes pratiques ont été partagées par les entreprises lauréates.

Stratégie RSE:

Les entreprises lauréates ont été nombreuses à illustrer l'intégration de la RSE dans la stratégie de leur entreprise. Ebos, tout comme LuxConnect, Raiffeisen, Shime, Voyages Bollig et Wako ont élaboré une réelle stratégie de développement durable adaptée aux impacts sociaux et environnementaux de l'entreprise. Steffen a intégré la RSE dans tous ses processus et toutes ses entités. Lazzara promeut une culture du développement durable en entreprise pour sensibiliser ses parties prenantes aux enjeux des ressources naturelles.

L'UEL a créé l'INDR et place le développement durable au cœur de ses initiatives.

Avantages du label ESR:

Le processus de relabellisation a permis à la Chambre de commerce, outre d'intégrer la RSE à sa stratégie générale 2025, d'encourager ses membres à faire de même afin de faire progresser le pays.

Pour le groupe Post, la relabellisation a permis de sensibiliser davantage ses cadres. Pour Valorlux, le label est un excellent instrument pour accompagner les entreprises dans leur transition économique.

Engagement sociétal et environnemental:

Alfi et Caceis ont agi sur la mo-

bilité de façon à impacter le bien-être des salariés et les émissions CO₂. BGL BNP Paribas a beaucoup investi dans les entreprises sociales et le microcrédit. Le CHL a fortement réduit ses déchets au niveau du matériel et du conditionnement des emballages. La clc a réalisé une consultation en interne dans un souci d'amélioration continue. Co-labor donne des conseils sur l'utilisation des pesticides en partenariat avec le Meco. Linklaters a axé son action sur la diversité. Médiation encourage ses salariés à participer à des projets associatifs. Novus Rénovation sensibilise son personnel à la sécurité-santé au travail. Socom a investi dans un parc de recyclage et agit sur le bien-être des salariés.

Le programme «Entreprise socialement responsable» de l'INDR vous aide à identifier et à valoriser les comportements responsables de votre entreprise. Le guide ESR, l'ouvrage de référence en ligne de la RSE, a été développé en collaboration avec les principaux acteurs nationaux de la RSE. Il démontre de manière facile et instructive comment votre entreprise peut créer de la valeur pour elle ainsi que pour la société dans laquelle elle évolue. De cette manière, il permet à chaque entreprise, indépendamment de sa taille ou de son secteur, de comprendre les bienfaits de la RSE, d'évaluer

son niveau actuel de responsabilité pour chacune des thématiques RSE identifiées, de valoriser ses progrès et mérites, et, lorsqu'elle a atteint un degré de maturité suffisant, de confirmer son comportement responsable en obtenant le label ESR. Inscrivez-vous sur www.esr.lu pour découvrir le guide ESR et poser votre candidature pour le label ESR.



INDR p.a. UEL

7, rue Alcide de Gasperi | B.P. 3024 | L-1030 Kirchberg
Tél. 00352 27 33 08 85 | www.indr.lu | www.esr.lu

Félicitations aux 35 entreprises labellisées ESR

