

# Train the Trainers

## Un programme de formation de la LSC en faveur de l'assurance qualité

La qualité de l'éducation et de la formation tout au long de la vie se trouve au cœur des préoccupations et échanges politiques. Qui dit qualité de la formation, dit forcément excellence de celui qui dispense une formation, c'est-à-dire le formateur. Dans une optique d'assurance qualité de son offre de formation, la LSC, l'organisme de formation de la Chambre de Commerce, propose un programme de formation, *Train the Trainers*, qui se décline en deux niveaux, à savoir d'initiation et de perfectionnement.

Ce dispositif s'inscrit dans une perspective d'évolution de la fonction de formateur avec l'objectif de permettre, tant aux intervenants occasionnels qu'aux professionnels, d'améliorer leur posture de formateur, de mieux appréhender leur approche pédagogique et de développer des compétences complémentaires pour mener à bien leurs missions.

### Un programme de formation à forte valeur ajoutée

Un grand atout de cette formation est que le programme va au-delà de la simple transmission de savoir et savoir-faire. Ainsi, il amène les participants à mieux se connaître, à définir leur style en tant que formateur et à ajuster, par ce biais, leur posture de formateur. A cet effet, la méthodologie prévoit l'application d'outils adaptés ainsi qu'un accompagnement permettant aux participants d'effectuer une analyse personnelle qui leur servira plus loin de base pour repenser leur approche pédagogique.

A travers un total de 8 jours de formation, les deux niveaux de formation ciblent l'ensemble des compétences nécessaires pour la mise en oeuvre d'une ingénierie de formation optimisée et d'une transposition didactique améliorée en fonction du public concerné. Concrètement, le programme s'articule notamment autour des éléments-clés suivants :

- la définition des objectifs pédagogiques et la vérification de leur atteinte ;
- les différents styles d'animation ;
- la gestion du temps et l'organisation du formateur ;
- la maîtrise des techniques de prise de parole en public et l'utilisation des nouveaux supports pédagogiques ;
- la gestion de situations délicates.

Ces différents sujets sont abordés à travers une méthodologie très interactive qui demande aux participants non seulement de vivre les différentes séquences pédagogiques en tant qu'appre-

nant, mais aussi de les analyser sous un angle, tant émotionnel que cognitif, de formateur.

En vue de l'obtention du certificat de réussite, les candidats ont la possibilité de se soumettre, à l'issue de chaque niveau de formation, à un *assessment* devant un jury d'experts.

### La LSC – plus qu'une offre de formation

Au-delà de la simple formation, la LSC a mis en place un dispositif complet *Train the Trainers* qui, selon une approche intégrative, encourage les formateurs à adopter une attitude d'amélioration continue, s'inscrivant ainsi dans un parcours d'apprentissage tout au long de la vie.

A cet effet, la LSC a développé une plate-forme dédiée à la fonction de formateur, [www.trainthetrainers.lu](http://www.trainthetrainers.lu). Les participants du programme de formation y trouveront des supports de cours, des informations et documentations d'actualité relatives à leur

activité, un forum de partage d'expérience avec des pairs et une offre de formation complémentaire sous forme d'ateliers thématiques. ☑

Plus d'informations :  
Sylvia Riddlesprige  
Conseillère en formation  
E-mail : [sylvia.riddlesprige@lsc.lu](mailto:sylvia.riddlesprige@lsc.lu)  
Tél : (352) 42 39 39-220

