



ESPRIT D'ENTREPRISE

Prêts pour le grand saut

FRÉDÉRIC ANTZORN ET THIERRY RAIZER

- ◆ Le programme Fit4Entrepreneurship met le pied à l'étrier à des candidats entrepreneurs.
- ◆ Leur point commun: être demandeur d'emploi.
- ◆ Coiffure, coaching, animaux domestiques... la variété des projets reflète une envie d'entreprendre qui ne demande qu'à être accompagnée.

De demandeur d'emploi à chef d'entreprise, un pari qui mérite d'être relevé. Qu'ils soient anciens cadres dans le secteur financier, disposant d'un MBA ou d'un bac technique, des demandeurs d'emploi se sont lancés dans le parcours Fit4Entrepreneurship.

Un programme en plusieurs étapes qui allie bilan de compétences, formations et accompagnement personnel et qui complète l'offre dans l'écosystème de l'entrepreneuriat au Luxembourg. De ces différentes étapes, et parmi les 120 participants ayant suivi à ce jour l'ensemble de la formation, ont émergé des projets concrets d'auto-entreprise, dans des secteurs aussi variés que la coiffure, la boulangerie ou encore le coaching en organisation.

Le signe d'une envie d'entreprendre qui ne demande qu'à être accompagnée, en s'appuyant sur les compétences existantes dans les organismes du pays, ainsi qu'auprès de coaches qui sont eux-mêmes cadres ou chefs d'entreprise. On retrouve ainsi la Chambre de commerce en tant que coordinatrice du projet, en collaboration avec l'Adem et la Chambre des métiers et avec le soutien du Fonds social européen (FSE). Zoom sur huit entreprises qui ont vu le jour grâce à Fit4Entrepreneurship. ◆

Nom: **Lucie Aziadjonou**
 Âge: 33 ans
 Société: **Plume Pro**
 Activité: **traduction, relecture et correction**
 Début: **octobre 2015**
 Nombre d'employés: 0
 Investissement: **120 euros**

« TROUVER SON CHEMIN DANS LE CHANGEMENT »

D'un passage difficile dans sa vie professionnelle, Ulla Schröttle a tiré des enseignements et trouvé un second souffle. Et surtout l'envie d'aider les autres à mieux respirer. Peu répandu dans nos contrées, le coaching en organisation permet de voir clair dans sa vie, dans son chemin professionnel, notamment au moment d'un changement, d'une envie « d'autre chose ». La formation Fit4Entrepreneurship lui a permis de confronter son projet à la réalité.

« Je me suis rendu compte que beaucoup de personnes sont dans une période de transition professionnelle et qu'elles veulent changer quelque chose, prendre un nouveau chemin, sans pour autant avoir le temps, l'énergie, ni savoir par où commencer. »

Nécessitant une confiance mutuelle pour que le coach puisse pénétrer dans la vie de la personne en recherche sur soi, le concept doit encore faire ses preuves, mais l'entrepreneuse est confiante suite aux premiers échos reçus. *« Souvent, les personnes se sentent démunies face au changement. Mais on peut débiter avec des petits pas. »*



« QUAND JE RELIS MES NOTES, TOUT Y EST ! »

C'est parce qu'elle n'arrivait pas à concilier vie professionnelle (elle était traductrice technique à Luxembourg-ville) et vie familiale (elle habite dans le Nord et a un enfant) que Lucie Aziadjonou s'est retrouvée au chômage, avec un master en traduction littéraire en poche.

L'opportunité de pouvoir exercer son métier à son rythme, de chez elle, en étant à son propre compte, était donc trop belle... *« Grâce au programme, j'ai pu suivre des ateliers et des cours, de marketing et de comptabilité notamment. J'ai appris à faire attention aux cotisations, aux impôts et à la TVA alors que jusque-là les chiffres n'étaient pas particulièrement naturels chez moi! C'est un bon cadre et une formation très pratique. Quand je relis mes notes, tout y est! »*

Mme Aziadjonou a également pu bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un coach, centré sur ses besoins, notamment sur le plan marketing. *« Elle m'a aidée sur le démarchage des clients en direct, chose que je n'avais jamais pratiquée. »*

Aujourd'hui, elle preste notamment pour le compte de deux agences de traduction, *« mais j'aimerais développer ma clientèle directe et travailler sur des projets un peu plus longs, ainsi que pouvoir aider des étudiants dans la rédaction de leur mémoire. »*

Nom: **Ulla Schröttle**
 Âge: 45 ans
 Société: **Roomtobreathe**
 Activité: **conseillère en organisation**
 Début: **novembre 2015**
 Nombre d'employés: 0
 Investissement: **3.000 euros**



Nom: **Borys Bilan**
 Âge: **38 ans**
 Société: **BB Moving**
 Activité: **déménagement et transport**
 Début: **mai 2015**
 Nombre d'employés: **0**
 Investissement: **35.000 euros**



«UNE FABULEUSE OPPORTUNITÉ»

Chauffeur de bus, guide touristique, ouvrier, *sales manager* en Pologne, aux Pays-Bas, en Irlande, à Chypre, à Luxembourg... Borys Bilan a pas mal boursingué dans sa carrière avant de se retrouver au chômage.

