

La maison de l'entrepreneuriat

La Chambre de Commerce et le ministère de l'Economie lancent un guichet commun afin de promouvoir et de soutenir l'entrepreneuriat à Luxembourg. La presse a pu découvrir les nouveaux locaux de la "House of Entrepreneurship – One-Stop Shop" le jeudi 6 octobre en présence de Francine Closener, secrétaire d'Etat à l'Economie, de Michel Wurth, président de la Chambre de commerce, de Carlo Thelen, directeur général de la Chambre de Commerce et de nombreux partenaires publics et privés.

“ Les portes de la maison de l'entrepreneuriat sont ouvertes à tous les partenaires publics et privés ”

Michel Wurth



Les clés de la nouvelle "House of Entrepreneurship" ont été officiellement remises lors des festivités du 175^e anniversaire de la Chambre de Commerce. Voisin direct de la "House of Finance" et juste en face de la Chambre de Commerce, la nouvelle maison de l'entrepreneuriat forme l'ambition de devenir un guichet unique en proposant une assistance-conseil sur mesure à tous les porteurs de projet souhaitant se lancer dans l'aventure de la création d'une entreprise et à ceux qui veulent développer ou céder leurs affaires. Le président de la Chambre de Commerce, Michel Wurth a donné l'objectif de cette nouvelle plateforme qui est « d'offrir aux entrepreneurs, la possibilité de trouver sous un seul toit toutes les informations et de recevoir toutes les autorisations nécessaires au démarrage et au développement de leurs activités ». Promouvoir l'entrepreneuriat et en simplifier les procédures administratives forment le double objectif de la maison.

Carlo Thelen a expliqué que la maison de l'entrepreneuriat est née du constat que l'«Espace Entreprises» devait faire face à un nombre croissant de clients et risquait alors de ne plus pouvoir répondre de manière adéquate aux besoins des entreprises. De 5.049 en 2011 à 10.827 en 2015, les demandes d'information écrites ont en effet plus que doublé en cinq ans. En 2015, ce ne sont pas moins de 2.000 clients qui ont été reçus en rendez-vous et 7.600 appels téléphoniques qui ont été traités. La Chambre de Commerce a donc préféré plutôt que d'agrandir son centre d'accueil et

d'information en son sein, créer une nouvelle entité qui accueillera également les services du Guichet unique pour entreprises du gouvernement, installé boulevard Royal. L'idée d'une grande maison de l'entrepreneuriat a immédiatement séduit le ministère de l'Economie qui est le ministère tutelle partenaire de la Chambre de Commerce, car c'est est un moyen de simplifier les procédures et d'améliorer le service aux clients en matière d'établissement et de développement des entreprises.

Les équipes ont été renforcées et ont pu prendre leurs quartiers au 14 rue Erasme le 26 septembre dernier. Les portes de la maison de l'entrepreneuriat sont ouvertes à tous les partenaires publics et privés qui souhaitent faire avancer la cause de l'entrepreneuriat au Luxembourg et compte pour l'heure: la Chambre des Métiers, Luxinnovation, l'ADEM, le Technoport, nyoko, le hub créatif 1535°, l'IPIL (Institut de la Propriété Intellectuelle Luxembourg), la Division de la Sécurité Alimentaire, le ministère de la Fonction publique et de la Réforme administrative et la Mutualité de Cautionnement et d'Aides aux Commerçants. Tous sont prêts à déléguer une permanence régulière au sein des locaux de la maison de l'entrepreneuriat afin d'accélérer les démarches administratives dans lesquelles ils sont impliqués.

L'extension des heures d'ouverture de 8h30 à 18h00 sans interruption du lundi au vendredi, la confidentialité accrue des bureaux protégés,



Francine Closener

l'optimisation des flux de travail, la réduction du temps de réponse à moins de 48 heures, la mise à disposition de nouvelles brochures sectorielles, la possibilité de consulter des documents sur place et d'accéder gratuitement au wifi, la mise à disposition d'un espace social et l'organisation régulière d'ateliers et de séances d'informations sont les améliorations qui ont été soulignées par le directeur général de la Chambre de Commerce. Les équipes sont d'ailleurs prêtes à répondre à toutes les questions relatives aux futures sarl simplifiées et sociétés d'impact sociétal (SIS). Une "Soft landing structure" devrait également accueillir les investisseurs étrangers qui leur proposera un encadrement professionnel spécifique.



Carlo Thelen

La secrétaire d'Etat à l'Economie, Francine Closener, s'est félicitée de l'excellente collaboration des derniers mois avec la Chambre de Commerce. Elle voit en la maison de l'entrepreneuriat «une mesure phare pour promouvoir davantage l'esprit d'entreprise et l'entrepreneuriat au Luxembourg». Cette structure nouvelle est complémentaire au Guichet virtuel entreprises.lu lancé il y a douze ans en partenariat avec les chambres professionnelles. **JuB**

