

La chronique d'Alain Krecké, «senior cluster manager» du «Cluster for Logistics»

# La formation en logistique s'étoffe

Le secteur élabore un diplôme de technicien en logistique

Ce n'est plus un secret, la logistique est à la mode et le secteur a trouvé sa place au Luxembourg. Depuis que le gouvernement luxembourgeois a identifié en 2004 la logistique comme un des piliers de la politique de diversification économique, l'intérêt pour le Luxembourg en tant que plateforme s'accroît.

L'amélioration des infrastructures attire de nouvelles entreprises qui investissent à leur tour, créant des opportunités et des emplois. Un bémol toutefois: malgré le grand nombre de salariés engagés au Luxembourg, le secteur logistique et ses débouchés restent encore méconnus.

Afin de renforcer et populariser ce domaine, les membres du «Cluster for Logistics» soutiennent la création et la promotion de formations. Un nouveau diplôme pour des élèves du régime technique contribuera certainement à rendre ce métier plus attrayant.

La logistique se trouve partout mais l'activité concrète demeure encore méconnue du grand public. La relative méconnaissance du secteur s'explique notamment par la complexité d'un secteur qui est difficile à présenter en deux mots. L'activité logistique consiste à gérer des flux de biens physiques et le logisticien coordonne, planifie



et contrôle le transport et/ou le stockage des marchandises. Ce qui semble simple de prime abord devient complexe par la suite, car les tâches et les marchandises manipulées peuvent varier fortement au sein d'une même entreprise. La formation en logistique nécessite donc une attention particulière à tous les niveaux. Le secteur logistique exige une main-d'œuvre spécialisée et flexible.

Toute l'Europe est à la recherche de logisticiens qualifiés et le Luxembourg n'est pas en reste. Le nombre de candidats potentiels est insuffisant pour combler la demande des entreprises. Aujourd'hui, le secteur logistique représente environ 5 % de l'emploi luxembourgeois total. Entre 2005 et 2010, le nombre de personnes travaillant dans la logistique a augmenté de 27 %, passant de 12.800 à 16.200 unités. Afin d'attirer davantage d'élèves pour ce métier polyvalent, la formation s'adapte donc aux besoins des apprentis et des entreprises.

La Grande Région s'est rapidement dotée de nombreux Masters, MBA, Bachelors et autres formations techniques dans le domaine logistique. Au Luxembourg, le CRP Henri Tudor notamment offre des formations certifiantes, ainsi que des Masters logistiques en collaboration avec des universités européennes. Le Luxembourg collabore par ailleurs avec l'Association suisse pour la formation professionnelle en logistique (ASFL), afin de renforcer l'offre.

### La base: le gestionnaire en logistique

Au niveau secondaire, la formation est également sur les rails. Le Luxembourg dispose d'une forma-

**La logistique se trouve partout, mais l'activité concrète demeure encore méconnue du grand public.** tion de gestionnaire qualifié en logistique depuis 2006. Pour déterminer les besoins du secteur, la Chambre de commerce avait lancé en 2004, après concertation avec la Chambre des employés privés, une enquête auprès de quelque 200 entreprises.

Les gestionnaires qualifiés en logistique sont notamment recherchés dans la grande distribution, les entreprises de transport, l'industrie lourde ainsi que dans les secteurs du courrier et colis express. Le gestionnaire doit maîtriser des tâches multiples et variées, telles que la réception de marchandises, la gestion des stocks ou le conseil de clients.

Cette voie de formation de trois années (dixième, onzième et douzième) se solde par l'obtention d'un diplôme d'aptitude profes-



Alain Krecké (PHOTO: MARC WILWERT)

sionnel (DAP). Elle est dispensée par le lycée de Bonnevoie et la condition minimale d'accès en classe de dixième est la réussite d'une neuvième polyvalente de l'enseignement secondaire technique. Un apprenti passe trois jours par semaine en formation pratique dans l'entreprise et deux jours par semaine au lycée pour la formation théorique. Pendant les vacances scolaires, l'élève travaille dans l'entreprise à raison de 40 heures par semaine et a droit à 25 jours de congé annuel.