C'est à l'Adem qu'il a présenté son projet et été parmi les premiers intégrés dans le programme Fit4Entrepreneurship. *«J'avais une idée très précise de la manière dont je pouvais créer une société, et - franchement - je pensais tout savoir. Mais là, Fit4Entrepreneurship m'a fait prendre conscience qu'en réalité je ne connaissais rien!»*

Il a notamment beaucoup appris du marketing, mais aussi - et surtout - en matière de business plan. *«Je l'ai mis en pratique et, aujourd'hui, je le respecte toujours scrupuleusement.»*

Avant même la fin de sa formation, il s'était acheté une camionnette et un équipement de bureau, en puisant dans ses économies. Misant sur les services personnalisés, il s'est déjà constitué une petite clientèle et se donne 36 mois pour réussir, *«et je vais y arriver! Mon bilan est positif, même s'il reste beaucoup à faire. Et à investir.»*

«UN IMPORTANT TRAVAIL À RÉALISER CHEZ SOI»

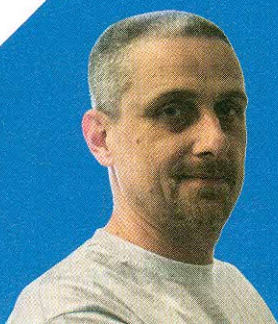
Licencié quelque temps après avoir été en longue convalescence suite à un accident de la circulation, Lionel Chaudier, diplômé en électricité, comptait une solide expérience en maintenance de bâtiments administratifs. Les circonstances lui ont donc permis de réaliser une chose à laquelle il songeait depuis pas mal de temps déjà : travailler à son propre compte.

«Je n'y connaissais rien en matière d'administratif et cela me rebutait. Mais là, l'occasion était trop belle. Au tournant de la quarantaine, je me suis dit, 'c'est maintenant ou jamais'. Et j'ai décidé de me jeter à l'eau.»

Si la formation lui a permis de s'armer en matière de gestion, comptabilité, management, sécurité sociale ou encore fiscalité, elle ne constitue pas tout non plus. *«Il y a aussi un important travail à réaliser chez soi, notamment au niveau du business plan. Il représente un peu le cœur de cette formation.»*

Au final, ce programme lui a permis une immersion rapide dans le concret, porté par l'enthousiasme du groupe qui lui a encore plus donné envie de passer de la théorie à la pratique. *«Ce n'est qu'une première étape. On ne vous fait rien miroiter en vous mettant, au contraire, en face de la réalité.»*

Nom: **Lionel Chaudier**
 Âge: **43 ans**
 Société: **Immo Dépannages**
 Activité: **petits travaux et rénovation**
 Début: **24 mars 2016**
 Nombre d'employés: **0**
 Investissement: **12.500 euros**



Nom: **Dina Nzambi**
 Âge: **48 ans**
 Société: **Astrid Coiffure**
 Activité: **coiffure afro et européenne mixte et onglerie**
 Début: **7 mai 2015**
 Nombre d'employés: **un temps plein, un mi-temps**
 Investissement: **5.000 euros**



«MES PAS SONT PLUS SÛRS»

Après une expérience de 20 ans dans la coiffure au Portugal, Dina Nzambi est arrivée au Luxembourg où elle a été employée dans des sociétés de nettoyage, puis dans un salon de coiffure à Bonnevoie, avant de se retrouver sans emploi avec 472 euros d'allocations de chômage et des allocations familiales pour ses deux enfants.

C'est grâce à un microcrédit accordé dans le cadre du programme «Coup de pouce» de la Fondation des universitaires en sciences économiques (Fuse) qu'elle a pu se lancer, poussée ensuite par Fit4Entrepreneurship. *«À l'époque où je travaillais au Portugal, il y avait un certain laisser-aller qu'on ne peut se permettre ici. Dans la gestion d'une entreprise ou d'une PME, les choses sont carrées, précises et encadrées. Cela nécessite donc certaines notions dont je ne disposais pas. Aujourd'hui, mes pas sont plus sûrs.»*

