

A pied, à cheval, en voiture...

Malik Zeniti succède à Charles Gosselin à la tête du Cluster for Logistics (C4L)

Son programme? Créer de la valeur ajoutée grâce à un service parfait et à une volonté d'innovation.

L'intérim devait durer trois mois, il aura finalement duré un an et demi, la période durant laquelle Charles Gosselin a occupé le poste de «cluster manager». Celui-ci passe la main et cède son poste à Malik Zeniti. Il ne se retire cependant pas de l'aventure, puisqu'il est promu au conseil d'administration du cluster en tant qu'administrateur.

Pour mémoire, le Cluster for Logistics a été fondé en 2009 à l'initiative du ministère de l'Economie et regroupe les principaux acteurs du secteur. Sa tâche est double: renforcer les collaborations et les synergies entre les différents acteurs et soutenir le gouvernement dans sa démarche de positionnement du Luxembourg comme hub international de logistique. Il compte actuellement 70 membres.

Qui est Malik Zeniti? Luxembourgeois né à Paris, il a grandi au Luxembourg et a fait ses études supérieures en Allemagne où il a décroché un diplôme d'ingénieur chimiste délivré par l'université de Karlsruhe.

Si sa carrière professionnelle a bien débuté dans le secteur de la chimie, elle s'en est vite éloignée et l'intéressé confesse volontiers avoir eu, au moins, cinq carrières différentes au cours des vingt dernières années.

La chimie, il va la pratiquer au sein d'Eurocomposites, à Echternach, puis en 1994 chez Dupont de Nemours, principal fournisseur du précédent, et s'intéressera les années suivantes à la qualité, au support produit, à la vente et au marketing... pour terminer «shipper» – traduire chargeur, l'homme qui dit qui doit faire quoi et quand dans la chaîne logistique.

La logistique, il s'y est intéressé par la force des choses. Il a notam-



Photo: Hervé Montagu

Malik Zeniti entend aider les acteurs du secteur de la logistique à créer les services qui feront la différence dans la compétition internationale

ment œuvré dans le cadre du partenariat entre Dupont de Nemours, Cargolux et LuxairCargo qui a permis de doter le Cargo-Center du Findel d'une zone réfrigérée certifiée permettant de maintenir constante la chaîne du froid et offrant aux transporteurs un équipement incontournable pour le transport des produits périssables et des produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques.

C'est dans ce type d'initiatives innovantes – qui l'ont d'ailleurs convaincu de prendre le poste – que Malik Zeniti voit l'avenir de la logistique au Luxembourg: «Avoir une industrie forte est un atout pour le secteur de la logistique; regardez l'Allemagne. Ce fut le cas un temps pour le Luxembourg, mais cela n'est plus vrai aujourd'hui. Il faut donc attirer les clients de l'extérieur et

leur donner de bonnes raisons de faire le détour par le Luxembourg. Les acteurs doivent proposer un meilleur service que ne le font nos voisins.»

Aider les membres du cluster à répondre à la question de savoir quels sont les atouts du secteur sera au cœur de son action. Qui passera par la facilitation de la collaboration entre les membres et la promotion, principalement à l'étranger.

Actuellement, la logistique au Luxembourg est principalement routière et 95% de l'activité est liée au transit. Les marchandises restent sur le territoire luxembourgeois pour une courte période, de deux heures à dix jours maximum. Et c'est durant ce laps de temps qu'il faut pouvoir apporter une valeur ajoutée, que ce soit lors de la

manutention, de l'emballage, de l'étiquetage ou du routage en recourant à des services innovants comme le traçage et la géolocalisation des marchandises. «De tels services peuvent être un plus dans le cadre du développement de l'e-commerce.»

Faux freins

La culture du pays en matière d'innovation est un plus. Charles Gosselin rappelle que, depuis quelques années déjà, CFL Cargo préchauffe les gommages à destination de Goodyear pour que l'entreprise puisse les utiliser dès leur livraison.