Les apprentis touchent mensuellement une indemnité d'apprentissage de l'entreprise formatrice. Un stage est un premier pas dans le milieu professionnel et une bonne performance peut très souvent déboucher sur un contrat de travail auprès de l'entreprise formatrice.

### Étape suivante: le technicien en logistique

Le stade suivant en matière de formation a été lancé récemment par le «Cluster for Logistics» et ses membres: la mise en place d'un diplôme de technicien en logistique. Des professionnels du secteur ainsi que des représentants de ministères, chambres patronales et salariales travaillent ensemble à l'élaboration de la formation.

Ce groupe curriculaire composé d'experts est en place depuis avril 2013 et définit actuellement le profil professionnel, qui incorpore les différents domaines d'activités, les tâches ainsi que les activités relatifs au métier.

La mise en place d'un profil de formation sera la deuxième étape. A ce stade, les experts devront définir les compétences à dévelop-

per lors de la formation. En troisième lieu, les experts élaboreront un programme directeur qui structurera la formation par modules. Les critères pour évaluer un module et le programme de formation des méthodes et contenus des modules seront identifiés lors de la quatrième et dernière étape.

En fin de compte, la formation de technicien en logistique totalisera entre 80 et 100 modules qui compteront chacun huit à dix compétences. Le lancement de la formation du gestionnaire en logistique est attendu pour la rentrée scolaire de 2015.

Les lycées techniques de Lallange et de Bonnevoie ont déjà affirmé leur intérêt pour offrir la formation de technicien. En principe, le cycle d'étude devrait durer trois ans et sera accessible aux élèves ayant réussi une classe de 9<sup>e</sup> de l'enseignement secondaire technique. Cette formation sera également renforcée par un contrat d'apprentissage. En marge des cours théoriques prodigués par l'école, les élèves apprendront le métier auprès d'entreprises logistiques formatrices.

Dépendant des activités des entreprises, le métier de technicien en logistique se définit différemment, mais la diversité des postes de travail nécessite des professionnels qualifiés et flexibles. Les études de technicien en logistique peuvent ainsi déboucher sur un grand nombre de métiers très recherchés dans toutes les sociétés logistiques: conseiller à la sécurité, déclarant en douane, administrateur des transports, responsable d'entrepôt ou responsable service client ne sont qu'une fraction des

métiers possibles pour les élèves apprentis.

A côté des matières professionnelles, l'enseignement général ne sera pas oublié. Un grand nombre de procédures dans ce monde très international nécessite l'anglais comme langue véhiculaire. Une bonne maîtrise de cette langue et des termes logistiques est primordiale. Des aptitudes avancées en informatique et en calcul sont un atout indéniable.

### Toujours plus haut: le BTS

Afin d'élargir les possibilités professionnelles, les élèves ayant passé la formation avec succès auront en outre la possibilité de poursuivre des études supérieures. En plus des Masters existants, une formation de niveau Brevet de technicien supérieur (BTS) est envisagée par les membres du Cluster for Logistics et le ministère de l'Éducation à l'horizon 2018.

L'offre au Luxembourg ne se limite pas seulement à la formation initiale. La formation continue s'étoffe également. Les professionnels désireux de s'améliorer trouveront notamment sur le portail [www.lifelong-learning.lu](http://www.lifelong-learning.lu) de nombreux cours à des niveaux différents. Ainsi, même les logisticiens les plus expérimentés peuvent se soumettre périodiquement à une remise à niveau de leurs connaissances, étant donné l'évolution rapide du secteur et de ses processus.

Pour toute question concernant les formations du secteur logistique, merci de contacter le «Cluster for Logistics»: [www.clusterforlogistics.lu](http://www.clusterforlogistics.lu)