Mme Nzambi garde aussi un souvenir très fort de l'ambiance «groupe» qui a accompagné ce programme. *«C'est un moteur. On échange des conseils, on évoque ensemble nos projets. On se donne de la force, du courage. Et puis, des amitiés se sont nouées. Et certains sont aujourd'hui devenus des clients!»*

Nom: David Soner
 Âge: 41 ans
 Société: Pschhh! et Caligrafizm
 Activité: art urbain et studio
 graphique
 Début: septembre 2015
 Nombre d'employés: 0
 Investissement: quelques
 centaines d'euros



« CRÉER UNE ENTREPRISE RELEVAIT DU FLOU LE PLUS TOTAL »

Quelques centaines d'euros ont suffi à David Soner pour se lancer au moment où il s'est retrouvé à l'Adem. Fort d'une longue carrière artistique - «J'ai été parmi les premiers dans la Grande Région à pratiquer l'art urbain et à développer l'art du graffiti» -, il n'avait en revanche absolument aucune notion de la vie d'entreprise. «On a cru en mon projet et on a décidé de m'aider à le mettre en pratique, car je reconnais que de ce côté-là, je n'y connaissais rien. Pour moi, créer une entreprise relevait du flou le plus total. On peut toujours trouver des informations, sur internet, sur les démarches à suivre. Mais rien ne vaut les rapports humains, les explications de vive voix, et les échanges comme ceux auxquels j'ai eu droit lors de ces trois mois de formation.»

Après n'avoir jusqu'alors pensé qu'à lui-même, M. Soner a aussi appris à penser au client, à se mettre à sa place. «Je me suis éclipsé derrière lui. Avant, j'avais une démarche d'artiste indépendant. Aujourd'hui, cette démarche est celle d'un entrepreneur que je mets en pratique tous les jours.»

Proposant également des activités de team building, il revendique déjà quelques belles références (PwC, Bil, RBC ou encore Knauf). «C'est plutôt encourageant comme premier bilan!»

Nom: Anne Matinet

Âge: 48 ans

Société: Tartefine Luxembourg

Activité: boulangerie - pâtisserie - salon de thé

Début: 19 avril 2016

Nombre d'employés: quatre employés à temps plein et un à mi-temps

Investissement: 120.000 euros



« LES BANQUES SONT FRILEUSES »

Ancienne hôtesse de l'air, devenue directrice du personnel navigant dans une compagnie aérienne, Anne Matinet avait aussi mis à profit un congé sabbatique pour suivre un certificat d'aptitude professionnelle de pâtissier, chocolatier et confiseur glacier.

Lorsqu'elle s'est retrouvée au chômage après une dernière expérience en tant que responsable RH et formation au sein d'une société de gardiennage, elle n'a pas hésité à se porter candidate au programme Fit4Entrepreneurship. «Cela m'a permis d'avoir davantage confiance en moi, et surtout de mettre en pratique et de concrétiser mon idée.»

L'une des principales difficultés fut l'obtention d'un prêt bancaire, en dépit de l'apport d'un petit pécule initial. «Les banques sont frileuses. Très frileuses même. Et sans garantie, je pense que cela aurait été difficile. Le fait que la Chambre de commerce vous suive et vous mette le pied à l'étrier ne suffit pas. Au même prix, il est plus simple d'obtenir un prêt pour un luxueux 4X4 que pour lancer sa propre entreprise.»

« VOUS POUVEZ TOUJOURS APPRENDRE QUELQUE CHOSE DE NOUVEAU »

Après 30 ans d'expérience dans le secteur bancaire, Dorthe Brandt a choisi de changer radicalement d'univers pour se consacrer aux animaux, en particulier les chiens. Un rêve d'enfance. Elle leur accorde d'ailleurs plusieurs heures par semaine depuis 2014, en tant que volontaire dans un refuge. Après plusieurs formations, elle s'est sentie prête pour le challenge.

«J'ai obtenu un diplôme pour travailler avec les chiens en difficulté, et j'ai suivi des séminaires pour connaître les gestes qui sauvent les animaux. J'étudie actuellement le comportement canin.»

Sa devise: «Vous pouvez toujours apprendre quelque chose de nouveau», raison pour laquelle elle a franchi le pas de Fit4Entrepreneurship. La série de modules lui a permis d'échanger avec les autres participants sur leurs expériences, leurs idées, élargissant ainsi son réseau de connaissances professionnelles... qui sont aussi, pour certains, devenus des amis.

Dans une phase de start-up, Mme Brandt veut proposer des services de prise en charge de chats et de chiens lorsque leurs maîtres sont au travail ou en vacances.

Nom: Dorthe Brandt

Âge: 53 ans

Société: 4PawsWalking

Activité: prise en charge
 d'animaux domestiques

Début: en cours

Nombre d'employés: 1

Investissement: 15.000 euros