Autre atout à faire connaître: la qualité des infrastructures du Luxembourg, estime Charles Gosselin et Malik Zeniti mettant en avant l'aéroport du Findel et le hub multimodal de Bettembourg. Malik Zeniti insiste: «On est dans une compétition internationale et nos voisins ne dorment pas.»

Pour autant, le secteur de la logistique souffre au Luxembourg de deux problèmes. Que les intéressés minimisent. Le premier d'entre eux est le prix des terrains. «Avec 95% de l'activité liée au transit, nous n'avons pas besoin de grandes surfaces.»

Il est vrai que l'on peut aller chercher ce qui manque ici chez nos voisins, comme cela se fait à Athus où les bureaux des sociétés de fret sont de ce côté de la fron-

tière et les entrepôts de l'autre. L'autre problème réside dans l'absence de vols de nuit au Findel. Clairement, cet état de fait interdit aux trois grands acteurs du secteur que sont FedEx, UPS ou TNT d'installer une plate-forme ici. Mais d'autres acteurs, de taille plus modeste, ont intégré cette – très relative – contrainte.

«Ce qui compte, c'est ce qui se passe une fois l'avion posé.»

Et, de ce point de vue, le Cargo-Center joue dans la cour des grands, y compris en ce qui concerne les formalités administratives. Même si les choses peuvent – doivent – toujours s'améliorer.

Le cluster mise d'ailleurs beaucoup sur le programme gouvernemental baptisé «single window for logistics», une sorte de guichet unique réunissant une bonne demi-douzaine d'administrations afin de simplifier les formalités administratives.

Le cluster met également beaucoup d'espoir dans les formations. A la rentrée, les premiers techniciens de la logistique débiteront leur cursus dans les lycées au Luxembourg.

Tout cela imbriqué, le pays occupe actuellement la 8^e place dans l'index logistique de la banque mondiale. Malik Zeniti espère bien aller plus haut.

MARC FASSONE



PHI 100

 15€ ECH an den Jule zu Kalenaxo Nicole Paulus	 14€ De Klänge Pränz Antoine De Saint-Exupéry	 16€ Kästner, Delf an e Velo Viviane Damian	 16€ Kästner, Fässer, Emwelsbammer Viviane Damian	 16€ Kästner, Gecken an zwee Abrecher Viviane Damian	 16€ Kästner, Raiber, polizisten Viviane Damian
 20€ D'Monsterzwillingen van Esch-am-Lach Joey Braun	 19€ Zabbazillio Guy Reweng	 16€ Del gréng Placine am 'Ruckelebsch' bei Klenghiller Joey Braun	 16€ Palazzo Mitraxzt Guy Reweng	 15€ Kaddiktsch Guy Reweng	 15€ Kaddiktsch Guy Reweng



EN VENTE DANS TOUTES LES LIBRAIRIES



Editions Phi
51, rue Emile Mark • L-4620 Differdange
Tél: 44 44 33-1 • Fax: 44 44 33-55
www.phi.lu • commandes@editionphi.lu

QUELQUES CHIFFRES

Actuellement, la logistique représente 13.000 emplois, soit 4% du total de la main-d'œuvre. Sur ce chiffre, 7.000 emplois sont occupés par des chauffeurs routiers. Ce qui fait dire aux professionnels que l'activité reste encore dominée par la route. Ce n'est pas faute d'infrastructures: le pays, outre son réseau routier et ses 152 kilomètres d'autoroutes gratuites, dispose de deux centres majeurs avec l'aéroport qui a traité en 2014 708.078 tonnes de fret – un record depuis la crise de 2008 – et l'Eurohub de Bettembourg, géré par les CFL, qui a traité 913 millions de tonnes en 2014. Et n'oublions pas le port de Merttert et ses 751.890 tonnes chargées et déchargées l'an dernier.