

« Quel profil de formateur faut-il privilégier entre ceux, toujours actifs, en plein cœur de l'activité ou ceux qui ont une grande expérience et pris un certain recul opérationnel ? »



Sylvia Riddlesprige

Conseillère en formation

(Luxembourg School for Commerce)

Le meilleur profil: le formateur bien formé!

« Si un choix devait s'opérer entre l'expérience professionnelle technique et l'expérience professionnelle pédagogique, il se ferait, entre autres, en fonction du contenu et du public cible d'une formation. Lorsque les thèmes abordés requièrent des connaissances très spécifiques et techniques, ce serait globalement des professionnels avec une grande proximité de terrain qui dispenseraient les formations, tandis que l'initiation à des problématiques pourrait être assurée par des formateurs avec un certain recul opérationnel. Mais le seul fait d'être expert dans une matière, technique ou pédagogique, ne qualifie pas

encore un bon formateur. Pour la Luxembourg School for Commerce, l'organisme de formation de la Chambre de Commerce, ces qualités que sont le savoir technique, l'aisance relationnelle et les compétences pédagogiques s'avèrent indissociables et donc essentielles à la fonction du formateur. Les qualités humaines (sociales et pédagogiques) associées étroitement à l'expérience professionnelle forment les éléments clés d'un cours efficace. Dans le but de garantir un enseignement de qualité et de donner à ses formateurs les meilleurs outils pour allier compétences didactiques et pédagogiques

nécessaires, nous proposons une formation qualifiante pour formateurs: *'train the trainer'*. Ce programme s'inscrit dans une perspective d'évolution de la fonction de formateur avec l'objectif de permettre, tant aux intervenants occasionnels qu'aux professionnels, de mieux appréhender leur approche pédagogique et de développer des compétences complémentaires pour mener à bien leurs missions. Pour garantir une formation efficiente, les formateurs, qu'ils le soient de façon occasionnelle ou professionnelle, doivent constamment mettre à jour leur savoir technique, mais aussi leurs compétences pédagogiques. »