

RSE

La contribution des entreprises au développement durable



Qu'est-ce qu'une «entreprise responsable»? Est-ce une entreprise qui garantit sa pérennité économique et un rendement financier intéressant pour ses actionnaires? Une entité juridique vertueuse qui respecte la loi à la lettre? Une organisation qui applique volontairement des principes éthiques pour aller au-delà des contraintes légales? Ou est-ce une entreprise qui redistribue une partie de ses bénéfices pour la «bonne cause»? Pour l'INDR, une entreprise responsable répond à l'ensemble de ces exigences.

Beaucoup d'entreprises commencent dès lors à intégrer une politique de responsabilité sociale des entreprises (RSE) afin de contribuer au développement durable et de créer de la «valeur partagée». La RSE est un outil stratégique qui permet d'identifier les impacts de ses activités, de mettre en œuvre un modèle économique plus inclusif, de respecter davantage les salariés et la société tout en préservant les ressources naturelles.

norman.fisch@indr.lu

Lors de sa 10^e cérémonie de remise officielle du label ESR - Entreprise Socialement Responsable, qui a eu lieu le 26 novembre 2015 à la Chambre de Commerce, l'Institut National pour le Développement durable et la Responsabilité sociale des entreprises (INDR) a décerné le label ESR à 27 entreprises ayant répondu avec succès aux critères de la démarche de labellisation de l'INDR.

L'INDR a été créé en 2007 sur initiative de l'Union des Entreprises Luxembourgeoises (UEL). L'institut promeut la responsabilité sociale (RSE) auprès des entreprises luxembourgeoises afin qu'elles contribuent au développement durable et qu'elles améliorent leur compétitivité et leur image.

Lors de son mot de bienvenue, Michel Wurth, président de l'INDR et de l'UEL, s'est réjoui de compter près de 100 entreprises labellisées ESR au Luxembourg en cinq ans d'existence du label ESR.

17 nouvelles entreprises labellisées

Conscientes de leur responsabilité et des attentes de la société à l'égard de leurs activités, les 17 entreprises suivantes viennent d'obtenir le label ESR:

Banque Internationale à Luxembourg; Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique - CHNP; Creos Luxembourg S.A.; Ecobatterien ASBL; Ecotrel ASBL;



27 entreprises ont été récompensées par l'INDR le 26 novembre 2015 lors de la 10^e cérémonie de remise officielle du label ESR - Entreprise Socialement Responsable.

Enovos International S.A.; Enovos Luxembourg S.A.; Enovos Real Estate Luxembourg S.A.; Leo S.A.; LuxFLAG, Supporting Sustainable Finance; nettoservice; netto-recycling; Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte; Real Estate Enovos Esch S.A.; Real Estate Strassen S.A.; Renault Retail Group Luxembourg; Société Générale Bank & Trust.

Dix entreprises relabellisées

Après une première période de labellisation de trois ans, et soucieuses de

s'engager dans une démarche d'amélioration continue, les dix entreprises suivantes ont obtenu le renouvellement de leur label ESR:

ArcelorMittal Luxembourg SA; BNP Paribas Securities Services, Luxembourg; CK s.a.; Foyer Assurances; ING Luxembourg; KPMG Luxembourg, Société Coopérative; Loterie Nationale; ProNewTech Consulting & Engineering; RBC IS BANK s.a.; TRALUX Sàrl.

Le label ESR permet aux dirigeants d'entreprise de structurer, de formaliser et de valoriser leurs démarches de responsabilité sociale afin de créer

de la valeur partagée. La RSE offre de réels avantages concurrentiels en améliorant la fidélisation, la motivation, la productivité et la capacité d'innovation de ses salariés; la réputation de l'entreprise et la qualité des produits et services offerts aux clients; ainsi que les relations avec les fournisseurs, les pouvoirs publics, et les autres parties prenantes.

Depuis 2010, l'INDR a sensibilisé plus de 900 entreprises à la RSE. Dorénavant, il y a 99 entreprises labellisées ESR au Luxembourg employant au total 42.000 salariés. www.indr.lu

Best practices

Les entreprises lauréates partagent leurs bonnes pratiques

Cette cérémonie de remise officielle du label ESR a été l'occasion pour les entreprises lauréates de partager leurs nombreuses bonnes pratiques, toutes plus inspirantes et innovantes les unes que les autres.

Implication du personnel

Pour ING Luxembourg, ce sont leurs salariés qui constituent leur principal capital. Or, le principal capital de leurs salariés est leur santé. ING adonc pensé nécessaire de développer une réelle politique de prévention du burn-out. Tous les managers ont été formés en matière de communication, et plusieurs équipes à l'écoute ont été créées.

Quant au personnel de KPMG Luxembourg, celui-ci a été directement impliqué dans le cadre de la construction de son nouvel immeuble. Plusieurs groupes de travail ont été créés pour traiter des différents sujets relatifs à

ce déménagement: aménagement des bureaux, choix des équipements et d'autres aspects liés à la mobilité vers le Kirchberg.

Formation pour tous

BNP Paribas Securities Services, par exemple, investit dans la formation bancaire de jeunes en dernière année d'étude économique ou financière de la Grande Région. Depuis huit ans, la banque a permis à 127 étudiants d'être ainsi formés à un métier qu'aucune formation académique ne prévoit (agent de transfert, administration de fonds, etc.).

Pour ProNewTech Consulting & Engineering, il a été nécessaire de former et de certifier ses ingénieurs au Green IT afin qu'ils en appliquent les principes dans leurs projets, comme cela a été le cas pour les projets de construction des nouveaux sièges sociaux

de KPMG et de la Loterie nationale, par exemple.

Engagement sociétal

La Loterie nationale, quant à elle, a mis en place un système de redistribution pour la bonne cause de 25 centimes pour chaque euro misé.

Renault Luxembourg, très attaché à la sécurité routière, est partenaire de la Luxembourg Rescue organisation à qui ils fournissent gratuitement, plusieurs fois par an, des véhicules qui ont été crash-testés afin de permettre aux pompiers de se former à la désincarcération.

Enfin, Tralux est partenaire de Défi job, une association qui resocialise les détenus et fait diminuer la récidive. Tralux accueille, forme et accompagne des personnes tout juste sorties de prison, jusqu'à en embaucher certains en CDI.

Comment obtenir le label ESR?

Le programme «Entreprise socialement responsable» de l'INDR vous aide à identifier et à valoriser les comportements responsables de votre entreprise.

Le Guide ESR, notre ouvrage de référence en ligne, a été développé en collaboration avec les principaux acteurs nationaux de la RSE. Il démontre de manière facile et instructive comment votre entreprise peut créer de la valeur partagée pour elle ainsi que pour la société dans laquelle elle évolue. Il permet à chaque entreprise, indépendamment de sa taille ou de son secteur, de comprendre les bienfaits de la RSE, d'évaluer son niveau actuel de responsabilité pour chacune des thématiques RSE identifiées, de valoriser ses progrès et mérites, et, lorsqu'elle a atteint un certain degré de maturité, de confirmer son comportement responsable en obtenant le label ESR.

Inscrivez-vous sur www.esr.lu pour découvrir



le Guide ESR et poser votre candidature pour le label ESR.

Félicitations aux 27 entreprises labellisées ESR

